



中信泰富
CITIC PACIFIC

环境、社会及管治报告 2024



韧性发展
同行未来

关于本报告

环境、社会和管治(ESG)报告是中信泰富有限公司(以下简称中信泰富)对可持续发展的承诺。报告展示了公司将ESG融入战略,以及在积极推动可持续发展方面取得的成绩。本报告涵盖时间从2024年1月1日至2024年12月31日(报告期)。

报告范围

本报告展示了中信泰富在特钢、房地产、能源、健康以及消费品分销等业务领域,以及中信泰富代表母公司中信集团管理的中信泰富矿业及其运营的中信澳矿项目在ESG方面的表现,也阐述了中信泰富ESG管理方面的重要方针、具体措施及进展。

报告框架

本报告参考全球可持续发展报告标准(GRI标准)和联合国可持续发展目标,以利益相关方的包容性、可持续发展背景和重要性为原则进行编制,旨在保证报告内容的准确、平衡、清晰,且具有可比性、可靠性、完整性和及时性。未来,公司将持续加强报告的透明度,进一步增加信息披露的深度和细节。



目录

总裁致辞	2
走进中信泰富	4
2024 ESG 亮点成果	8
2024 ESG 奖项与荣誉	11
ESG 管理	12
公司管治	15
环境保护	21
客户和价值链管理	44
员工发展	58
社会责任	71
环境关键绩效指标	80
社会关键绩效指标	82
ESG 指标索引	84



总裁致辞

2024年，适逢联合国首次提出ESG理念二十周年，这套旨在系统性管理非财务风险的框架逐步发展为企业负责任运营的重要准则。历经二十载演进，ESG理念重塑了全球商业价值坐标系，业务活动对生态环境及利益相关方的影响，都是坐标系中的重要参数。聚焦中国，“双碳”战略纵深推进、产业转型步伐加速对绿色发展、科技创新、社会福祉、合规治理等方面提出了更高要求，也为企业的转型升级和可持续发展带来新的挑战 and 机遇。

作为中信集团旗下最大的实业子公司，中信泰富在中国及海外开展的多元化业务均与民生息息相关，践行ESG理念既是我们拥抱时代的主动选择，是提升公司软实力的核心动能，也是我们以实业报国之志，助力改善民生的职责所在。

经过三十余年的沉淀，中信泰富逐步将ESG的基因深植于业务变革和关键决策之中，以“精”和“特”的发展理念，打造高韧性企业，实现高质量发展。在中信集团“两增一减”低碳发展战略的引领下，我们坚定推动绿色增长，致力实现经济价值与环境、社会价值的共生共赢。

纵深完善ESG管理顶层架构，做好绿色治理大文章

2024年，中信泰富进一步深化ESG管理，健全ESG体系建设。以ESG报告编制为抓手，逐步形成一套兼具国际视野与央企特色的ESG指标体系，强化各部门及业务板块对责任议题的管理，让ESG实质地融入公司经营全流程与业务规划之中。

建立ESG台账管理机制，各业务板块根据行业属性和自身特色制定具体ESG目标和路径。推动上市子公司在合规披露基础上对标权威ESG评级标准，以评级提升促ESG管理提质；鼓励非上市子公司主动搭建ESG体系，探索ESG信息沟通渠道。持续推进ESG与企业文化的深度融合，年内围绕双碳、绿色能源、ESG体系建设等主题开展面向全员的培训和宣贯，进一步凝聚ESG共识，让每一位中信泰富人共同参与ESG行动。



全业务链逐绿而行，积蓄绿色发展新势能

中信泰富坚定走绿色低碳转型之路，以新质生产力塑造发展新动能、新优势。2024年，公司继续致力减少现有业务的碳排放和环境影响，并积极推动绿色低碳新业务布局。

特钢板块发挥1+1>2的行业领军角色，聚焦高强轻量化、长寿命、近终型等特钢产品，通过科创赋能，数智革新，共同引领钢铁产业的高端化、智能化、绿色化升级。中信泰富特钢及南钢股份均制定了全面的双碳策略，通过低碳技术、绿色产品、清洁能源、产业协同等路径，有序推进双碳目标实现。中信泰富地产积极推动ESG体系建设，落实绿色低碳建筑的研究和实践，从绿色设计、绿色建造、绿色运营等多环节助力低碳城市发展。中信泰富能源坚持走新旧能源并举的道路，在推动传统能源绿色低碳转型的同时加速拓展新能源版图，截至2024年末新能源装机容量提升至1,501兆瓦，占总装机容量的15.6%。大昌行持续优化业务和产品组合，布局新能源汽车、绿色家电、可持续食品、低碳物流等潜力市场，把握消费结构绿色转型新机遇。中信澳矿持续提升运营能效，积极探索前沿技术引领的脱碳路径，致力减少生产高品位铁精粉所产生的碳排放与环境影响，助力钢铁产业链降碳。

多方共谋绿，扩大ESG“朋友圈”

可持续发展不是一家企业的孤军奋战，而是全行业的集思广益、共创共赢。中信泰富积极推动与政府、行业、合作伙伴、客户、社区等相关方的交流与合作，共同塑造更绿色、更健康的ESG生态圈。各业务板块以客户为导向，探索开发更多绿色产品与服务，支持企业伙伴的低碳发展需求，引导终端客户将可持续消费内化为长期生活方式；打造负责任的供应链，携手供应商共同推进双碳目标实现；参与行业ESG相关政策、法规、评价标准的制定，推动产业链可持续发展创新。公司始终遵循社区共融原则，以业务发展带动社区繁荣，激发社区韧性与活力。

放眼未来，ESG不仅是企业应对全球变革的必答题，更是中信泰富实现基业长青的核心竞争力。我们将继续与各利益相关方携手，在可持续发展的浪潮中勇立潮头，为构建人与自然和谐共生的美好未来贡献中信泰富的力量。


钱刚
总裁



走进中信泰富

中信泰富是一家多元化业务公司，总部位于香港，成立至今已有30多年。中信泰富是香港上市公司中信股份(267.HK)的全资子公司，中信股份由中信集团控股53%。中信泰富是中信集团旗下的资本投资平台，也是最大的非金融实业子公司。公司在特钢、房地产、能源、健康、消费品分销等行业开展业务。中信泰富还代表母公司管理中信泰富矿业及其运营的中信澳矿项目。

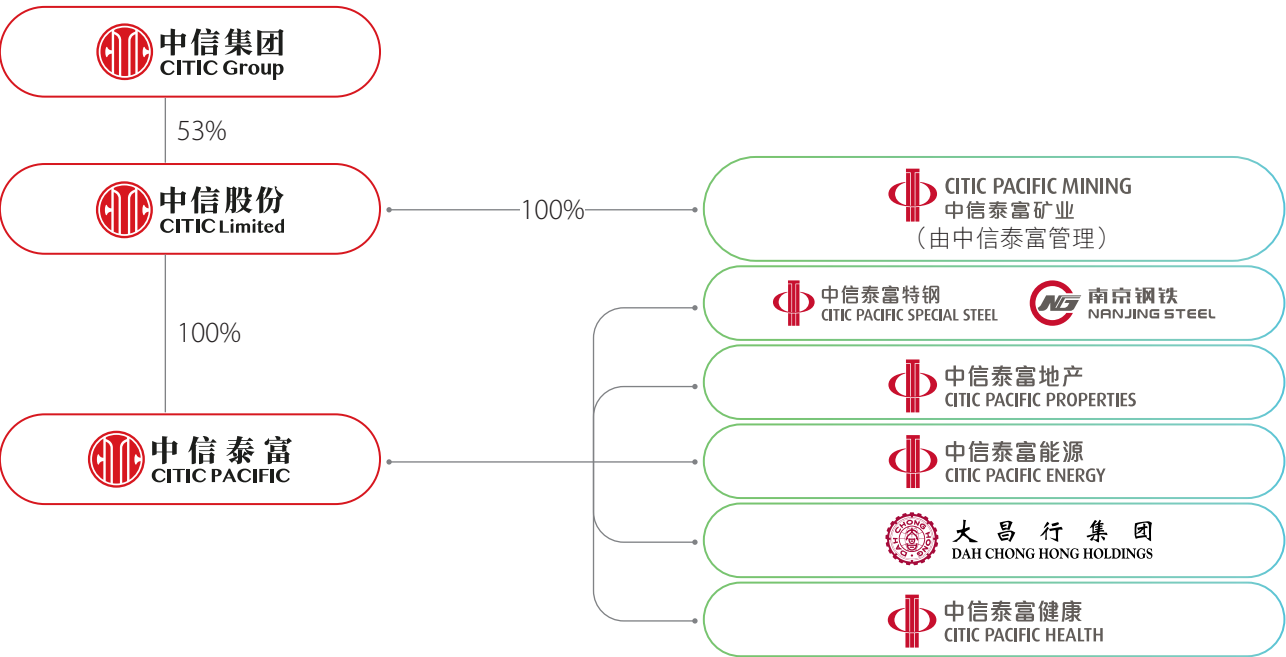
中信泰富凭借在中国市场的丰富经验和面向国际的开阔视野，积极投资和发展具有长期增长潜力和独特竞争优势的业务。在运营中，公司对标国际最佳实践，致力为母公司及其股东、员工和当地社会创造长期价值。

2024主要数据



注：以上数据不包括中信泰富矿业

公司架构



主要业务板块



特钢

中信泰富的特钢板块旗下有中信泰富特钢(000708.SZ)和南钢股份(600282.SH)两家上市公司，板块整体年产能达3,000万吨。作为全球领先的特殊钢材料制造实体，板块旗下布局六家特钢生产基地、两家原材料生产基地和两个延伸产业基地。我们的产品主要包括合金钢棒材、特种中厚板材、特种无缝钢管、特冶锻造、合金钢线材、合金钢大圆坯、带钢、异型钢和复合板。



房地产

中信泰富地产业务涵盖地产项目投资、开发、运营和管理等地产全产业链，专注开发城市综合体、商业地产和住宅地产项目。项目主要分布在长三角地区、粤港澳大湾区、长江中游经济带和环渤海经济圈的主要城市。



能源

中信泰富能源在中国内地投资、运营、管理多家电厂，积极开发光伏和风电等新能源业务，截止2024年末，总装机容量为9,601兆瓦，其中新能源装机容量达1,501兆瓦。公司同时拥有煤炭开采、航运、电力销售和供热等业务，形成了完整的产业链。

主要业务板块



消费品分销

大昌行是一家行业领先的汽车及消费品分销商，总部位于香港，成立至今已有70多年。大昌行凭借对亚洲市场、消费者和供应链运营的深入了解，帮助合作伙伴进行品牌推广，分销超过2,000个品牌的产品，业务遍及亚洲13个市场。



健康

中信泰富健康板块的业务包括医疗及养老服务、医疗器械和产品分销、以及健康产品研发及生产。我们在浙江和江苏两省经营多家医院，并提供综合养老服务。我们也代理分销药品、医疗器械和耗材等。



矿业

中信泰富矿业是澳大利亚最大的磁铁矿开采项目——中信澳矿的开发商和运营商。中信澳矿位于西澳大利亚州皮尔巴拉地区，拥有六条生产线，通过选矿把磁铁矿石加工成为高品位磁铁精粉。磁铁精粉可以减少钢铁生产过程中的碳排放，是钢铁生产企业的理想选择。中信澳矿建有完善的配套基础设施，包括燃气发电站、海水淡化厂和专用港口。

企业文化体系

经过三十多年的发展，中信泰富已形成一套成熟的企业文化体系，在日常决策和经营管理中发挥重要作用。中信泰富紧贴中信集团，把“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”作为企业文化建设的根本遵循，让中信泰富这个大家庭中的每个人在努力工作之余，不断学习成长，坚持并践行公司的价值理念。

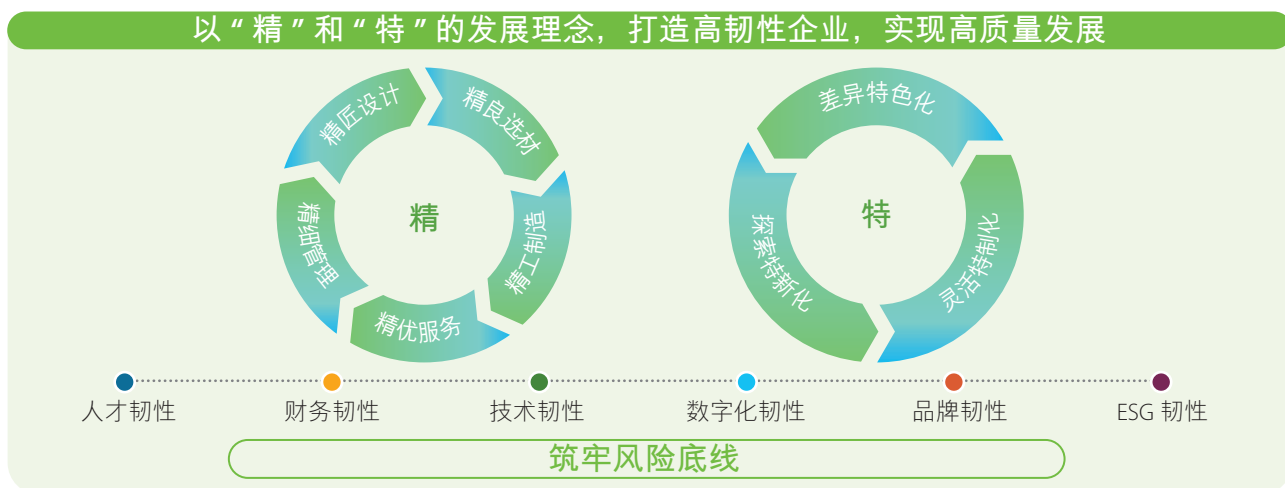


核心发展理念

中信泰富坚持以“精”和“特”的发展理念，打造高韧性企业，实现高质量发展。

“精”指要以精匠设计、精良选材、精工制造、精优服务、精细管理打造中信泰富精品。“特”指要以特色化、特制化、特新化走出中信泰富的特别之道。“精”最终要成为被时间印证的考究，“特”是我们要坚持的敢为人先的执着。

在这个理念的引领下，我们要积极发展人才韧性、财务韧性、技术韧性、数字化韧性、品牌韧性和ESG韧性，全方位打造高韧性企业。同时，我们还要始终筑牢风险底线，打造前瞻性的全面风险管理体系，护航中信泰富的高质量发展。



2024 ESG 亮点成果



环境保护

- 中信泰富特钢建立包含碳数据管理、碳足迹(PCF)管理、碳边境调节机制(CBAM)管理、碳资产管理、环境管理五大核心模块的碳管理数字化平台，以碳足迹和碳数据管理为核心，从组织层面、产品层面开展全工艺流程碳足迹计算和分析，为下游行业用户产品碳足迹核算提供数据分析服务。
- 南钢股份建成国内单体功率最大的用户侧储能项目。电站额定输出总功率为61兆瓦，总容量123兆瓦，日发电量约22万千瓦时，可最大程度降低电网负荷约60兆瓦，保障电力供需平衡，助力优化电力结构、构建清洁低碳、安全高效的能源体系。
- 中信泰富能源持续拓展新能源项目布局，截至2024年末在运总装机容量约为9,601兆瓦，其中新能源装机容量为1,501兆瓦，占比15.6%，全年新能源发电量达19亿千瓦时。全年通过节能降碳改造和非化石能源开发，共节约58.7万吨标煤，减排二氧化碳145万吨。
- 中信泰富地产继续推动绿色建筑研究与应用，2024年主要绿色建筑成果包括：上海信泰中心项目荣获LEED v4.1 O+M铂金级认证、南京信泰中心项目荣获LEED金级预认证与绿色建筑二星级设计认证、苏州玖阅项目B区荣获WELL金级预认证、苏州玖著办公项目T1、T2、S1楼荣获绿色建筑三星级设计认证。
- 中信澳矿编制《气候变化管理制度》，进一步加强对气候相关风险的统筹管控，并在双碳管理委员会的指导下完成项目脱碳实施路线图的制定，以推动实现项目减碳目标。



客户和
价值链管理

- 中信泰富特钢旗下青岛特钢突破全球最高抗拉强度桥梁缆索用钢的技术瓶颈，成功研发出具有世界顶级抗拉强度的2,200兆帕级桥梁缆索专用钢，填补了该级别钢材在全球范围内的应用空白。
- 南钢股份亮相世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议，展示了在人工智能场景下的混合现实(MR)数字工人前沿技术及相关创新应用，参与发布钢铁企业的“智造+经营+生态”集群式一体化智慧运营中心解决方案。
- 中信泰富能源完成锡林浩特市1,000兆瓦风电项目的首次绿电交易，助力北京航空和公共交通领域的绿色能源转型，预计年成交绿电不低于8亿千瓦时，可实现碳减排约50万吨。
- 大昌行持续深耕新能源汽车产业链，2024年新引进包括小鹏汽车和问界在内的3个新型电动车品牌，售出超过1,500台新能源汽车。同时，大昌行与英飞源科技、小鹏汽车和中石油等机构合作，于2024年在中国多地布设超过490个充电桩设施，为公众提供更多绿色出行选择。
- 中信泰富与克拉玛依市人民政府在清洁能源领域建立战略合作关系，深化新能源技术、人才交流等方面的协同，共同推动新疆能源转型与区域经济发展。

员工
发展

- 中信泰富及各业务板块共组织开展超过5,960个培训项目，员工平均受训时数约30小时。其中，中信泰富总部举办的培训课程共有超过116,600人次参与，并开发17个自学课程，累计107,000人次完课。
- 中信泰富持续深化全面、多层次的人才培养，总部搭建由未来商业领导培训生、优秀人才计划、国际化人才培养计划、领导力培训、实地交流培训等核心项目组成的人才培养体系，各业务板块则围绕特钢、地产、能源、健康、消费等业务特性，针对性构建人才培养机制。
- 中信泰富持续优化职业健康与安全管理体系，总部及相关业务板块均获得ISO 45001职业健康安全管理体系等认证。2024年，公司未发生任何与安全生产相关的重大违规事件。

社会责任

- 中信泰富总部及各业务板块共举办**150场**公益活动，超过**3,800人次**员工志愿者参与，**公益活动总时长超15,000小时**。
- 中信泰富总部及各业务板块共完成**助农产品消费帮扶人民币740余万元**，其中向中信集团四个定点**帮扶区县消费帮扶金额约人民币600万元**，促进当地农业发展和农户增收。
- 中信泰富及大昌行作为“**香港街马2024**”慈善跑策略伙伴，为活动提供东隧路段交通安排及补给支持，活动当日组织近**500名员工及亲友一同参与**。
- 中信泰富健康板块2024年累计举办**400余场义诊和健康讲座**，覆盖**34,000余人次**，并组织**1,400余人次**志愿者参与各类健康支持活动。
- 南钢股份持续推动“**乡村医生**”公益项目，致力于改善乡村医疗条件，提升基层医疗服务能力，累计选派**33名**优秀青年员工深入基层，扎根乡村，投身于乡村医疗健康事业。
- 中信澳矿持续通过**社区援助基金(CCSF)**支持当地教育、医疗、文化与青年发展，2024年共帮助原住民幼儿园、关爱航空医疗重伤急救服务及澳州西北多元文化协会等多个社区项目。



2024 ESG 奖项与荣誉



中信泰富

毕马威
ESG 50榜单
2024绿色先锋榜单



中信泰富特钢

新浪财经
2024ESG金责奖
公司治理责任优秀企业
社会责任优秀企业

责任云研究院
2024责任鲸牛奖
ESG先锋企业奖

2024年
《钢铁行业社会责任蓝皮书》
十大优秀案例



南钢股份

《财富》
中国ESG影响力榜

《证券时报》
中国上市公司ESG百强

央视
中国ESG上市公司
先锋100(2024)

央视
中国ESG上市公司
长三角先锋50

《中国证券报》、中国国新
国新杯•ESG金牛奖百强

中国上市公司协会
中国上市公司可持续
发展最佳实践

新浪财经
2024ESG金责奖
年度可持续发展奖

Wind
中国上市公司ESG
最佳实践100强



中信泰富地产

金蜜蜂
2024企业社会责任中国榜单

2024年度澎湃城市更新大会
卓越城市共为运营商

2023年度上海市既有建筑
绿色低碳更新改造评定
金奖

中指研究院
2024年中国物业服务百强企业

中指研究院
2024年中国特色物业服务领先企业
商办综合体优秀服务企业



大昌行

香港电视广播有限公司
ESG特别嘉许奖“优异”

HERA香港ESG报告大奖
优秀新力军嘉许奖

HR Asia
2024年可持续工作场所奖

香港经济日报企业大奖
2024杰出人力资源企业

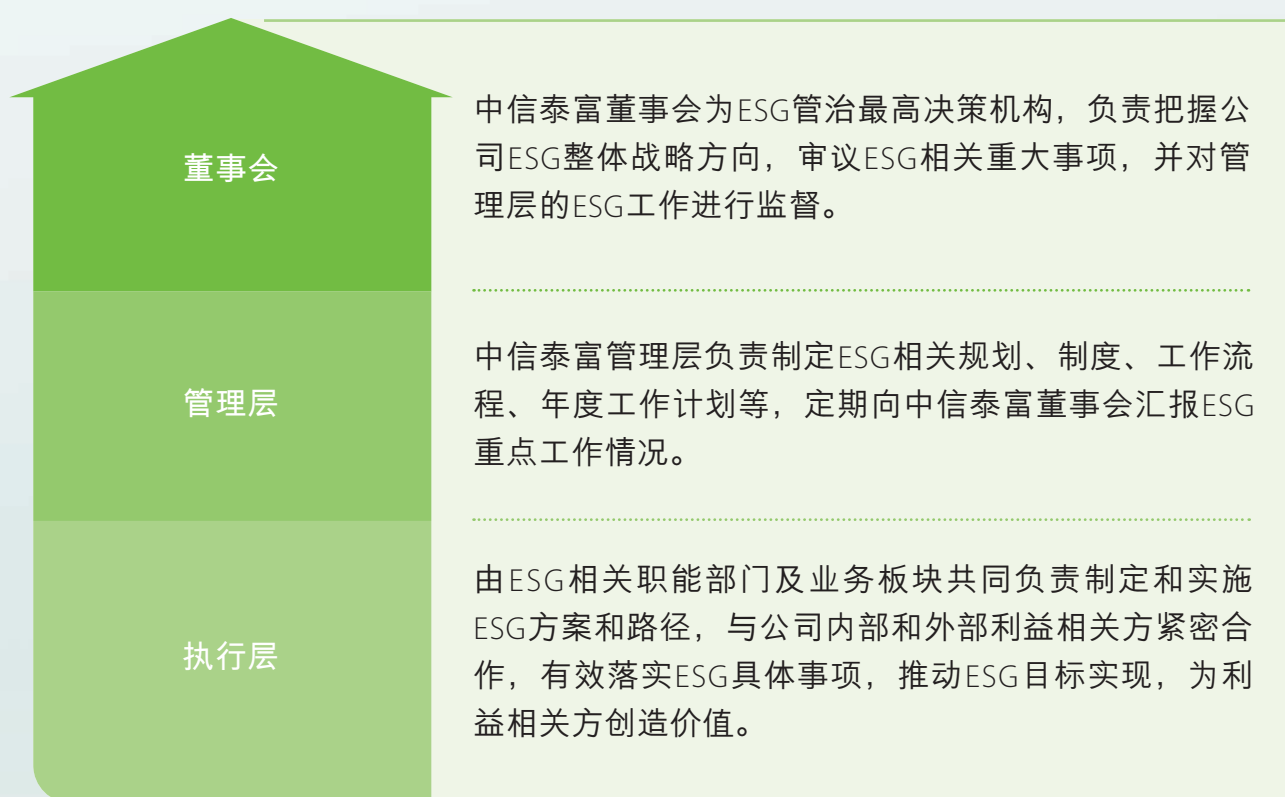
香港经济日报企业大奖
2024杰出关爱社区企业

ESG 管理

中信泰富作为一家在中国及海外拥有多元化业务的公司，重视以可持续发展理念促进业务发展，致力为国家、社会及利益相关方创造价值。我们以宽广格局，行卓越之道，以可持续发展为钥，缔造基业长青，推动时代进步。

ESG治理方针

中信泰富根据公司的经营和发展目标，综合考虑监管机构要求、母公司中信集团ESG目标、利益相关方诉求，建立覆盖董事会、管理层、执行层的ESG管治架构，积极将ESG融入战略规划，明确各层级权责分工，推动ESG理念融入业务运营各个环节，保障ESG事项的逐级落实，并监测实践的成效。基于公司的ESG整体目标，各业务板块也根据所处行业特点及各自面临的挑战来制定相应的可持续发展策略和执行路径。



中信泰富ESG管治架构

利益相关方沟通

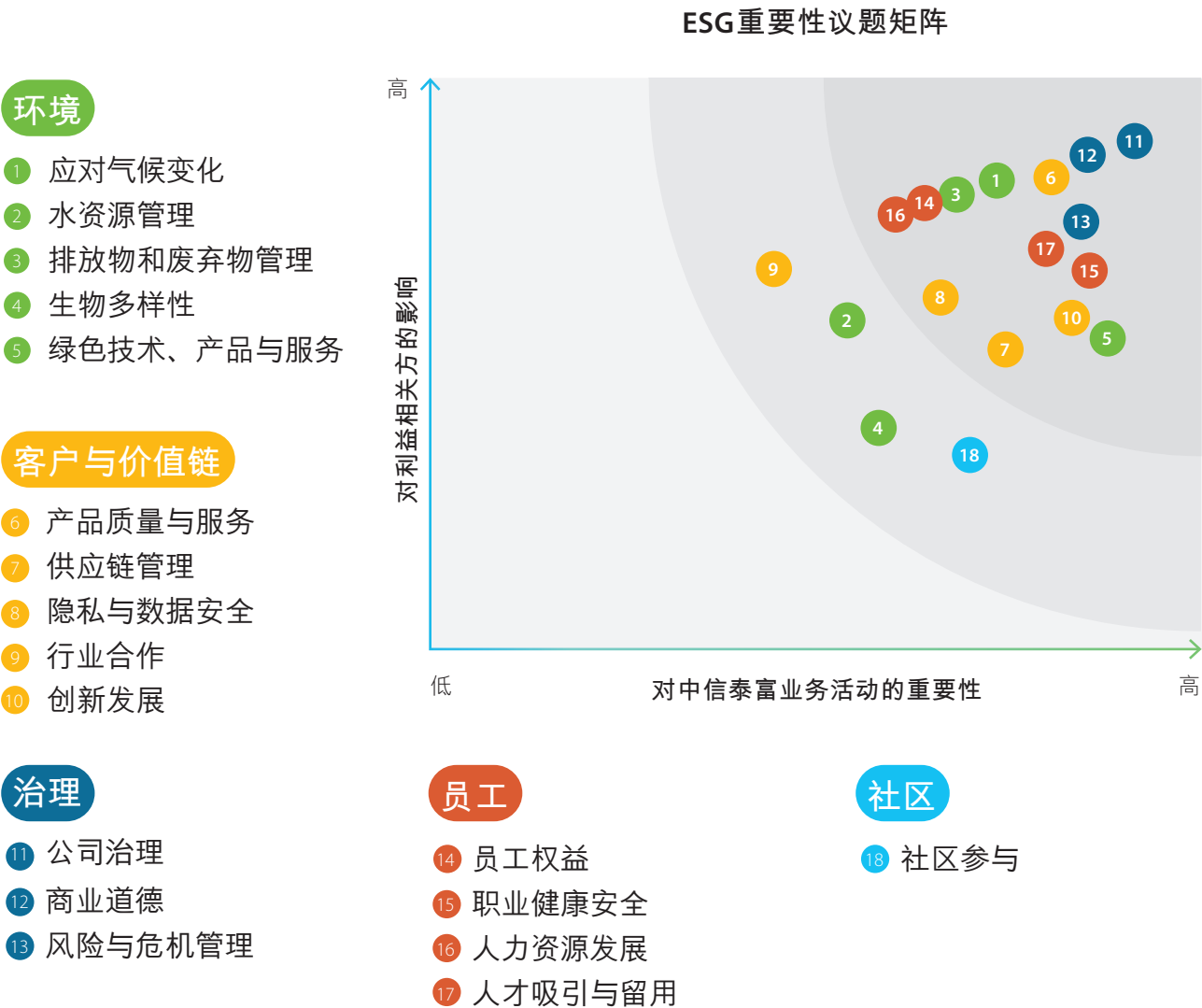
中信泰富与利益相关方建立常态化的沟通机制，及时有效地了解各利益相关方的诉求和期望，并将其融入公司的运营决策过程中。

利益相关方	主要关注与期望	主要沟通及反馈方式
政府及监管机构	- 遵纪守法 - 合规与风险 - 商业道德 - 促进就业 - 产业发展	- 现场调研 - 政府走访 - 公文来往 - 信息披露
客户	- 创新驱动 - 产品与服务质量 - 客户服务 - 数据安全与隐私保护	- 市场营销 - 客户满意度调研 - 客户专线 - 社交平台
员工	- 员工权益保护 - 员工培训与发展 - 职业健康与安全生产 - 员工福祉与关爱	- 工会及职工代表大会 - 员工在线平台 - 员工培训 - 员工绩效考核 - 内部刊物 - 文体活动
供应商	- 责任采购 - 供应链安全 - 平等对待中小企业 - 支持产业转型升级	- 供应商资质管理 - 供应商审核与评估 - 交流互访
行业合作伙伴	- 行业发展与共赢 - 创新驱动	- 行业协会 - 交流互访 - 展会
金融机构	- 风险管理与合规性 - 财务健康与盈利能力 - 透明度与信息披露	- 业务合作 - 信息披露
媒体	- 利益相关方沟通 - 社区与客户福祉	- 媒体见面会 - 新闻与公告 - 社交平台 - 广告投放与赞助
社区及公众	- 社区参与 - 乡村振兴 - 经济与就业发展	- 员工志愿活动 - 社会公益项目 - 信息披露

重要性议题评估

中信泰富结合业务覆盖国家和地区的法律法规、监管机构要求、国际公认的可持续发展目标及信息披露框架、国际主流的ESG评级议题，以及同业优秀实践，识别重要性议题清单，将相关ESG议题对公司业务的重要性与对利益相关方的重要性纳入考量，明晰ESG管理与实践的重点领域，更好地应对内外部因素变化可能带来的风险与挑战。

报告期内，公司参考市场调研结果、利益相关方反馈与专家意见，结合中信泰富整体及各业务板块的特点，共识别出18个ESG重要性议题，并综合考虑各议题的相关性、发生可能性与影响程度，对议题重要性排序进行更新。





公司管治

中信泰富及其董事会致力于构建定位清晰、权责明确、流程规范的公司治理架构。我们重视持续提升治理效能，恪守商业道德、企业规章制度和市场规则，保障利益相关方的利益，提升企业价值和实现长期发展。我们承诺遵守运营所在地适用的法律法规，定期审视自身管治实践，确保其符合利益相关方期望和市场最新发展趋势。

对应联合国
可持续发展目标



董事会

董事会负责制定中信泰富的整体策略，指导并批准公司的业务活动、政策和计划。董事会在确定公司的使命和价值观，以及培育绩效出色、具前瞻性和创新性的企业方面，发挥了决定性的作用。董事会还负责确保建立健全有效的风险管理和内部监控系统。

中信泰富董事会的组成多元，成员多具有丰富的国际经验以及深厚的产业知识和专业经验，能以更广阔的视野作出更睿智的决策。

董事会决定的事项包括审阅业务计划、监督业务表现和主要项目的发展、审批财务报表、任命董事和高级管理人员、确定各管理委员会的职权范围及执行各项企业政策。

董事会定期召开会议，检视中信泰富的战略发展，确保在不断变化的内外部环境下，公司发展始终与企业的使命和策略保持一致。公司日常业务运营和某些特定职能则授权由执行委员会和其他向董事会报告的管理委员会负责。

管理委员会

董事会设立了多个管理委员会来履行特定职能，并为他们提供充足的资源支持其履行职责。董事会为各管理委员会设定了明确的职权范围来督导执行各项企业政策，促进公司可持续发展以及实现负责任的公司管治。

执行委员会

执行委员会的成员包括董事长、总裁、首席财务官、副总裁、各板块的高级管理层以及总部各部门负责人。执行委员会定期举行会议，就中信泰富战略发展方向和业务重点等进行讨论交流，同时也会回顾运营情况，并就资源分配、融资和商业机会等战略性事宜作出及时决策。

投资委员会

负责公司的资本配置，针对可行性、风险和机遇等方面审批中信泰富及子公司的投资计划，并综合考虑战略价值、环境影响、社会责任和治理实践等因素，确保投资符合公司的战略方向和可持续发展目标。投资委员会还负责核批年度经营及资本预算，以及对投资的全生命周期进行监督管理。

资产负债管理委员会

负责根据资金及财务风险管理政策，对中信泰富整体及各业务板块的财务风险进行监控。资产负债管理委员会审核及批准公司的融资计划和金融工具，监督资金管理、现金流状况和对冲政策。委员会还管理库务及财务风险，并设定与交易对手、利率、信贷、流动性、货币、大宗商品、承担和或有负债有关的风险限额。

薪酬委员会

负责中信泰富总部及各业务板块的薪酬、福利、奖金及其他奖励，并根据公司目标、公司业绩、当地市场惯例和监管要求等制定薪酬方案。

风险管理委员会

致力于识别、衡量、监控和制定风险管理的策略。风险管理委员会向董事会和执行委员会报告中信泰富面临的风险，并提出风险管控的建议。委员会还就未来的风险和管理策略提出建议，以确保中信泰富保持一个稳健有效的风险管理框架。

采购管理委员会

负责制定中信泰富采购管理制度和细则，管理、指导采购相关工作。

数字化委员会

是中信泰富数字化工作的领导机构，按照中信集团和中信泰富管理层确定的发展战略、政策框架和工作任务，审议和决策中信泰富数字化工作事项。



风险管理

中信泰富将风险管理融入公司生产经营管理全过程，结合自身业务特征健全风险管理体系和制度体系，强化风险识别和管控举措，增强企业韧性，有效防控风险。

风险管理架构

中信泰富立足公司管治架构，以“四个层面”和“三道防线”为基础，构筑风险治理体系架构，明确了董事会、管理层、风险管理委员会、全面风险管理组、各类风险归口管理部门、子公司的风险管理职责，由总部全面风险管理组牵头组织职能部门和子公司高效开展各项日常风险监控、风险指标跟踪、定期报告等各项工作。



风险管理实践

公司建立风险战略和风险偏好体系，不断优化风险管理流程，通过识别、评估面临的主要风险，制定切实有效的整改计划，并通过制度完善、运营模式调整、技术升级、强化监督等方式进行有效的风险防范与应对。

我们持续健全核心环节及重要领域的风险管理机制，包括制定《风险事件问责管理办法》，将合规管理纳入绩效考核制度等措施，同时将风险管理报告、偏好指标、风险信息跟踪等各项机制作为风险管理委员会常规议程，定期进行汇报与讨论。公司将环境、社会和管治因素系统性地纳入治理程序与决策流程，以有效应对运营和环境的不确定性。

2024年，中信泰富对总部及业务板块开展内部审计，识别潜在风险点并提出整改建议，强化内部控制并确保管理体系的合规性。各业务板块亦有序开展风险管理，建立健全风险管理体系，通过制度完善、工具运用和机制优化，实现对风险的精准识别、科学评估和有效管控。例如，中信泰富特钢创新风险合规文化建设方法论，相关实践成果荣获“2024年度冶金企业管理现代化创新一等奖”；中信澳矿基于ISO 31000风险管理标准，结合专业风险管理信息系统，实现对风险的全方位监测与管理。

风险意识提升

中信泰富相信提升员工风险管理意识能够从源头上预防和降低潜在风险。总部及各业务板块积极组织各类培训，通过专项课程、文化宣传月、合规专栏等形式，全面覆盖风险管控、合规意识、数据安全、知识产权等重要议题，强化全员风险意识与应对能力。报告期内，中信泰富总部共推出23个风险合规课程，总部及各业务板块超过64,400人次参与培训。



商业道德与诚信

诚信是公司企业文化中的核心价值之一。中信泰富秉承诚信经营理念，始终以高标准商业道德规范作为自身业务活动的准绳，不断强化反贪腐制度体系，完善投诉举报机制，开展商业道德培训，增强员工廉洁意识。公司遵守运营所在地相关法律法规，建立完善商业道德与合规监督机制，通过内部监督和外部审计，构建诚信文明、廉洁自律的商业环境。

反贪腐

中信泰富坚持廉洁从业理念，建立全面的反贪腐制度体系与专项管理办法。公司要求员工严格遵守所有相关法律、法规和纪律，于《员工行为守则》提出了严格的职业操守标准和明确的行为指导，对投资、采购及招标等日常运营程序作出规范，防止贿赂、欺诈、洗钱、利益冲突、不正当竞争和侵犯知识产权等贪腐和不道德问题发生。公司定期检讨并更新《员工行为守则》，确保其与时俱进。

举报机制

为保障公司利益和声誉，中信泰富制定了内部举报机制，明确公平、适当的举报原则及程序，畅通举报渠道，鼓励员工通过电子邮件等途径举报可能存在的的行为或违规行为。公司会采取一切方式保护举报人的身份信息和合法权益，坚决反对任何形式的打击报复，确保举报人免受任何可能造成的伤害和损失，同时亦有举措防止恶意举报。

商业道德文化建设

中信泰富重视商业道德与合规文化建设，定期面向全体员工开展商业道德培训，并要求新员工必须完成“企业文化及合规学习系列”课程，确保员工了解并遵循公司相关制度。各业务板块亦积极开展多样化的商业道德与合规培训，通过专题座谈会、政策解读和案例学习、线上课程和测试、海报、视频与公众号推文等途径，持续宣贯合规、廉洁的企业文化。2024年，中信泰富总部及各业务板块累计开展商业道德与合规培训690余次。



环境保护

中信泰富在关注经济效益的同时，兼顾对自然环境的尊重与保护，努力构建人与自然和谐共生的美好未来。面对全球气候变化、资源枯竭等环境挑战，我们坚持将绿色发展理念融入企业运营的每一个环节，通过管理革新与技术创新，促进资源的高效与循环利用，致力减少业务运营对环境的影响，向“绿”而兴。

对应联合国 可持续发展目标



环境管理机制

中信泰富及各业务板块严格遵守运营所在地适用的法律法规，以可持续发展为目标制定环境管理策略，确保项目规划及运营中各个环节的环境友好。截至报告期末，中信泰富及各业务板块获得的主要环境管理体系认证情况如下：

认证主体	认证名称
中信泰富香港总部	ISO 14001 环境管理体系 ISO 50001 能源管理体系
中信泰富特钢	ISO 14001 环境管理体系 ISO 50001 能源管理体系
南钢股份	ISO 14001 环境管理体系 ISO 50001 能源管理体系
中信泰富地产	ISO 14001 环境管理体系
中信泰富能源	ISO 14001 环境管理体系 ISO 50001 能源管理体系
中信泰富健康	ISO 14001 环境管理体系
大昌行	ISO 14001 环境管理体系

各业务板块根据业务性质，搭建符合所在行业相关标准的环境管理组织架构与制度体系。特钢板块，中信泰富特钢2024年新增《固体废弃物管理制度》，修订《环保设施运行管理制度》，进一步加强监督管理。南钢股份建立健全环境管理组织架构，成立环境保护委员会，形成公司级、事业部级、分厂级三级环保管理网络。中信泰富地产以《绿色建筑与可持续发展技术导则》与《绿色建筑与可持续发展管理指引》为抓手，打造符合企业特点的可持续技术体系。中信泰富能源2024年修订环境保护管理标准、温室气体排放管理程序、危险废物管控程序、无组织排放管理规定、固体废物排放和固体废物排污许可管理规定等一系列环境保护制度。大昌行制定《环保政策》和各项程序指引，以推动构建更环保、舒适的办公环境。中信澳矿严格执行经澳大利亚监管机构批准的《项目运营环境管理体系》，制定各项环境保护管理制度和流程并推动实施。

在内部绿色文化建设方面，中信泰富总部于2024年围绕环境保护主题推出七个相关课程，总部及各业务板块超过27,900人次参与。各业务板块也结合运营实际，开展办公场所节能改造、倡导绿色办公与绿色出行、开展专题培训与活动等，有效提升全员环保意识。

应对气候变化

中信泰富积极应对气候变化带来的挑战，不断提升企业抗风险能力。我们参照国际可持续准则理事会(ISSB)的指引建议，从治理、策略、风险管理、指标与目标四个维度，对气候相关影响进行规范管理。

治理

中信泰富在制定公司战略时将气候相关因素纳入考虑，并在风险管理框架中纳入ESG风险，包括气候相关风险。ESG相关团队与总部职能部门及各业务板块紧密合作，检讨气候相关策略，评估气候风险和机遇，并持续追踪公司气候相关绩效表现。

各业务板块在现有环境管理体系中充分融入对气候变化事宜的治理监督，陆续推进组建专项工作组，制定管理章程，评估气候风险与规划应对策略等治理层面的工作。中信泰富特钢双碳管理体系下设八个职能工作组，贯彻落实董事会制定的气候变化相关制度、战略和目标。南钢股份在董事会下设战略与ESG委员会，并成立由高级管理层、相关部门负责人和外部专家为主要成员的低碳及能源战略委员会，负责制定和实施公司低碳及能源战略。中信泰富地产在相关业务板块成立双碳研策小组，推进建筑节能改造、智慧能源管理、新能源技术等领域的研究与应用。大昌行成立ESG工作小组、环境管理小组与建造团队，共同推进减碳工作。中信澳矿制定《气候变化管理制度》，成立双碳管理委员会，每月定期分析项目各运营板块的能耗强度等关键绩效指标，并通过季度例会，深入研究项目减排方案及提升项目运营能效等重要议题。

策略

公司定期开展风险评估，识别业务经营中一系列与气候相关的风险和机遇，制定并实施应对策略。其中，气温上升、水灾、极端天气事件等气候变化风险都会对我们的资产、营运、雇员及供应商造成不利影响，而政策与消费者偏好的快速变化亦会影响我们创造长期价值的能力。



主要气候相关风险及应对措施

风险类型	潜在影响	应对措施
实体风险	● 供应链和业务运营中断 ● 资产和财产损失 ● 生产力降低或丧失 ● 工作场所中的健康和安全隐患 ● 运营成本增加	● 持续开展气候变化风险与机遇的识别与评估 ● 成立应急响应小组 ● 制定应对极端天气事件的危机管理计划及保证业务运营连续性的计划 ● 在增量及存量项目和设施中改造／纳入抵御气候变化的设计和保障措施 ● 与相关气象机构开展技术应用战略合作 ● 评估关键供应商应对气候变化的准备情况
转型风险	● 由于政策变化导致运营支出增加 ● 采用新技术取代老旧低效系统导致成本支出增加 ● 市场份额被可持续和气候适应型的产品和竞争对手夺走	● 开发低碳产品和生产工艺 ● 增加对可再生能源及改进能效方面的投资 ● 编制温室气体排放清单，为公司温室气体减排及气候风险应对策略的制定提供数据基础 ● 开展绿色活动和培训，提高员工环保意识

同时，全球气候行动也在催生新机遇、新市场。中信泰富各业务板块根据行业和运营特性制定了碳减排策略，形成内外部协同合力，大步向低碳经济迈进。在特钢板块，我们通过低碳工艺创新把握绿色市场机遇；在地产板块，绿色建筑及智慧城市升级需求增长，正推动节能改造与低碳技术应用；在能源板块，传统能源转型加速，风电、光伏等可再生能源机遇显著；在消费品分销板块，绿色消费正成为新的热点；在矿业板块，矿产开发的源头减排正推动行业低碳价值链发展。



碳减排策略



中信泰富特钢

- 持续投入于前沿、绿色低碳技术的创新研发与应用，建立系统、高效、覆盖全公司的低碳技术创新研发协同平台，围绕节能减排技术、极致能效技术、先进颠覆性超低温温室气体排放冶金技术，推进企业自身降碳。
- 从支撑绿色能源产业发展与支撑下游加工减排两方面，持续研发推广新一代先进绿色材料，为产品全生命周期减碳提供强力支撑。
- 加强内外部协同，围绕绿色供应链、低碳标准与政策制定、绿色金融等，打造特钢生态圈，实现全流程、全产业链的低碳发展。



南钢股份

- 实施“碳十条”行动纲要和六条技术路线。
- 构建由低碳工艺技术体系、清洁能源体系、绿色产品体系组成的“N-ZERO”零碳三大体系。
- 积极探索前沿低碳技术，参与国内外低碳标准制定，推动行业绿色低碳发展。
- 自主搭建LCA计算平台，实现产品全生命周期评估及碳足迹数据的统一测算与管理。自主开发CBAM填报系统，数字化赋能绿色低碳管理。



中信泰富地产

- 将“应对气候变化”纳入公司ESG战略框架的行动重心之一，明确相关目标与实施路径，逐步建立气候风险管理与信息披露的内部程序和制度。



中信泰富能源

- 传统能源方面，通过技术和设备投资及改造推动低碳转型。
- 清洁能源方面，通过并购和自建持续扩大新能源装机规模。

 大昌行	• 持续推动业务绿色转型，优化产品组合，探索布局新能源汽车、绿色食品、低碳物流等新业务。 • 在办公场所倡导减废、再用、循环、置换(4R)原则，安装高效的暖通空调和制冷设备。 • 增加使用光伏等可再生能源。
 中信澳矿	• 制定完成项目脱碳实施路线图，主要包括项目减排研究方向、相关绿色技术方案、减排治理风险与机会，以及其他潜在替代方案等多项内容。 • 通过加大可再生能源使用力度、提升电厂运行效率、加速采矿车辆和设备电气化等关键举措，推动项目脱碳减排进程。



风险管理

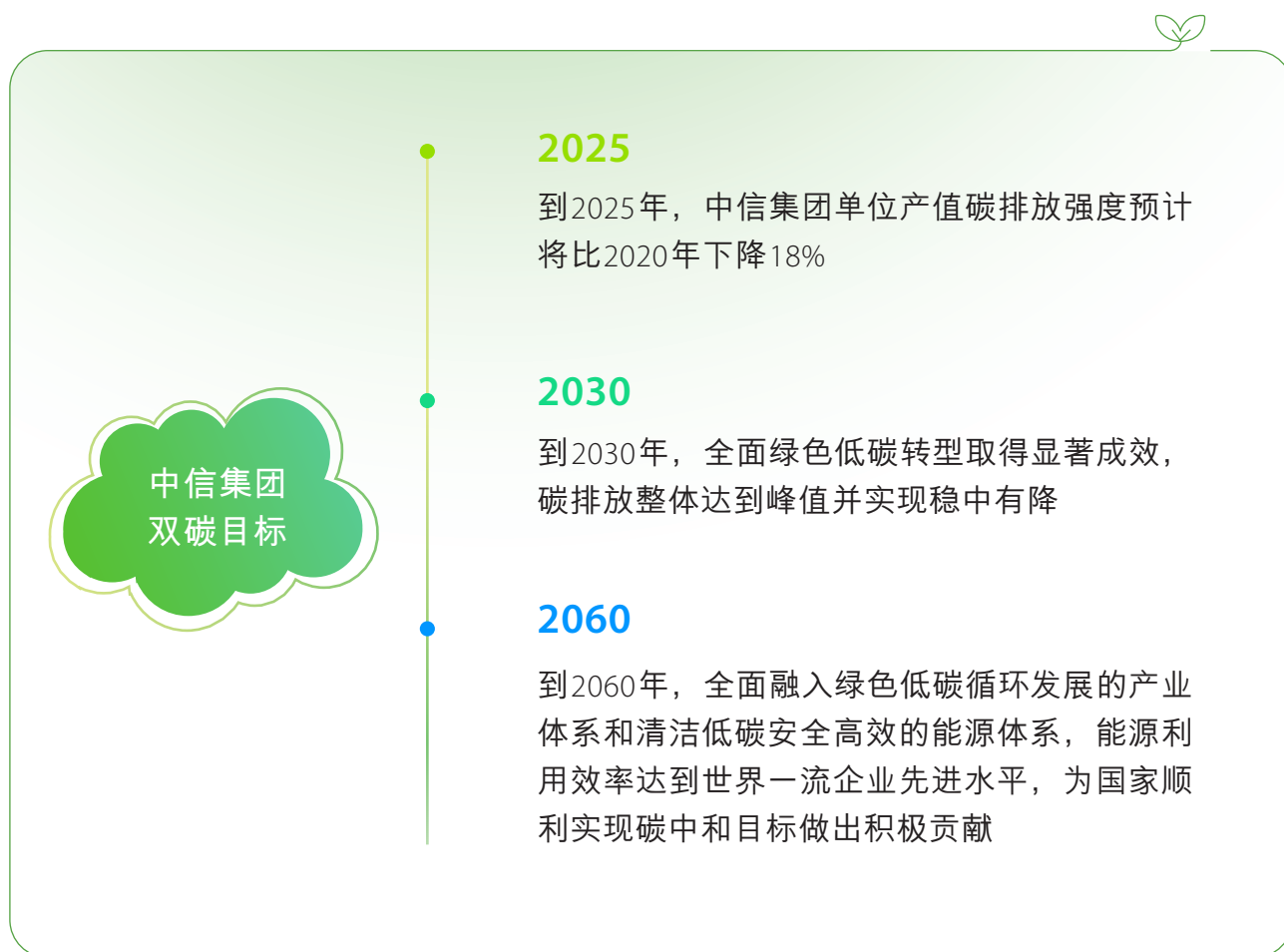
为加强气候变化相关风险的应对能力，中信泰富及各业务板块适时检讨和监察与气候相关的实体和转型风险，并基于评估结果不断优化应对策略和计划，以降低风险对公司的影响。

风险管理成果与未来计划

 中信泰富特钢	通过开展政策调研、同业对标，并结合专家意见，识别与分析政策与法律、技术、市场、物理、声誉风险和相关机遇，并制定应对措施。
 南钢股份	开展政策调研、同业对标，并结合专家意见，识别出与自身运营相关的六项气候相关风险与四项气候相关机遇，并评估各项风险与机遇对自身财务的影响，从而更好地将气候变化风险与机遇因子融入企业ESG整体管理框架及风险管理体系中。
 中信泰富地产	重点关注极端天气对开发项目工程进度、商业项目运营造成的经济损失或不安全因素，制定充分的防控与应急预案。
 中信泰富能源	积极识别政策、煤炭供应、能源供应、经济损失等风险，评估技术创新和设备更新改造、碳排放交易等转型机遇。
 大昌行	每年至少进行一次气候变化相关风险和机遇的识别和分析，包括评估有关风险变化对业务和商业模式所造成的影响。
 中信澳矿	- 针对全球平均气温升高控制在1.5°C以内，以及气温升高超过2°C两种情形进行建模分析，全面识别、评估、披露项目气候相关风险。 - 重点防范未来可能因台风、强降雨及飓风等极端天气面临矿坑积水、港口运力受限、设施受损等运营风险，以及员工高温作业等安全生产风险。

指标与目标

中信泰富和母公司中信集团全力支持国家在2060年实现碳中和目标。中信集团在其《碳达峰碳中和行动白皮书》中明确了自身的碳减排目标及路径。



中信泰富作为中信集团旗下的资本投资平台和最大的非金融实业子公司，紧贴集团的“碳中和”路线图，将“双碳”及气候变化管理深入推进至各业务板块。各业务板块把中信集团双碳目标进行拆解细化，根据业务特性分别制定了自身的减排目标与指标，用于跟进评估气候风险管理成效。



中信泰富特钢

- 2030年前，实现碳达峰
- 2035年前，具备降碳20%的技术能力
- 2060年前，实现碳中和



南钢股份

- 2030年前，实现碳达峰
- 2035年，具备减碳30%的工艺技术能力
- 2050年，实现碳中和



中信澳矿

- 每年以4.9%的速度下调项目碳排放强度，确保实现2050年净零排放目标



中信泰富地产

- 到2025年，50%以上新建办公、商业项目获得绿色可持续双认证，80%以上新建住宅类项目获得绿色可持续双认证
- 到2030年，100%新建项目获得绿色可持续双认证，完成一个社区新建项目绿色可持续认证
- 到2050年，致力为旗下所有新建住宅、社区项目取得绿色可持续认证



中信泰富能源

- 到2025年力争持有风电装机1,500兆瓦，光伏发电装机1,500兆瓦
- 旗下火电企业到2025年二氧化碳单位排放强度不超过0.835吨／兆瓦时



碳排放及能源管理

围绕国家战略指引与中信集团低碳发展策略，中信泰富及各业务板块积极探索存量高碳业务、高环境影响投资的低碳转型，以及低碳减排、低环境影响的新业务布局，放大产业链和生态圈的低碳效应。我们围绕提升能源效率、新能源利用、碳管理体系建设、绿色产品与服务等方面，逐步细化节能降碳实施路径，落实减碳目标。

提升能源效率

中信泰富各业务板块基于自身减碳策略，继续探索节能技术应用与设施设备升级改造，致力于提升能源的使用效率。

中信泰富总部：探寻能效提升方案

中信泰富香港总部中信大厦不断探寻能效提升方案，并订立了于2023年至2028年共节省电力15%的目标。2024年，中信大厦积极开展节能行动，包括升级大厦智能管理系统(BMS)，更换风柜，采用具备冷降温效果的环保认证油漆等措施，成功节约超过5%的电力消耗。中信大厦的节能减排成效亦得到专业认可，成果获得香港绿色建筑议会“零碳就绪建筑认证”能源效率超低碳级、美国绿色建筑委员会“能源与环境设计领导”铂金级等认证。

中信泰富特钢：整合区域能源，协同降碳

中信泰富特钢发挥钢铁生产流程能源加工转化功能，构建以钢铁生产为核心的能源产业链，对运营所在地周边供热、供焦炉煤气，实现区域协同降碳；推进余热综合利用项目，为服务社会民生提供坚实保障；建设投运高温亚临界高效发电机组，已累计投用装机容量360兆瓦，发电效率提升到42%，较原高温高压煤气发电机组，可每年增发电力4亿千瓦时，实现减排约24万吨二氧化碳当量。

📖 南钢股份：提升电力系统运行效率

2024年，南钢股份建成国内单体功率最大的用户侧储能项目。该项目可有效应对冬季、夏季高峰期供电压力，大幅度提高电力系统运行效率和供电稳定性，保障电力供需平衡，助力优化电力结构、构建清洁低碳、安全高效的能源体系。电站额定输出总功率为61兆瓦，总容量123兆瓦，日放电量约22万千瓦时，可最大程度降低电网负荷约60兆瓦。

📖 中信泰富能源：探索新技术，突破调峰极限

深度调峰技术作为提升新能源接入能力和电网稳定性的关键手段，对于火电机组在电力市场中的竞争力与运行效率具有重要意义。中信泰富能源下属利电8号机组突破单元机组调峰极限，已达到稳定的20%深度调峰能力，成为江苏省首台具备20%深度调峰能力的600兆瓦超临界机组。

该改造项目重点解决锅炉低负荷稳燃、水动力安全等技术难题，极大提升了煤电的灵活调节能力，提高了利电机组参与新型电力市场的综合竞争力。

📖 中信澳矿：开展能效自查与提升专项

2024年，中信澳矿对项目现场柴油发电情况进行自查，并自主开发可视化仪表盘，对现场柴油发电机实现实时监测，有效识别、评估单机发电设备并网运行可行性，从而制定改进方案，实现节能减排。



新能源的利用

中信泰富已将投资发展大型清洁能源发电项目纳入能源板块长期战略规划。与此同时，我们也持续在旗下物业和办公场所建设光伏设施，大力提高绿能在公司运营总耗电量中的比例。



中信泰富能源

- 在清洁能源项目投资方面，积极投资建设新能源集中式项目，逐步扩大陆上集中式项目开发规模；投资新能源分布式项目，加强与政府相关部门的沟通交流，加大力度拓展产业园区项目。
- 截至2024年末，新能源在运装机容量为1,501兆瓦，占在运总装机容量的15.6%。
- 全年风光新能源发电量达19亿千瓦时，新能源业务实现营业收入人民币2.33亿元，同比增长28.7%。全年通过节能降碳改造和非化石能源开发，共节约58.7万吨标煤，实现减排145万吨二氧化碳当量。
- 在数智化平台搭建方面，深入推进低碳数智化产品的研发工作，开发了基于人工智能的光伏电站功率预测算法模型及平台系统，以数字化智能化技术加速发电清洁低碳转型。
- 积极探索布局储能技术拓展应用，进一步拓宽储能应用场景，在现有电化学储能应用的基础上探索储能聚合利用、共享利用等新模式新业态；探索“火电+储能”联合调频的商业模式，助力改善电网对可再生能源的接纳能力。



中信泰富特钢

- 2024年，共计投用光伏装机容量185.24兆瓦、风塔装机容量12兆瓦，年均生产绿色电力共计2.3亿千瓦时，实现年均减排13万吨二氧化碳当量。在建设中的光伏项目总装机容量共计34.2兆瓦、风塔装机容量97兆瓦。
- 与中信泰富能源合作开展靖江特殊钢绿色低碳能源介质供给项目，建设一体化多能源互补的绿色微电网，总装机规模达风电37.5兆瓦，光伏57.97兆瓦以及储能120兆瓦／240兆瓦时。该项目入选国家低碳冶金技术攻关试点工程，建成后将为靖江特钢年均增加1.3亿千瓦时以上的绿色电力，减少碳排放超过10.8万吨二氧化碳当量／年。



南钢股份

- 2024年，总光伏装机容量达到55兆瓦，年度光伏发电量4,378.2万千瓦时，每年可减排约3万吨二氧化碳当量。
- 与宁德时代签订战略合作，从开发“零碳能源”“零碳交通”场景入手，逐步构建“零碳产业园”等创新应用场景。



大昌行

- 成立专职小组负责太阳能光伏项目，计划于大昌行港龙机场地勤服务中心、大昌行集团大厦和台湾地区建设太阳能光伏发电项目，并已于新会物流园展开光伏项目的建设。



中信泰富能源加速拓展新能源项目开发

推进碳管理体系建设

为实现自身与产业链的减碳目标，中信泰富各业务板块加速推进碳管理体系建设，系统性开展全生命周期碳足迹核算与减排路径规划，有序落实碳管理体系认证工作，探索数字化碳管理新方向，促进双碳管理不断升级。

中信泰富特钢：建立碳管理数字化平台

中信泰富特钢主动回应下游行业低碳需求，将国际碳减排要求化作自身创新动力，全面精准量化产品全生命周期的碳排放。公司建立了包含碳数据管理、碳足迹(PCF)管理、碳边境调节机制(CBAM)管理、碳资产管理、环境管理五大核心模块的碳管理数字化平台，以碳足迹和碳数据管理为核心，从组织层面、产品层面开展全工艺流程碳足迹计算和分析，为下游行业用户产品碳足迹核算提供数据分析服务。“碳路者”系统是公司自主研发的碳管理数字化平台，该系统是国内首个获得CBAM和PCF符合性认证的数字化软件，标志着公司获得国际化产品CBAM计算、产品碳足迹计算、分析及管理领域的专业性及准确性认可。

南钢股份：数字化赋能低碳管理，深化产业协作

南钢股份构建高效碳足迹计算机管理体系。公司自主搭建的LCA计算平台已正式上线运行，实现了产品全生命周期评估及碳足迹数据的统一测算与管理。公司开发的CBAM填报系统具备全景数据展示、填报及管理功能，可实现快速、精准编制CBAM报告，目前系统已具备填报功能。此外，公司还通过了EATNS碳管理体系评定和ISO 14064温室气体核查，在中国钢铁工业协会钢铁EPD平台正式发布厚钢板、盘条环境产品声明(EPD)报告。

中信澳矿：持续优化资本投资项目审批流程

2024年，中信澳矿将新投资项目能效及温室气体排放估算纳入项目评估范围，以促进业务团队积极寻求绿色解决方案，降低项目碳排放强度，并进一步提升项目员工低碳环保意识。新的资本支出审批流程鼓励积极利用已有最佳技术方案，达到提升能效、降低排放目的。

绿色产品与服务

中信泰富总部及各业务板块将低碳转型全面融入战略决策与运营全流程，通过科技创新与资源整合，着力提升产品与服务的可持续竞争力，推动与更广泛利益相关方群体的绿色价值共创。

中信泰富特钢：成功研发特焊材料，助力突破CCUS技术瓶颈

青岛特钢致力于新能源领域高性能焊接材料的研发与生产。在输氢管线和碳捕获、利用与封存(CCUS)等前沿技术领域，成功研发出H08Mn2NiA和FT55-Ni1等特焊材料，填补了国内空白，满足了长距离管道输氢CCUS管线对高性能焊材的迫切需求。

该创新产品为未来氢能革命提供技术保障，间接为减少化石燃料的使用和降低温室气体排放提供有力支持。

南钢股份：打造绿色低碳高性能产品

南钢股份聚焦原创绿色低碳领先产品，探索建设绿钢产品体系，以新能源行业 and 高端制造业为主要抓手，推动先进制造业材料实现轻量化设计与安全性能升级。南钢股份在产品体系上分为环境友好型产品、全生命周期低碳产品以及低碳产业高质量产品，聚焦产品性能，研发推广高强／超高强钢（轻量化）、高等级耐磨钢（长寿命）、功能性材料（耐火、复合等）、耐腐蚀钢（环境友好）等高端品种，聚力船舶海洋工程、风电、新能源汽车等国家重点清洁能源领域，助力产业绿色转型升级。

以藏木特大桥为例，该大桥是中国第一座真正意义上的免涂装耐候钢桥，其免涂装耐候钢板和耐候焊丝焊条用钢全部由南钢股份供应，可大大减少直接维护费用并延长使用寿命，推动高原复杂环境高性能钢材开发与制备相关产业升级。



☞ 中信泰富地产：播撒可持续发展“种子”

中信泰富地产秉持“绿色创造精品，低碳筑就特色”的行动理念，致力于推动绿色建筑研究与应用。公司以办公、商业、住宅和社区四大板块为核心，结合调研成果，精准定位产品发展方向，并提出具体的实施路径，积极申请绿色建筑认证，确保建筑设计、施工和运营过程均符合环保标准。

2024年，中信泰富地产新增以下绿色建筑成果：

- 上海信泰中心项目荣获LEED v4.1 O+M铂金级认证
- 南京信泰中心项目荣获LEED金级预认证与绿色建筑二星级设计认证
- 苏州玖阅项目B区荣获WELL金级预认证
- 苏州玖著办公项目T1、T2、S1楼荣获绿色建筑三星级设计认证

同时，中信泰富地产在上海尚悦湾广场、上海尚悦艺坊、上海中信泰富大厦等自持商业项目以节能诊断和调适调优为导向，开展了一系列轻量化节能降碳工作。截至2024年末，公司自持商业项目的范畴一及范畴二碳排放较2019年累计减少973吨二氧化碳当量，降碳比例达到18.8%。

在商业运营板块，中信泰富地产探索开发形式多样的绿色增值服务，带动绿色消费新风潮。例如，旗下中信泰富广场面向商户发布绿色公约，面向消费者推出会员绿色积分系统，并将艺术文化、互动活动融入商场空间，开展“造与重生”可持续展览、可持续咖啡节、“地球市场”可持续潮流市集、“ESG零售时代与新消费”论坛等多场绿色活动，打造沉浸式绿色消费体验。



中信泰富能源：深化绿电交易与绿色增值服务

中信泰富能源持续深化绿电和绿证交易业务，不断拓展交易品种和渠道，推动交易量显著增长。成功签订江苏省首个省间三方中长期电力采购协议，助力客户实现绿色用能升级；完成锡林浩特市1,000兆瓦风电项目的首次绿电交易，助力北京航空和公共交通领域的绿色能源转型，预计年成交绿电不低于8亿千瓦时，可实现减排约50万吨二氧化碳当量。

同时，下属利电集团延伸服务链条，拓展污泥处置、供气供热、新能源合同及能源管理咨询及其他绿色增值服务，为客户提供“一站式”用电解决方案。2024年，利电集团累计为客户处置污泥超24.4万吨，供热供汽超147万吨。

大昌行：深耕新能源汽车产业链

作为亚洲领先的汽车经销商，大昌行持续深耕新能源汽车产业链，于2024年新引进包括小鹏汽车和问界在内的3个新型电动车品牌，售出超过1,500台新能源汽车。同时，大昌行与英飞源科技、小鹏汽车和中石油等机构合作，于2024年在中国多地布设9个充电站及超过490个充电桩设施。此外，大昌行推出新能源汽车租赁服务，并创新性打造业界首个新能源汽车服务专线，为客户提供更多绿色出行选择及全方位服务。

废气管理

公司工业领域的业务严格遵守运营所在地的排放监管要求和国际最佳实践，定期评估审查废气管理机制，实施严格的废气排放控制措施和清洁技术，致力于控制和减少污染物排放，为清洁空气和健康环境做出贡献。



 中信泰富特钢	• 积极建设焦化运煤系统微动力除尘改造、炼钢电除尘加精除尘、炼钢上料布料小车除尘系统改造、粗精轧机塑烧板除尘等项目，努力实现废气超低排放。 • 截至2024年末，中信泰富特钢下属兴澄特钢、青岛特钢、天津钢管已完成全流程超低排放改造，同时被评定为环保绩效“A级企业”，大冶特钢已开展全流程超低排放改造工作，努力实现创A绩效目标。
 南钢股份	• 通过全流程超低排放改造，连续两年获评江苏省环境保护绩效A级企业。 • 实施高炉热风炉烟气深度治理、轧钢加热炉掺烧转炉煤气、烧结机更换低温催化剂、工业旅游沿线景观提升等一批环保治理专案。 • 已实现全工序超低排放指标“达标率”超过95%、清洁物流比例达到80%等环保绩效A级企业关键性指标。
 中信泰富能源	• 中信泰富能源下属利电集团针对废气治理设施的技术、设备、运行、检修等制定全方位的管理要求，并设置专门的环保控制室，用于集中监控废气排放和治理设施运行。 • 利电集团对存量机组进行深度脱硝改造，并开展码头改造项目，升级装卸作业的环保设施。 • 2024年，利电集团烟气氮氧化物浓度为31.43毫克／立方米，同比2023年下降2.2%；脱硫效率达到99.47%，同比2023年提高0.13%；所有机组超低排放投运率均超过99.9%。
 中信澳矿	• 对项目指定区域的空气质量监测提出要求。 • 设置监测站与连续排放监测系统(CEMS)，对粉尘、氮氧化物和一氧化碳等空气污染物进行持续监测。

固体废弃物管理

中信泰富及各业务板块均指定了详细规程，规范有害废弃物和无害废弃物的生成、分类、存储、回收和处置管理。通过与供应商及其他外部相关方合作，我们也积极寻求机会，优化资源利用，实现材料循环。

 中信泰富总部	• 香港总部中信大厦开展固废回收项目，2024年回收纸张、塑料及金属7.295吨。 • 中信大厦设置厨余处理机，收集各写字楼租户及食肆的咖啡渣及茶叶，并转化为土壤调节剂，以作植物种植用途。
 中信泰富特钢	• 新出台《固体废弃物管理制度》，明确了固体废弃物的管理要求，增强了监督与管理力度。 • 制定了固体废弃物100%返回生产厂或委托外部机构进行回收利用，危险废弃物100%合规处置的管理目标。 • 青岛特钢获得青岛市首批“无废工厂”荣誉称号。
 南钢股份	• 强化一般固体废弃物过程管控要求，从产生、运输、处置利用等全流程进行监控，规范终端客户资质审批和现场核查标准，确保出厂一般固废的全部合规处置利用。 • 积极开拓钢铁行业协同处置危废新路径，利用炼钢炉处置产生的废油桶等危废，同时将外部危废焚烧企业产生的废钢铁作为炼钢原料进行综合利用。 • 积极探索尾砂资源化利用，将尾砂广泛运用于混凝土搅拌站、预拌砂浆等建材产品，2024年尾砂销量超过80万吨。
 中信泰富地产	• 鼓励商家采用环保包装与产品，限制一次性使用物品的销售，并根据商户入驻不同阶段、经营业态所产生的垃圾，落实分类投放、收集、运输、处置及监督管理。

环境保护

 中信泰富能源	• 利电集团继续推进污泥耦合发电技改示范项目，处置污泥超过20.95万吨。 • 新疆新力强化危废管理，修订相关制度，明确组织架构职责。
 中信泰富健康	• 下属泰富临港医院对各类医疗废弃物进行分类处理，建立消毒供应中心，通过严格的操作流程做到洁污分区，减少医用耗材、设备的流失与损耗，降低医疗感染风险。
 中信澳矿	• 定期开展矿山现场废金属回收工作，并鼓励供应商使用可降解、可回收包装材料及木质或钢材制造包装运输装置，定期将可重复利用材料交还供应商，降低包装废弃物污染。 • 持续参与澳大利亚“容器回收计划”，深入开展现场容器回收，2024年，中信澳矿矿山现场共计回收超114万个可回收容器。

水资源管理

中信泰富在水资源管理方面的重点是改善运营，最大限度地减少水资源消耗，加强水循环和再利用系统，并确保废水在排放前得到妥善处理。公司积极推动节水技术与设施设备改造，探索建立循环用水系统，并通过常态化培训和宣贯强化内部节水意识。

 中信泰富总部	• 意识培养：通过宣传、培训等方式在内部推广节水文化。 • 节水措施：安装节流水龙头、自动出水感应器等设施以节约用水。
 中信泰富特钢	• 构建“5G+”工业互联网智慧水系统。 • 生产废水阶梯利用，尾水汇入污水处理站处理后回用于生产，提高循环用水比例，减少补水量。
 南钢股份	• 秉持“少取水、少泄漏、少排放”的节水理念，持续开展节水改造：实施管网改造和防止跑冒滴漏的专项行动，减少水资源损耗和非计划性水资源浪费；开展雨污分流改造工程；在工艺流程中引入先进的节水技术和优化措施，最大限度减少用水量并实现循环利用。 • 配备完善的中水回用系统，2024年水循环利用率达98.2%。
 中信泰富能源	• 新力时代采用半自动清洗设备开展组件清洗工作，同时试点组件清洗机器人项目，实现节能节水。 • 新疆新力进行废水回收改造，将循环水废水等回收至脱硫系统减少生产水使用，降低污水排放。

 中信泰富特钢：“5G+”工业互联网智慧水系统

中信泰富特钢正积极构建“5G+”工业互联网智慧水系统，覆盖源头取水、净水、管网输水到末端用水、污水处理全流程，形成可控的水系统智控体系，达成供水自动控制调节，用水点压力、流量自动平衡，循环水系统自动优化冷量分配，实现节水节能。目前，兴澄特钢已全面投用“5G+”工业互联网智慧水系统。

生物多样性保护

中信泰富积极识别自身业务可能带来的生物多样性影响，推动各业务板块了解其风险和机遇，并制定减轻生物多样性影响的策略。公司在业务运营过程中严格遵守生态红线原则，积极减少项目开发和运营中的生态足迹，主动采取措施保护周边野生动植物与自然栖息地。同时，我们积极开展生物多样性保护教育和主题活动，致力提升员工和合作伙伴等相关方的生态保护意识。



中信泰富特钢

- 制定《生物多样性政策声明》，承诺生产经营业务不破坏生态、危害生物多样性。
- 采用世界自然基金会生物多样性风险数据库开展生物多样性量化评估，从对生态环境的依赖程度、影响程度两个维度，综合分析各运营所在地的生物多样性重要性、流域物理风险、生态系统依赖性等多个关键细分指标的风险值。
- 根据生物多样性风险评估的结论，制定了旨在最小化业务运营对生物多样性影响的短期及长期管理规划。



南钢股份

- 发布《生物多样性承诺与声明》，制定并实施生物多样性管理的总体政策、目标与行动计划，并号召承包商、供应商、代理商等价值链伙伴共同遵守该承诺与声明。
- 建立野生鸟类小型保护区，通过治理周边水质及环境，为野生鸟类提供生存的栖息地，并积极组织人员加强鸟类动物监测和种质保护。
- 建立健全植物养护计划和标准文件，监测和及时清除外来入侵物种，促进生态恢复和发展，保护植物种质的完整性和稳定性，并于植树节组织种植当地原产植被。
- 拆除老旧厂房露天原料堆场，改建2.6万平方米景观绿地。

 中信泰富地产	• 要求合作单位严格执行生态保护措施，在作业过程中务必采取有效手段保护周边生态环境。 • 在玖映蠡湖项目保育了一棵树龄约260年的珍稀古树名木，并围绕树木打造特色景观。
 中信泰富能源	• 利电集团完成了涉及水源地保护的三号码头改造环境影响评价报告书编制和评审，推进水源地保护工作；组织厂内长江段滩涂漂浮垃圾清理志愿者活动。 • 新疆新力配置黑核桃、白蜡木、紫叶稠李、桑树、香妃海棠、金叶榆、云杉，绿化率达到28.63%。
 大昌行	• 大昌行食品将生物多样性保护原则融入业务规划，持续拓展可持续食品布局。目前，大昌行食品多款海产品已获得包括海洋管理委员会(MSC)和水产养殖委员会(ASC)等机构颁发的可持续海鲜认证与可持续食品标签。 • 开展以生物多样性为主题的多场员工活动。



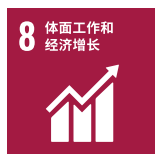


客户和价值链管理

中信泰富始终以客户为中心，秉承“质量优先、品质至上”的核心理念，通过全方位、多层次的高品质产品和服务，赢得客户的信赖。我们持续加大研发投入，积极推进技术革新，深度参与行业标准的制定，助力产业生态的良性发展。

同时，中信泰富深知供应链管理对企业发展的深远影响，通过数智化手段赋能供应链创新，携手上下游合作伙伴共同打造具有韧性的可持续生态。我们全面推进产业链的整合与优化，深化内外部协同合作，矢志成为推动产业创新发展的中坚力量。

对应联合国 可持续发展目标



产品与服务质量

中信泰富在产品 设计、原材料采购及生产制造等环节全面推行高标准的质量管理体系，深入了解并积极响 应客户的多样化需求，持续优化产品性能与质量，不断完善客户服务方案。

提升产品质量

中信泰富各业务板块均搭建了高标准的质量管理体系，在产品全生命周期执行严格的质量管控要求与检测标准。公司严格遵循国家法律法规，建立健全内部管理制度，着重关注产品的安全性与功能特性，并根据不同业务领域的特点，完成相应的质量管理体系认证，确保产品和服务质量满足国家标准与社会需求。

截至报告期末，中信泰富及各业务板块获得的主要质量管理体系认证情况如下：

认证主体	认证名称
中信泰富香港总部	ISO 9001质量管理体系
中信泰富特钢	ISO 9001质量管理体系 IATF 16949汽车行业质量管理体系 API Q1石油、石化和天然气工业质量纲要规范 ISO/TS 22163铁路应用质量管理体系
南钢股份	ISO 9001质量管理体系 IATF 16949汽车行业质量管理体系 API Q1石油、石化和天然气工业质量纲要规范 ISO/TS 22163铁路应用质量管理体系 GJB 9001C 国军标质量管理体系 HAF003 核电用钢质保体系
中信泰富地产	ISO 9001质量管理体系
中信泰富能源	ISO 9001质量管理体系
中信泰富健康	ISO 9001质量管理体系
大昌行	ISO 9001质量管理体系 ISO 22000食品安全管理体系 HACCP危害分析与关键控制点体系 ISO 13485医疗器械质量管理体系

客户和价值链管理

中信泰富及各业务板块重视质量管理体系的完善与优化，制定严格的质量标准和管理流程，确保高质量的产品和服务交付。例如，中信泰富特钢制定并严格执行《质量手册》《不合格品控制程序》《产品质量异议处理管理规定》等制度文件，并修订《科技类指标统计管理办法》，新增质量异议处理和一次合格率等关键指标的具体管理细则，进一步明确质量管理的范围和操作流程，强化生产制造过程中的质量监管力度。中信泰富地产全面升级《办公产品设计标准》的配置标准及管控要点，形成从项目设计到交付的管理闭环，全面提升项目品质。中信泰富能源下属利电集团在质量管理方面实现新突破，持续完善产品质量管理制度，优化质检流程与不合格产品回收机制，以提高运营效率和客户服务水准。此外，利电集团创新性地推出了“一对一”专属服务模式，为每个施工项目配备了专业的客户经理，实现全程追踪和质量动态管理。

优化客户服务

中信泰富各业务板块均搭建了公开透明的客户沟通渠道以及完善的服务机制与流程。我们定期开展客户满意度调查，针对调查结果采取改进措施，以此形成闭环管理，确保客户问题能够得到及时且有效的解决，持续提升客户体验与服务质量。





中信泰富健康：智能化服务升级，提升医院就诊效率

中信泰富健康旗下江阴泰富临港医院上线智能化自助系统，实现了一站式挂号、预约、缴费、报告查询等服务，并支持刷脸操作，极大简化就医流程，缩短患者等候时间。



泰富临港医院智能化自助系统

医院推出体检智能排队系统，根据体检项目、人数及具体需求，动态安排检查流程，并借助病历质控系统，确保临床诊疗工作与系统实时对接，有效保障医疗服务效率与质量。此外，医院还建设了临床数据中心(CDR)，整合患者诊疗信息，推动数据共享与协作，提升诊断精准度及决策效率。



中信泰富地产：开通服务热线，高效回应客户诉求

中信泰富地产设立服务热线——400呼叫中心，并在项目现场公告和销售资料中明确标注，以便客户能够方便地获取和使用该服务。针对客户的咨询、投诉、报修等诉求，呼叫中心严格遵循“2157”原则：

2小时内与客户取得联系

1个工作日内形成初步解决方案

5个工作日内完成投诉处理

每**7**天跟进督办，直至问题妥善解决

400呼叫中心自运行以来，累计投诉关闭率达99%，服务满意度达86分，赢得客户的高度认可与信任。



大昌行：数字化赋能，构建卓越服务体系

大昌行电器维修中心建立先进的数字化平台，实现物流与售后服务的深度整合。依托数字化物流管理和高效的售后支持体系，为客户提供一站式服务解决方案，精准满足客户需求，同时带来流畅、便捷的数字化体验。

负责任营销

中信泰富坚持向客户传递真实、可靠的产品与服务信息，严格践行信息安全与隐私保护要求，努力打造安全、透明、规范的营商环境。

合规营销

中信泰富各业务板块在产品与服务营销过程中，严格遵守运营所在地适用的法律法规，制定并执行内部管理政策，保障营销信息的真实性与准确性，并定期开展合规营销培训，杜绝任何形式的误导和欺诈行为。各业务板块规范合同签订、客户服务及品牌推广等环节，积极推动信息透明化，通过展示产品材料、交付标准等方式，保障客户知情权并倡导理性消费。例如，中信泰富地产在项目营销中心设立展示厅，为客户展示楼盘建造工序，直观呈现用材质量，各项目装修样板间均列示交付标准产品及品牌清单。大昌行依据《营销费用管理制度规范》，明确营销行为红线，严禁违规操作，并对国内外所有快消品配备清晰的标签，确保产品信息依法公示，切实维护消费者合法权益。

信息安全与隐私保护

中信泰富高度重视信息安全和客户隐私保护，严格遵守运营所在地适用的法律法规及中信集团的个人数据保护政策，致力于加强客户信息安全保护，有效防范数据隐私领域的安全风险。

公司建立并不断完善信息安全与隐私保护管理架构、制度与流程，成立数字化委员会并发布《信息安全管理办法》，通过定期的风险评估和渗透测试、严格的访问控制机制与加密技术、健全的灾备和恢复机制、全面的应急管理机制和积极的技术创新与投资，不断提升信息安全与隐私保护能力。为确保信息安全管理体的有效性，我们开展持续监控与定期审计，及时更新安全策略和技术；开展常态化的信息安全培训和宣传，不断提升员工信息安全与隐私保护意识。



各业务板块结合行业要求与业务特点搭建全面的信息安全管理体系。其中中信泰富特钢及下属兴澄特钢、大冶特钢、青岛特钢已通过ISO 27001信息安全管理体系认证。南钢股份布局系统化管理策略，强化源头治理，将安全理念融入系统设计与实施，于2024年通过ISO 27001认证，并完成8个系统的等级保护备案和现场测评工作。大昌行亦已获得ISO 27001信息安全管理体系认证。

我们努力确保所有客户数据在合法合规的框架下被安全管理，包括收集、保留、处理、披露和使用。我们尊重第三方隐私，并对业务经营中取得的个人信息保密。根据我们的业务政策，个人信息的收集范围必须合法、合理和适当；另一方必须充分了解收集个人信息的目的、原因、方法和使用范围。报告期内，中信泰富未发生重大数据泄露事件、重大信息安全事故、及消费者隐私和数据安全相关投诉。

创新和发展

中信泰富秉持“创新驱动发展”的理念，推进多元化产品战略布局，在各主营业务领域不断突破关键技术瓶颈，形成具有显著市场优势的核心技术体系，以新质生产力助力企业稳健发展。同时，我们积极推动数字化智能转型，构建高效协同的智慧制造与运营管理体系。

中信泰富特钢坚持科技领航，深化自主创新。2024年，中信泰富特钢在技术创新方面取得显著进展，重点成果包括与德国舍弗勒集团合作开发新一代绿色低碳轴承钢项目，在原有电炉工艺基础上，成功实现产品碳排放强度降低50%以上，满足全球高端汽车市场的低碳材料需求；下属大冶特钢全国首例氢能加热炉成功荣获第二十二届冶金企业管理现代化创新一等成果，单台加热炉可降低二氧化碳排放量80%、能耗减少20%、热周期缩短15.2%、氧化烧损降低0.15%、氮化物排放浓度降低15%；天津钢管采用智能全氧燃烧技术改造168机组环形炉，通过安装智能燃烧控制系统和炉内气氛动态控制系统，将传统的空气烧嘴更换为全氧直焰烧嘴，并升级氧气和天然气供应管网，将环形炉氮氧化物日排放量从220公斤降至不足3公斤，氮氧化物排放吨位降低98%，显著减少吨钢天然气消耗，进一步提升能源利用效率。

同时，中信泰富特钢坚持“数智引领”战略，围绕低碳环保、降本增效、少人化无人化等目标，推进大冶特钢特冶锻造智能制造工厂、扬州特材智慧球团等示范产线项目，开发和上线特冶锻造项目方案专家论证及智慧球团一体化智能管控平台、数字孪生等平台。2024年，中信泰富特钢实现应用上云率100%、机器人密度每万名员工182台机器人等数字化转型目标。



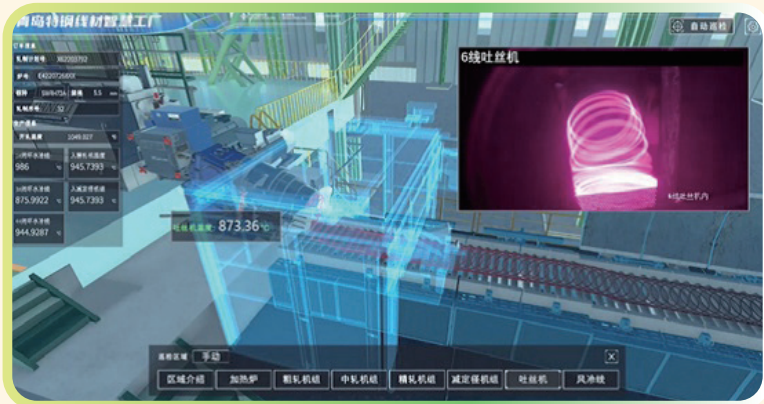
青岛特钢：技术创新与数智转型新范式

中信泰富特钢旗下青岛特钢突破全球最高抗拉强度桥梁缆索用钢的技术瓶颈，成功研发出具有世界顶级抗拉强度的2,200兆帕级桥梁缆索专用钢，填补了该级别钢材在全球范围内的应用空白。通过核心技术攻关和生产工艺优化，青岛特钢已实现该类超强度钢材的工业化批量生产，助力中国桥梁缆索用钢跻身国际高端市场。



此外，青岛特钢积极开展数智化转型升级，推进“智能焦化、智能炼铁、智能炼钢、智能型材、智能高线”五大智能工厂的建设进程，在各生产工序部署智能化集中控制系统，有效提升生产运营效率。公司着力打造企业级数据中枢平台，促进全业务链的数据融合与共享，为企业的数字化转型注入强劲动力。

2024年12月，青岛特钢“高速优特钢线材智能工厂”凭借其先进的智能制造水平成功上榜工业和信息化部公布的第一批卓越级智能工厂，标志着企业在全产线实现了高度智能化、信息化和少人化的生产模式。



南钢股份践行“一切业务数字化，一切数字业务化”的智慧南钢总体战略，持续推进创新项目立项和实施，在序列拓展、奖项设置、专业协同等方面细化管理，2024年共立项71项公司级创新项目，其中重大创新项目29项，项目涵盖工艺研究、产品开发、绿色低碳、装备技术、智能制造、经营管理六大创新序列。

南钢股份继续推动产品迭代创新和技术攻关，成功开发超低温用镍系钢、大厚度(≥ 100 毫米)止裂钢、超高强度1,300兆帕级结构钢板、高等级(600HB)耐磨钢、海底抗酸管线、低温环境用高锰钢、大型集装箱船用大线能量焊接用钢等先进钢铁材料。其中，超低温用9%Ni钢、超高强耐磨钢获得国家“制造业单项冠军产品”。2024年，南钢股份开发了“500~550兆帕级易焊接耐候桥梁钢板及420~500兆帕级耐候桥梁钢与不锈钢复合板”“新一代低成本大容量高压储氢容器用钢Q690DR”等高性能产品，助力多个重点建设项目推进。南钢股份参与完成的“基于二氧化碳资源化利用的绿色洁净炼钢技术及应用”“耐火材料功能化与绿色化设计、制备及其对钢铁绿色制造的支撑”两项科技成果荣获国家科技进步奖二等奖。

南钢股份亦加速数字化转型，深化数字技术在钢铁行业的应用，数字化转型成果已荣获国家首批卓越级智能工厂、中国工业数据治理“领跑者”等多个奖项。

南钢股份：亮相世界人工智能大会，彰显数智引领硬实力

2024年7月，南钢股份参加世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议，展示了在人工智能场景下的混合现实(MR)数字工人前沿技术及相关创新应用。公司参展产品MR数字工人具备远程协作、实时数据采集、智能诊断和可视化指导等多项核心功能，确保现场工作人员能够迅速获取设备状态信息，同时支持专家进行远程实时指导和协同作业，从而显著提升巡检效率和准确性。此外，在中信集团举办的“智慧中信·共创新可能”人工智能暨行动发布会上，公司参与启动钢铁行业大模型的联合共创项目，并参与发布钢铁企业的“智造+经营+生态”集群式一体化智慧运营中心解决方案，体现企业在数字化转型和人工智能领域的积累与实力。



供应链管理

中信泰富及各业务板块在采购流程和与商业伙伴的合作中积极践行可持续发展理念和承诺，以严格的标准管理供应链各个环节，包括供应商和商业伙伴的选择指南和筛选流程，为供应链的廉洁、安全及可持续发展保驾护航。为确保采购的公正性和透明度，中信泰富及各业务板块均制定了一套成熟的政策，避免与供应商的利益冲突，并防止贿赂、欺诈、虐待和童工等非法和不道德行为发生。

供应商准入与评估

在供应商选择阶段，公司在关注产品与服务质量的基础上，综合考量供应商的员工福利、公平劳动和社区发展等因素，鼓励供应商和商业伙伴投资绿色可持续发展的项目，增加本地供应商或中小型企业的采购量，支持当地社区的经济和社会发展；在供应商审核阶段，我们对其商业道德、环境管理和劳动用工等ESG管理和表现进行深入评估，在同等条件下优先选择ESG绩效良好的供应商，不达标的供应商将会被淘汰。

2024年，中信泰富总部结合自身业务特点，以强化采购管理体系建设为主要方向，全面推进采购管理制度优化，修订《采购管理办法》《采购管理委员会议事规则》《总部采购管理规定》等多项制度文件。未来，公司将继续优化资源配置和采购流程，全面提升采购工作的合规性、透明度和管理效能。

各业务板块供应链管理机制



中信泰富特钢

- 建立完善的供应商管理机制，覆盖准入、评审、激励和退出全流程：准入环节严格执行社会责任、劳动保护、环保认证及培训要求审查；评审环节通过风险评估、现场检查和分类管理，实施差异化采购；激励环节通过评选优秀供应商并提供优厚待遇，引导供应商提升服务水平；退出机制明确规定对不符合要求的供应商停止合作。

 南钢股份	- 通过制度化管理、供应商全生命周期管理及数字化动态评价系统，规范供应商准入、考核与退出流程。 - 将ESG相关要求融入供应商管理，与供应商签订廉洁协议，杜绝贪腐行为，并严格审查冲突矿产，避免使用高风险地区矿物。
 中信泰富地产	- 严格执行《供应商管理办法》及《招标采购管理制度》，规定集中采购和项目采购均需通过资格审查、履约评估及动态评级。 - 于招标文件中加入《工程建设项目廉洁责任书》，要求供应商签订廉洁协议。
 中信泰富能源	- 完善供应商准入、监督、评估和退出机制，注重ESG风险识别与考核。 - 与供应商签署廉洁协议，要求供应商提供无行贿证明及未被列入失信被执行人名单等资质。
 中信泰富健康	建立与执行统一的集中采购制度，确保采购流程合规、质价双优，并严格考核供应商资信、廉洁、声誉。
 大昌行	- 发布《供应商管理制度》，明确规定供应商准入、资质审核及评价流程，规范供应商推荐审批要求。 - 开展实施动态考核机制，每年定期评估供应商绩效。
 中信澳矿	制定《商业服务管理制度》，集中管理采购流程，严格执行供应商资格预审，通过第三方平台进行尽职调查，并于合同中嵌入反腐败条款，明确要求供应商遵守澳大利亚反贿赂和腐败法。

可持续供应链

中信泰富及各业务板块与供应商携手合作，借助培训交流、合作研讨等多元化方式，助力提升供应商在ESG领域的认知水平与管理效能，合力打造可持续发展的商业生态。

中信泰富特钢：引领钢铁行业绿色供应链转型

中信泰富特钢积极践行绿色供应链管理，于2024年修订《供应商管理办法》，将碳排放管理纳入原材料供应商的准入和年审考评机制，从源头强化绿色发展理念。同时，通过专题会议、现场调研、绿色供应链建设推进大会等多种形式，中信泰富特钢深化与供应商的合作关系，推动钢铁行业的绿色转型。



南钢股份：共商可持续发展

南钢股份倡导构建供应链生态圈与合作共赢理念，高度重视与供应商的协同发展，通过实地调研、线上沟通、专题座谈会等形式，与核心供应商共促行业发展。

2024年5月，南钢股份先后举办原辅料供应商专题座谈会、煤焦供应商专题座谈会，与供应商代表和行业专家齐聚一堂，共同推动供应链高端化、智能化和绿色化发展。

供应链安全

基于公司制造业务与零售业务的属性，安全可靠的供应链对我们的客户尤为重要。供应链任何环节的中断都可能导致生产延迟、物资短缺，甚至对客户的生活和健康产生影响。因此，我们积极采取措施，确保供应链安全稳定：

供应商选择与评估



- 与关键供应商建立战略伙伴关系，确保物资供应的及时性和可靠性。
- 对供应商进行全过程履约评估，根据评级结果动态调整供应商库，确保供应链的稳健与安全。

供应商多样化



- 增强供应商地理分布广泛性，以降低区域供应链中断风险。
- 在常用原料上配备多个供应商选择，确保原料供应的稳定性。

供应链透明度



- 运用软件实时追踪物流和库存。
- 监察供应链的绩效指标，以识别潜在的供应链中断风险。
- 针对潜在的供应链中断风险制定应急计划。

供应商库存管理



- 使用数据分析来预判趋势，以确立适当的安全库存水平。
- 增设库存管理软件。
- 运用新兴技术如区块链等来提高供应链的可见性和透明度。
- 采用精准库存管理策略，根据客户需求的实际状况进行预测，减少库存积压的情况。

风险管理与应急



- 对部分核心供应商应对气候变化的能力和碳管理基础现状进行调研，评估并提升其在应对极端天气事件中的风险承受能力。

此外，公司注重供应链的数字化升级，推动各业务板块的数字化供应商评价系统和智慧供应链平台建设，持续提升供应链的智能化管理水平。其中，南钢股份于2024年推进智慧采购一体化平台建设，贯通与整合各系统中的采购业务数据，构建“业务全流程线上化、业务操作一键化、采购管理一体化、质量数据透明化、库存动态可视化、全流程可追溯化”的智慧供应链系统，支撑公司运营能级提升。中信澳矿通过企业资源管理系统和自动化信息管理系统，全面收集和分析供应商信息，有效识别和管控供应商的ESG风险，确保供应链的合规性和可持续性，助力公司实现供应链的安全与高效运行。

共促行业发展

中信泰富充分发挥平台优势，优化资源配置，深入挖掘各业务领域潜力，致力构建跨领域、多层次的行业合作生态圈，在绿色技术、新能源转型等领域发挥引领作用，助力完善行业规范和技术要求，推动行业高质量发展。

中信泰富：推动新疆“沙戈荒”清洁能源基地项目合作

为进一步加快能源转型与区域经济发展，中信泰富与克拉玛依市人民政府在清洁能源领域建立战略合作关系，结合地方政府资源与规划优势，以及中信泰富新能源项目投资、建设及管理经验，深化新能源技术、人才交流等方面的协同，共同推动新疆“沙戈荒”能源基地项目建设，为实现绿色低碳发展贡献力量。

中信泰富特钢：深化协同合作，推动行业前行

2024年，中信泰富特钢作为中国唯一受邀特钢企业参加世界钢铁协会LCA专家组第51次会议，重点探讨全球最新的绿色低碳政策、法规、倡议及评价标准，掌握国际最新低碳发展趋势，致力于将先进理念引入国内，助力国内企业在低碳转型和技术升级中实现突破。

同时，中信泰富特钢与世界钢铁协会联合主办首届“世界钢铁协会生命周期评价暨产业链协同创新发展大会”，聚焦“科学可持续，协同与创新”主题，展示公司在经济性降碳和产业链协同降碳方面的创新实践，为推动全球钢铁产业的可持续发展提供新思路和解决方案。

南钢股份：助力标准制定，引领行业发展

南钢股份积极投身标准制定工作，主导或参与制定了多项国际、国家、行业及团体标准。截至报告期末，公司累计主持或参与起草的国际、国家、行业及团体标准共计105项，其中186个产品和技术已达国际领先或先进水平，填补多个技术领域的空白，有力提升中国钢铁产品在全球市场中的话语权与影响力。

南钢股份还积极参与国内外低碳标准制定，2024年共参与制定一项国际标准、两项国家标准、一项行业标准及三项团体标准等多项规范。此外，公司参与制定八个产品种类规则(PCR)，完善行业绿色产品评价体系。

中信泰富地产：创新技术标准，推广实践经验

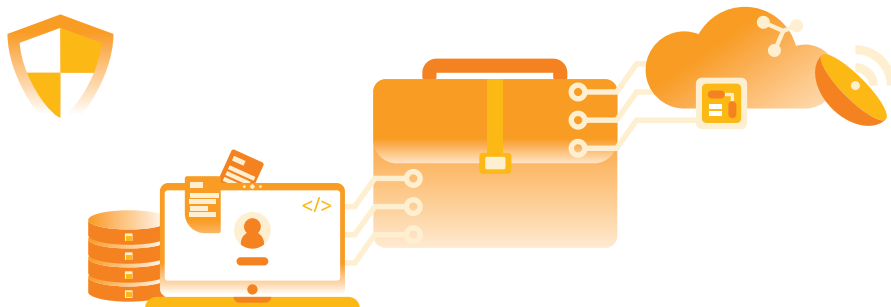
中信泰富地产致力于提升工程质量和安全管理标准，全面推进“新技术、新材料、新工艺、新装备”的应用与推广，并深入研究行业内外精选优秀工艺工法，发布《泰富中投建筑新技术及优秀做法推广应用汇总》，为企业各项目提供了标准化的技术参考依据，也为行业技术升级提供了可复制的经验。

同时，中信泰富地产旗下物业公司作为上海物业管理行业协会商业办公专业委员会主任单位，充分发挥行业引领作用，积极参与“双碳”目标下的绿色发展探索。在中国国际物业管理产业博览会第七届物业管理创新发展论坛上，中信泰富物业参与了“第二届物业管理ESG论坛”和“建筑物全生命周期管理主题论坛”，分享ESG理念在物业管理中的重要性以及“价值至上”理念在物业运营中的实践经验，为行业实现绿色低碳转型提供了新方向。

中信泰富能源：增进合作交流，驱动行业创新

中信泰富能源作为中国电力联合会的理事单位，积极融入行业交流与合作，与东南大学、南京理工大学等知名高校和研究机构建立长期紧密的合作关系，共同深耕“双碳”技术、人工智能和数字化转型等领域的研究与实践应用，推动能源电力领域的科技创新与发展。

同时，中信泰富能源深度参与《数字碳管理平台技术要求》行业标准的编制与推广，并深化与伙伴企业的合作，共同探索新能源技术的应用场景和发展趋势，为行业的可持续发展注入强劲动能。





员工发展

中信泰富秉承人才赋能理念，致力为员工构建专业、平等、共融的职场生态。公司建立健全覆盖人才选、育、留、用的全周期发展机制，配套长效激励方案，着力培养具有前瞻视野与创新能力的复合型人才梯队。我们畅通沟通渠道，构建包括职业健康防护、心理健康关怀等多维度的员工支持网络，让员工充分发挥潜能，实现个人价值。通过人才管理机制的持续创新，我们有效激发组织活力，推动员工成长与企业发展的同频共振。

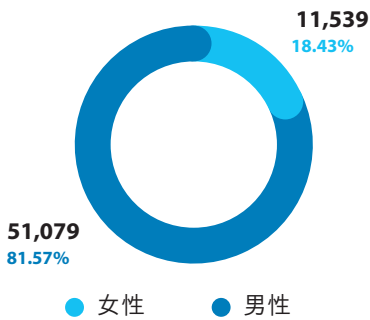
对应联合国 可持续发展目标



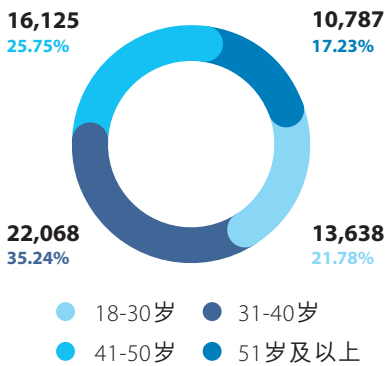
多元与平等机会原则

员工背景、观点和经验的多元化为企业发展注入活力。中信泰富及各业务板块致力于建立公平、公正的雇佣机制，确保所有员工在招聘、薪酬、培训、晋升等方面享有平等机会，不受种族、宗教、性别、年龄、国籍或身体状况等因素的影响。为践行这一承诺，我们严格遵守各运营地适用的法律法规，并在《员工行为守则》中明确公司对于反歧视及平等机会的管理原则，切实保障员工权益。依托健全的绩效评估体系，公司确保薪酬调整、晋升和奖励机制均基于清晰客观的绩效指标，强化公平性、透明度与激励效果。同时，公司严格禁止任何形式的雇佣童工和强制劳动，审查供应链合规性，确保自身运营和合作伙伴实践均符合道德雇佣标准。报告期内，未出现任何雇佣童工或强迫劳动的违法违规事件。

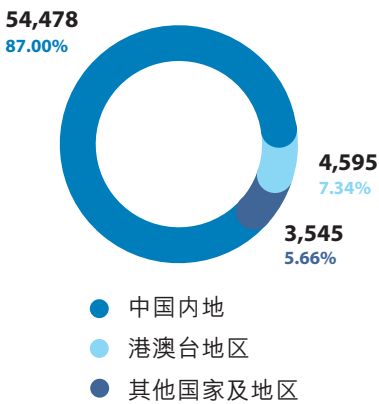
员工性别结构图



员工年龄结构图



员工地区结构图

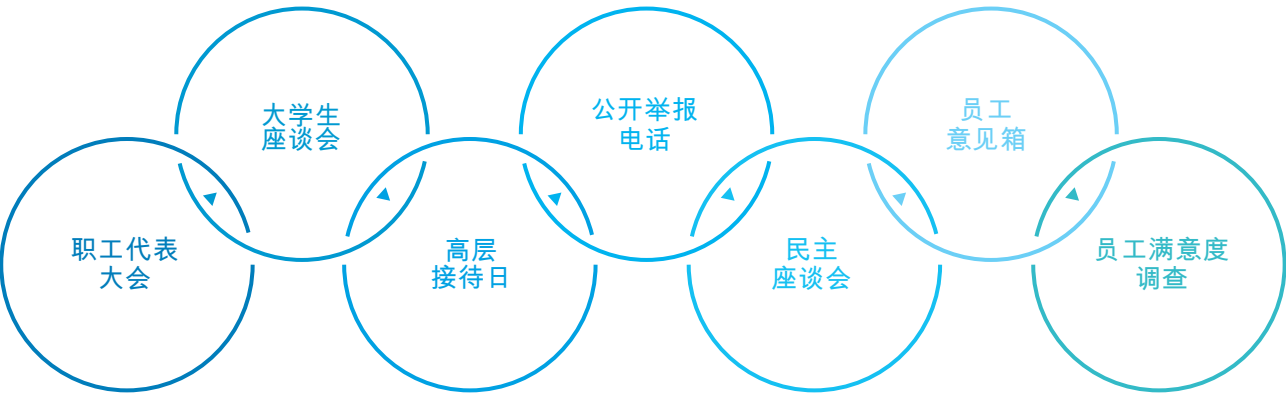


注：以上数据不包括中信泰富矿业。

员工发展

中信泰富致力于构建透明、高效的员工沟通机制，确保员工的知情权、参与权、表达权和监督权得到充分保障。公司利用员工满意度调查、民主座谈会等沟通方式，确保员工的反馈和诉求得到及时响应。我们还通过电子邮件、播报、公告栏及定期会议强化内部信息流通，使员工全面了解公司战略及业务发展方向。

公司定期在“中信泰富人(CPer)”App发布业务动态，并搭建开放式交流平台，鼓励员工分享健康、环保及生活相关经验。各业务板块亦不断完善透明、双向的沟通机制，例如大昌行本年度开展了覆盖全球员工的反馈调查，并鼓励员工通过CEO邮箱直接向管理层献言献策，推动组织管理与决策的持续优化。



员工沟通与反馈渠道

员工成长

人才是企业可持续发展的基石，也是推动创新与高效运营的关键力量。中信泰富不断优化招聘与选拔机制，确保能够吸引并保留匹配公司发展需求和价值观的高素质人才。为增强员工的职业满意度与长期稳定性，我们持续完善薪酬激励机制，提供具有竞争力的薪酬与福利方案。此外，公司构建系统化、多层次的培训与发展体系，为员工提供专业技能提升、管理能力培养及职业成长路径规划，助力人才潜能发挥，实现个人发展与企业价值创造的深度融合。

员工吸引与留任

中信泰富严格遵守运营所在地法律法规，制定《人力资源政策手册》等内部管理制度，持续优化员工管理机制。

在人才吸引方面，公司秉持“公开、公平、公正、竞争、择优”原则，建立覆盖全球的人才招募体系。通过职业网站、社交媒体、猎头服务、校园招聘及内部推荐等多元化渠道，公司精准识别高潜力人才，确保招聘策略与业务发展需求紧密匹配。各业务板块依据业务特点和需求持续优化招聘机制，强化人才梯队建设，以促进内部人才流动并提升组织稳定性。例如，中信泰富地产依据业务发展需求，于2024年修订《招聘与录用管理制度》，明确“先内后外”的招聘优先级，优先内部晋升与流动。大昌行引入岗位能力素质模型，并在经理及以上职位甄选过程中应用性格特质评估工具，增强人才与岗位的适配度。

在人才保留方面，公司聚焦员工的长期发展，系统评估员工在职业规划、工作环境及企业文化方面的体验，精准识别影响员工流动的关键因素，并据此优化人才策略，以增强企业的吸引力和竞争优势。

薪酬与福利

中信泰富坚持市场导向与公平激励相结合的薪酬管理原则，每年定期评估薪酬水平，综合考虑市场趋势、行业发展、公司经营绩效及员工个人贡献，确保薪酬体系既符合行业竞争力要求，又兼顾内部公平性。公司持续完善薪酬、绩效考核及员工发展相关政策，提升薪酬调整的激励效果，并同步推行薪酬递延支付及管理机制，使绩效薪酬与公司长期经营目标保持一致。

围绕员工福祉，公司严格遵循运营地合规要求，构建覆盖社会保障、补充福利及健康关怀的多层次福利体系。通过系统化的薪酬与福利管理，我们着力打造稳定、富有吸引力的职业发展环境，增强员工归属感和企业凝聚力。

培训与发展

中信泰富始致力于构建全面、多层次的人才培养体系，围绕不同发展阶段的员工需求，制定系统化的培训计划，涵盖专业技能、领导力培养及可持续发展等核心领域，为员工提供全面的学习平台和丰富的成长资源。报告期内，中信泰富总部及各业务板块共组织开展超过5,960个培训项目，员工平均受训时数约30小时。

中信泰富总部人才培养计划

未来商业领导培训生计划

- 为期五年的管培生计划，培养具备全球视野和跨职能能力的未来商业领导者。
- 2024年，项目继续推进员工轮岗与考核评价，并启动第三届招聘工作。

优秀人才计划

- 面向全公司选拔优秀人才并提供为期五年的培训，培养跨职能、跨行业、跨地域的复合型人才。
- 2024年，项目进一步扩大学员规模，挖掘人才发展诉求，解决业务发展痛点。

领导力培训课程

- 为总部及各业务板块人才库成员提供体系化的培训课程，培养具有国际性思维与领导力的骨干。

实地交流培训项目

- 总部与各业务板块合作开展跨板块交流项目，组织企业文化、管理模式交流共享。

国际化人才培养计划

- 面向全球业务核心人才，打造系统化、分层次的跨境人才发展体系。
- 2024年，项目覆盖超过200名核心管理与专业人才，聚焦海外市场战略、跨文化管理及全球供应链优化等议题，通过实地考察及业务交流等方式，提升员工的国际化思维与业务拓展能力。



领导力培训课程



实地交流培训项目



未来商业领导培训生计划



国际化人才培养计划



优秀人才计划

2024年，中信泰富总部共面向全体员工举办85场培训课程，参加人次超过116,600，覆盖ESG、全球趋势、科技创新、合规及风险管理、领导力等主题。线上学习方面，共开发17个自学课程，累计107,000人次完课，课程满意度达97%。

中信泰富各业务板块围绕先进制造、地产、能源、健康、消费等业务特性，针对性构建人才培养体系，将高端装备研发、低碳转型、数字化转型等业务发展方向与人才战略匹配，以充足的人才储备支持产业链创新。

中信泰富特钢：培训体系创新

中信泰富特钢建立覆盖各层级的人才培养机制，每年制定员工培养计划，根据员工不同职业发展通道搭建内部培训课程。2024年，中信泰富特钢继续深化培训体系建设，开展涵盖专家讲座类、干部教育类、专业人才培养类、业务能力提升类、外送培训类五个模块的培训项目，覆盖所有年龄段及职位层级，确保员工100%参与。

同时，中信泰富特钢设计培训量化矩阵，解读培训实效、人才业绩对企业效益的贡献，以持续提升培训质量，以教学体系助推业务创新变革。

南钢股份：数字化人才发展

南钢股份持续优化智能化、数字化人才培养体系，在钢铁行业首创数字化人才序列，选拔复合型人才。2024年，公司开展了丰富的数字化培训，内容涵盖数字化工具、数据分析、人工智能、大数据应用等，提升员工数字化专业技能与应用能力。

同时，新增数字化博士联合培养，与英国莱斯特大学等五所大学联合成立的金属材料行业数字化转型博士培训中心合作，选派优秀硕士攻读具备前沿金属材料领域知识和先进数字化能力的博士学位。

中信泰富地产：针对性人才培养体系

中信泰富地产持续加强人才队伍建设，分层、分级、分专业对员工开展针对性能力提升培训：

- “雄鹰计划”：旨在提升项目管理人员管理水平
- “飞鹰计划”：从执行力、管理力等维度提升后备梯队综合能力
- “雏鹰计划”：为管培生提供部门轮岗、导师指导、项目实践等机会，搭建畅通的沟通成长平台

职业健康与安全

健康与安全是公司员工管理的重中之重。中信泰富严格贯彻落实安全生产要求，持续优化对员工的身心健康支持，致力营造安全、健康的工作环境。

安全管理体系

中信泰富严格遵守运营所在地法律法规，建立完善的安全管理体系和安全生产责任制，通过安全隐患排查、风险评估、应急响应机制、安全文化建设等方式，持续优化安全管理。各业务板块均搭建符合行业要求的安全管理体系，覆盖组织架构、人员管理、设备设施、生产流程与工作程序等核心要素。

截至报告期末，中信泰富及各业务板块获得的主要职业健康安全管理体系认证情况如下：

认证主体	认证名称
中信泰富香港总部	ISO 45001 职业健康安全管理体系
中信泰富特钢	ISO 45001 职业健康安全管理体系
南钢股份	ISO 45001 职业健康安全管理体系
中信泰富地产	ISO 45001 职业健康安全管理体系
中信泰富能源	ISO 45001 职业健康安全管理体系
中信泰富健康	ISO 45001 职业健康安全管理体系
大昌行	ISO 45001 职业健康安全管理体系 交通运输企业三级安全生产标准化认证 物流及仓储安全管理系统认证
中信澳矿	ISO 45001 职业健康安全管理体系

为增强员工安全意识，中信泰富及各业务板块定期开展安全宣传及培训，覆盖多种安全风险场景，包括消防、急救、交通安全、机械安全操作等多领域主题，通过系统的学习和实操，提升员工的安全防范能力。在有效的安全管理体系与安全文化建设保障下，公司2024年末发生任何与安全生产相关的重大违规事件。

应急能力培养

针对可能发生的风险事故，中信泰富及各业务板块建立健全完善的安全事故应急管理流程机制和应急救援预案，确保在紧急情况下能够迅速、有效地开展救援，最大限度地减少事故损失，保障员工的生命安全和身体健康。我们有序开展应急演练，覆盖各类可能存在的安全事故场景，有效提升应急处置能力。

 中信泰富总部	定期开展大厦逃生演练，确保在意外发生时，员工能够及时撤离并获得必要的援助。
 中信泰富特钢	加强对员工在岗时突发疾病的应急处置，配备自动体外除颤器(AED)等急救设施设备数百台，开展职业急救技能培训。
 南钢股份	推动专项安全活动和演练，2024年共开展消防宣传活动523次、应急演练及“讲安全”授课等各项活动485次，覆盖超过2.5万人次。
 中信泰富地产	每年开展楼宇消防演练，覆盖逃生技能培训、应急系统检测及救援团队实战演练，及时排查并整改消防安全隐患。
 中信泰富能源	持续完善应急管理体系，2024年共修订135项应急预案，开展近400次应急演练与培训。
 大昌行	设立紧急应变策划及工作小组，优化紧急事故清单及应变计划，确保突发事件响应高效有序。2024年，共开展97场消防及应急演练，累计超过6,000人次参与。
 中信澳矿	针对重大风险制定应急预案，组建超过20人的专属应急团队，定期开展针对火灾、化学品泄漏等高危场景的演练。

职业健康管理

公司通过完善职业病防护设施、定期开展健康检查、提升员工福祉等措施，强化源头管控，将职业健康相关风险与事故发生的可能性降到最低。我们也持续关注员工身心健康，为员工提供相关培训活动与及时的关怀和支持，通过实施雇员支持计划(EAP)等项目，营造健康舒适、利于成长的工作氛围。

员工职业健康支持机制



中信澳矿：全面守护员工健康与安全

中信澳矿依托矿山安全管理系统，建立了覆盖职业健康、安全管理、卫生管理及疾病防控的综合体系。系统基于ISO 45001职业健康与安全管理体系搭建，并将西澳大利亚州《2020年职业健康安全法》及《2022年矿山企业职业健康安全管理条例》法律法规要求嵌入相应系统流程，确保各项安全管理制度、标准、管理计划和操作流程符合最新法律合规要求。

2024年，中信澳矿系统性实施职业健康培训，涵盖入职培训、专项培训、健康安全宣传周及职业健康监测，重点覆盖噪音、化学品管理、防护装备及人体工学，全面提升员工健康防护意识与能力。同时，中信澳矿推行“动感活力”(Body-in-Motion)健康管理计划，为员工提供健康评估、个性化运动与营养方案及心理健康培训。



员工关怀与福祉

中信泰富及各业务板块秉承人文关怀理念，定期策划开展多元化的员工关怀活动。通过组织团体竞技比赛、主题节日活动、员工生日会、健身课程、技能提升工作坊等系列项目，增强员工幸福感，激发工作热情与活力，同时构建多维度的跨部门交流平台，塑造和谐进取的企业文化生态，提升团队协同效能。

中信泰富总部：“动起来”系列健康讲座

2024年，中信泰富总部组织“动起来”系列健康线上讲座，包括“改善高血压的生活小习惯”“压力OUT，快乐IN办公室减压全攻略”“伸展一下，轻松一下颈腰健康密码”“中医四季汤水篇”等主题，全力推动员工身心健康文化建设。

中信泰富特钢：开展亲子马拉松

2024年，中信泰富特钢旗下青岛特钢以员工健康跑、亲子家庭跑、特色方阵领先跑为主要环节，策划亲子马拉松。活动旨在促进员工亲子关系，并激发企业活力与团队凝聚力。



南钢股份：践行跨国关怀

南钢股份为下属海外公司当地员工提供充分福利保障与人文关怀。公司为员工提供免费员工餐，并为远程探亲休假员工提供免费往返机票。此外，公司定期组织足球赛、月饼制作等团建活动，与员工共同庆祝各类节日。



员工发展



中信泰富健康六一儿童节体验营



中信泰富健康五四青年节活动



中信泰富地产员工午间一刻特色活动



中信泰富地产2024年员工运动会



中信泰富能源非遗手工活动



大昌行新春书法活动



中信澳矿员工国际妇女节活动

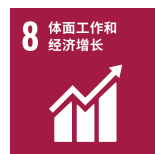
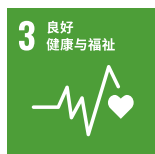


社会责任

中信泰富始终坚信履行社会责任是公司可持续发展的重要基石。我们践行“共融共建、美好共生”的价值主张，将企业发展与区域建设深度融合，以推动乡村振兴、促进居民健康、提升社区生活品质作为重要使命，通过精准帮扶、教育赋能等实际行动，为社区共融和可持续发展注入力量。

公司积极联动政府机构、行业伙伴及社区居民等众多利益相关方，构建多元合作的社会责任生态圈，精准识别民生所需，整合资源形成长效解决方案。通过携手合作，我们不仅着眼于当下问题的纾解，更致力为社区长远发展奠定坚实基础，共同构建更具韧性的未来。

对应联合国 可持续发展目标



社会责任

中信泰富将提升社会福祉视为践行企业社会责任的核心要义，通过慈善捐赠、志愿服务等多维度行动，不断加强与社区的互动并提供支持。报告期内，中信泰富总部及各业务板块共举办150场公益活动，超3,800人次员工志愿者参与，公益活动总时长超15,000小时。

150场
公益活动

超3,800人次员工志愿者

公益活动总时长超15,000小时

凭借在社会责任领域的持续投入与努力，中信泰富于2024年荣获香港社会服务联会颁发的“5年Plus商界展关怀”标志。此外，中信泰富与香港子公司共同获得了香港公益金“商业及雇员募捐计划”荣誉奖和“公益卓越奖”。这些荣誉不仅是对公司社会责任实践的认可，也彰显了公司在关爱社区、员工和环境方面的长期承诺，激励我们继续贡献力量。



支持地方发展

中信泰富深知企业的长期发展离不开与所在地区的深度融合。我们积极响应国家乡村振兴战略，结合地方发展需求，整合公司资源，推动产业升级与民生改善。

2024年，中信泰富继续系统性地推进乡村振兴相关工作，在激活消费、拓宽就业、完善医疗覆盖等民生维度持续发力，并助力夯实基建根基，赋能乡村发展新范式。依托专业资源矩阵与战略性投入，我们致力于构筑“造血式”可持续发展生态，推动居民生活品质的实质提升，培育区域经济内生增长动能。

消费帮扶



中信泰富

- 结合自身资源优势，扩大地方农产品采购规模，并协助市场推广。2024年，中信泰富及各业务板块共完成助农产品消费帮扶人民币740余万元，其中向中信集团四个定点帮扶区县消费帮扶金额约人民币600万元，促进当地农业发展和农户增收。

基础设施与服务建设



南钢股份

- 建设国内首个达到“绿色建筑三星级”和“零碳建筑”标准的南钢文体公园项目，打造智能、绿色的多功能运动场所，满足专业赛事和居民需求。
- 持续推动“乡村医生”公益项目，致力于改善乡村医疗条件，提升基层医疗服务能力，累计选派33名优秀青年员工深入基层，扎根乡村，投身于乡村医疗健康事业。2024年，进一步加大帮扶力度，派驻四名青年员工分别驻扎在安徽省金寨县和江西省乐安县、广昌县、于都县，开展“暖冬暖心”公益捐助及消费助农等活动，参与当地智慧卫生室改造升级、暖心村医推选、大病患者救助等工作。

促进就业与教育帮扶



中信泰富特钢

- 浙江钢管累计招聘当地街道100多名居民，并特别关注残疾人、退伍军人等特殊群体就业问题，促进当地居民就业，提升就业包容性。



中信澳矿

- 设立中信澳矿社区援助基金(CCSF)，着重帮扶教育与培训、医疗健康、文化学习与交流及青年支持与发展等领域。2024年，该基金成功帮助原住民幼儿园、关爱航空医疗重伤急救服务及澳州西北多元文化协会等多个社区项目。

促进健康与福祉

中信泰富始终将促进健康与福祉作为践行社会责任的核心方向，致力提升社区韧性，助力社区繁荣。这不仅源于公司在医疗健康领域的业务积累，更彰显我们着力于改善民生、推动社区变革的长期承诺。

基于多元化的业务布局，公司总部及各业务板块积极发挥专业优势，于所在社区开展涵盖健康科普、义诊、无偿献血、环境保护等一系列公益志愿项目，助力培育绿色健康的生活方式。

促进社区健康	
 中信泰富	中信泰富及大昌行作为“香港街马2024”慈善跑策略伙伴，为活动提供路线及补给支持，活动当日组织近500名员工及亲友一同参与，倡导全民运动理念，乐享运动健康生活。
 中信泰富特钢	常态化开展义务献血活动，2024年共计超过1,400名员工参与献血。
 中信泰富地产	- 联合上海市闵行癌症康复俱乐部发起“关爱癌症患者”公益活动，普及癌症防治知识，提升癌症患者的生活质量，帮助他们重拾信心，积极面对人生挑战。 - 深化与政府、企业的合作，参与举办“国际罕见病日中国区宣传周活动”“为爱麦跑”等公益活动，支持社区健康文化普及。
 中信泰富能源	组织员工参与无偿献血，荣获江阴市义务献血先进单位称号。
 中信泰富健康	- 组织义诊和健康讲座，2024年累计举办400余场，覆盖34,000余人次。 - 组织1,400余人次志愿者参与各类健康支持活动，进一步加强社区医疗服务网络，促进民众健康意识的提升。

 大昌行	组织开展儿童视力公益筛查活动，以寓教于乐的方式为缺乏家庭照顾的儿童提供基础健康检查，并协助跟进检查中发现的视力异常情况。
 中信澳矿	组织员工参与珀斯公益跑及室内动感单车健身活动，在倡导健康生活的同时帮助当地公益组织筹集善款。

倡导绿色生活

 中信泰富总部	- 策划“田园乐—亲子义工活动”，组织员工参与团队农耕体验，让参与者在实践中感受农耕辛劳与自然乐趣，激发绿色生活热情。 - 推出“环保工作坊”项目，邀请义工队担任导师，引导社区长者居民了解木材和纸品回收的专业知识，并运用创意将废旧材料转化为实用且美观的环保杯垫。
 中信泰富地产	连续三年举办“绿动益起来”主题活动，通过举办环保公益讲座、废料循环利用手作、滨江低碳行、环保话剧首映、绿色市集、有机环保种植、“蓝鲸灵”运动计划、“海豚”运动计划等，倡导绿色低碳的生活方式。
 中信泰富能源	积极践行长江大保护理念，常态化组织员工开展岸线生态修复志愿服务。下属利电集团志愿者们定期到长江岸线清理杂草、塑料污染物及工业废弃物，以实际行动筑牢长江生态屏障。
 大昌行	- 举办“亲子海岸”清洁活动，动员员工及其家庭成员共同参与海岸垃圾清理，并结合废物分类和减塑知识教育，帮助参与者深度了解人类活动对沿海生态的潜在危害。活动当天，团队共清理并分类了超过99公斤的垃圾。 - 开展“乐施米”义卖活动，员工志愿者向市民讲解气候变化相关的环保知识，筹集善款以协助舒缓因气候变化而导致的粮食危机及贫穷问题。

深化社区服务



中信泰富能源

- 组织员工志愿者开展一系列“学雷锋”志愿活动，包括联合项目当地小学开展“学雷锋”主题团日活动，科普电力生产知识和用电安全常识；协助高铁站开展检票、安检工作；于残疾人之家开展志愿服务，举办公益手工课程；参与属地社区环境卫生清理活动，开展植树志愿服务活动。



中信泰富总部“田园乐—亲子义工活动”



中信泰富总部“环保工作坊”



中信泰富总部及大昌行“香港街马2024活动”



大昌行“乐施米”义卖活动



中信泰富地产“国际罕见病日中国区宣传周活动”



中信泰富健康义诊活动



中信澳矿员工参与公益长跑活动



中信澳矿员工参与公益动感单车健身活动

暖心纾困

中信泰富聚焦儿童、长者等弱势群体需求，通过持续的资金、资源与人力投入，致力构建跨际代、多维度的社区支持生态，以知识传递消弭发展鸿沟，以人文关怀塑造社区联结。

我们携手社区伙伴开展多元化的暖心纾困行动，为困难学子提供教育资源支持，创造公平、无障碍的学习机会，并联动社区开展一系列敬老爱老服务，助力弱势群体发展，激发社区潜能。

促进教育文化发展	
 中信泰富特钢	• 为重庆市黔江区育才小学困难学生募捐书包、文具等；靖江特钢与当地教育局合作，为困境家庭儿童提供冬日关怀。 • 定向帮扶困难职工，为困难家庭和子女教育提供资金援助，累计帮扶135人，发放援助资金人民币252万元。
 南钢股份	• 向江西省赣州市于都县梓山镇石燕民族小学捐赠270册图书，丰富学校图书馆馆藏，助力当地学生，包括少数民族儿童，拓展视野和提升阅读能力。 • 常年开展六一节、金秋助学等“送温暖”慰问帮扶，2024年累计慰问员工超过18,600人次，累计发放慰问金超过人民币1,900万元。
 大昌行	• 连续四年参与东华三院年度卖旗筹款活动，在大昌行总部大楼、奥利佳总部及食品加工物流中心发起募捐，鼓励员工奉献爱心，助力提升面向弱势群体的教育服务素质。 • 举办“大昌童乐日2024”活动，20余名员工志愿者探访铜锣湾儿童家舍，通过组织参观香港仔水警基地等活动，拓展孩子们的视野与认知。

社会责任



中信澳矿

- 每年向克隆塔夫学院提供捐助，支持其开展各类活动，以提高项目所在地原住民青少年的入学率和留校率，帮助他们接受高等教育，实现稳定就业。
- 支持澳大利亚原住民和太平洋岛民日纪念委员会(NAIDOC)年度庆祝活动，促进不同文化背景群体的相互理解与尊重；连续多年赞助“新晋青年艺术家”奖项，助力哥萨克艺术奖(Cossack Art Award)的评选，鼓励原住民艺术创作，助推本土文化的发展与推广。

社区参与和支持



中信泰富总部

- 通过“爱·行善”平台，鼓励员工参与“公益金折食日”“公益金绿色低碳日”“公益便服日”多项公益筹款活动，所筹得资金将用于弱势群体帮扶。
- 举办“心满·爱满庆中秋”活动，动员总部及香港子公司近250名员工，制作节日礼品并派送至社区3,000余位长者，传递节日关怀。



南钢股份

- 组织全体员工参与南京市慈善总会发起的专项捐助活动，为困难群众和家庭共计筹得善款超过人民币72万元。
- 组织员工志愿者走进幸福友邻养老院，举办读书会活动，为老年人传递书香与温情。



中信泰富地产

- 向四川省甘孜藏族自治州及大凉山地区的困难儿童和家庭捐赠物资。



中信泰富能源

- 下属利电集团发动干部员工参与“慈善一日捐”活动，筹得善款人民币13万元并捐赠至江阴市慈善总会。



大昌行

- 为2,000名长者派发中秋福袋，送上中秋月饼，并组织灯饰手工艺品制作、歌曲合唱等活动，营造温馨的节日氛围，为长者的晚年生活带来更多的关怀与陪伴。
- 走访大屿山梅窝郊区，为当地独居长者送上200个新春福袋及新年祝福。



大昌行为独居长者送上新春福袋



中信澳矿助力哥萨克艺术奖(Cossack Art Award)评选



大昌行卖旗筹款活动



大昌行中秋长者关爱活动



“大昌童乐日2024”活动



中信泰富总部“心满·爱满 庆中秋”活动

环境关键绩效指标

指标	2024年
废气	
氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	11,033.77
二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	4,782.73
颗粒物(PM)排放量(吨)	8,731.53
废水	
化学需氧量(COD)排放量(吨)	243.61
氨氮排放量(吨)	5.15
总磷排放量(吨)	0.30
悬浮物排放量(吨)	234.51
石油类排放量(千克)	5.32
废水排放量(立方米)	21,625,451.00
温室气体	
温室气体排放总量(吨)	78,404,464.65
每亿元收入温室气体排放量(吨／亿港元)	30,795.16
直接温室气体排放(吨)	73,975,918.46
间接温室气体排放(吨)	4,428,546.19
废弃物	
有害废弃物总量(吨)	3,749.03
每亿元收入有害废弃物总量(吨／亿港元)	1.47
无害废弃物总量(吨)	18,364,755.29
每亿元收入无害废弃物总量(吨／亿港元)	7,213.18

指标	2024 年
能源使用	
能源消耗总量 (兆瓦时)	203,235,404.62
每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿港元)	79,825.37
直接能源消耗 (兆瓦时)	188,707,937.27
间接能源消耗 (兆瓦时)	14,527,467.35
资源使用	
总耗水量 (立方米)	88,995,158.67
每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿港元)	34,954.89
纸张消耗总量 (吨)	699.12
包装材料	
制成品所用包装物总量 (吨)	10,206.92
每亿元收入耗用制成品包装物量 (吨 / 亿港元)	4.01

注：以上数据不包括中信泰富矿业。

社会关键绩效指标

指标	2024年
雇佣	
员工总数	62,618
女性员工人数	11,539
男性员工人数	51,079
18-30岁员工人数	13,638
31-40岁员工人数	22,068
41-50岁员工人数	16,125
51岁及以上员工人数	10,787
中国内地员工人数	54,478
港澳台员工人数	4,595
其他国家及地区员工人数	3,545
博士研究生员工人数	100
硕士研究生员工人数	1,846
大学本科员工人数	17,602
大学专科及以下员工人数	43,070
健康与安全	
2024年因工死亡员工人数	0
2024年因工死亡人员比率(%)	0
发展及培训	
员工培训项目数量	5,961
员工平均受训时数	29.99

指标	2024 年
供应链管理	
供应商总数	13,047
中国内地供应商数量	9,844
海外及港澳台供应商数量	3,203
反贪污	
反贪污培训次数	692
社区投资	
志愿者活动项目个数	150
志愿者活动员工参与人次数	3,803
志愿者活动员工参与时长	15,143

注：以上数据不包括中信泰富矿业。

ESG 指标索引

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 2：一般披露2021			
组织及其报告做法			
2-1	组织详细情况	走进中信泰富	P4-7
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告 走进中信泰富	P4-7
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
2-4	信息重述	无信息重述	
2-5	外部鉴证	暂未获得，将适时考虑开展	
活动和工作			
2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进中信泰富 客户和价值链管理——供应链管理	P4-7 P52-55
2-7	员工	走进中信泰富 社会关键绩效指标	P4-7 P82-83
管治			
2-9	管治架构和组成	公司管治——董事会	P16
2-10	最高管治机构的提名和遴选	公司管治——董事会	P16
2-11	最高管治机构的主席	公司管治——董事会	P16
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司管治——董事会	P16
2-13	为管理影响的责任授权	公司管治——董事会	P16
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG管理	P12-14
2-16	重要关切问题的沟通	ESG管理	P12-14

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
2-17	最高管治机构的共同知识	公司管治——董事会	P16
2-18	对最高管治机构的绩效评估	公司管治——董事会	P16
2-20	确定薪酬的程序	员工发展——员工成长	P60-64
战略、政策和实践			
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG管理	P12-14
2-23	政策承诺	详见报告各章节	
2-24	融合政策承诺	详见报告各章节	
2-25	补救负面影响的程序	公司管治——商业道德与诚信 客户和价值链管理——产品与服务质量 员工发展——多元与平等机会原则	P20 P45-49 P59-60
2-26	寻求建议和提出关切的机制	ESG管理 公司管治——商业道德与诚信 客户和价值链管理——产品与服务质量 员工发展——多元与平等机会原则	P12-14 P20 P45-49 P59-60
2-27	遵守法律法规	详见报告各章节	
利益相关方参与			
2-29	利益相关方参与的方法	ESG管理	P12-14

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 3：实质性议题2021			
3-1	确定实质性议题的过程	ESG管理	P12-14
3-2	实质性议题清单	ESG管理	P12-14
GRI 201：经济绩效2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理	P12-14
		环境保护——应对气候变化	P23-29
201-1	直接产生和分配的经济价值	走进中信泰富	P4-7
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境保护——应对气候变化	P23-29
GRI 203：间接经济影响2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理	P12-14
		社会责任	P71-79
203-1	基础设施投资和支持性服务	社会责任	P71-79
203-2	重大间接经济影响	社会责任	P71-79
GRI 205：反腐败2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理	P12-14
		公司管治——商业道德与诚信	P20
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	公司管治——商业道德与诚信	P20
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	公司管治——商业道德与诚信	P20
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	社会关键绩效指标	P82-83

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 302：能源2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 环境保护——碳排放及能源管理	P12-14 P30-37
302-1	组织内部的能源消耗量	环境关键绩效指标	P80-81
302-3	能源强度	环境关键绩效指标	P80-81
302-4	降低能源消耗量	环境保护——碳排放及能源管理	P30-37
302-5	降低产品和服务的能源需求量	环境保护——碳排放及能源管理	P30-37
GRI 303：水资源和污水2018			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 环境保护——水资源管理	P12-14 P40-41
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	环境保护——水资源管理	P40-41
303-2	管理与排水相关的影响	环境保护——水资源管理	P40-41
303-3	取水	环境关键绩效指标	P80-81
303-5	耗水	环境关键绩效指标	P80-81
GRI 304：生物多样性2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 环境保护——生物多样性保护	P12-14 P42-43
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	环境保护——生物多样性保护	P42-43
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境保护——生物多样性保护	P42-43
304-3	受保护或经修复的栖息地	环境保护——生物多样性保护	P42-43

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 305：排放2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理	P12-14
		环境保护——应对气候变化	P23-29
		环境保护——碳排放及能源管理	P30-37
		环境保护——废气管理	P37-38
305-1	直接（范围1）温室气体排放	环境关键绩效指标	P80-81
305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	环境关键绩效指标	P80-81
305-4	温室气体排放强度	环境关键绩效指标	P80-81
305-5	温室气体减排量	环境关键绩效指标	P80-81
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大气体排放	环境关键绩效指标	P80-81
GRI 306：废弃物2020			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理	P12-14
		环境保护——固体废弃物管理	P39-40
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境保护——固体废弃物管理	P39-40
306-2	废弃物相关重大影响的管理	环境保护——固体废弃物管理	P39-40
306-3	产生的废弃物	环境保护——固体废弃物管理	P39-40
306-4	从处置中转移的废弃物	环境保护——固体废弃物管理	P39-40

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 308：供应商环境评估2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 客户和价值链管理——供应链管理	P12-14 P52-55
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	客户和价值链管理——供应链管理	P52-55
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	客户和价值链管理——供应链管理	P52-55
GRI 401：雇佣2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 员工发展——员工成长	P12-14 P60-64
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工发展——员工成长	P60-64
GRI 403：职业健康与安全2018			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 员工发展——职业健康与安全	P12-14 P65-70
403-1	职业健康安全管理体系	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-3	职业健康服务	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-5	工作者职业健康安全培训	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-6	促进工作者健康	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工发展——职业健康与安全	P65-70

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-9	工伤	员工发展——职业健康与安全	P65-70
403-10	工作相关的健康问题	员工发展——职业健康与安全	P65-70
GRI 404：培训与教育2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 员工发展——员工成长	P12-14 P60-64
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展——员工成长	P60-64
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展——员工成长	P60-64
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工发展——员工成长	P60-64
GRI 405：多元化与平等机会2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 员工发展——多元与平等机会原则	P12-14 P59-60
405-1	管治机构与员工的多元化	员工发展——多元与平等机会原则 社会关键绩效指标	P59-60 P82-83
GRI 406：反歧视2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 员工发展——多元与平等机会原则	P12-14 P59-60
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工发展——多元与平等机会原则	P59-60
GRI 413：当地社区2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 社会责任	P12-14 P71-79
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会责任	P71-79

GRI标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 414：供应商社会评估2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 客户和价值链管理——供应链管理	P12-14 P52-55
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	客户和价值链管理——供应链管理	P52-55
414-2	供应链中的负面社会影响以及采取的行动	客户和价值链管理——供应链管理	P52-55
GRI 416：客户健康与安全2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 客户和价值链管理——产品与服务质量	P12-14 P45-49
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	客户和价值链管理——产品与服务质量	P45-49
GRI 417：营销与标识2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 客户和价值链管理——产品与服务质量	P12-14 P45-49
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户和价值链管理——产品与服务质量	P45-49
GRI 418：客户隐私2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理 客户和价值链管理——产品与服务质量	P12-14 P45-49
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户和价值链管理——产品与服务质量	P45-49



中信泰富
CITIC PACIFIC