



中信泰富
CITIC PACIFIC

環境、社會及管治報告
2024



韌性發展
同行未來

關於本報告

環境、社會和管治(ESG)報告是中信泰富有限公司(以下簡稱中信泰富)對可持續發展的承諾。報告展示了公司將ESG融入戰略,以及在積極推動可持續發展方面取得的成績。本報告涵蓋時間從2024年1月1日至2024年12月31日(報告期)。

報告範圍

本報告展示了中信泰富在特鋼、房地產、能源、健康以及消費品分銷等業務領域,以及中信泰富代表母公司中信集團管理的中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目在ESG方面的表現,也闡述了中信泰富ESG管理方面的重要方針、具體措施及進展。

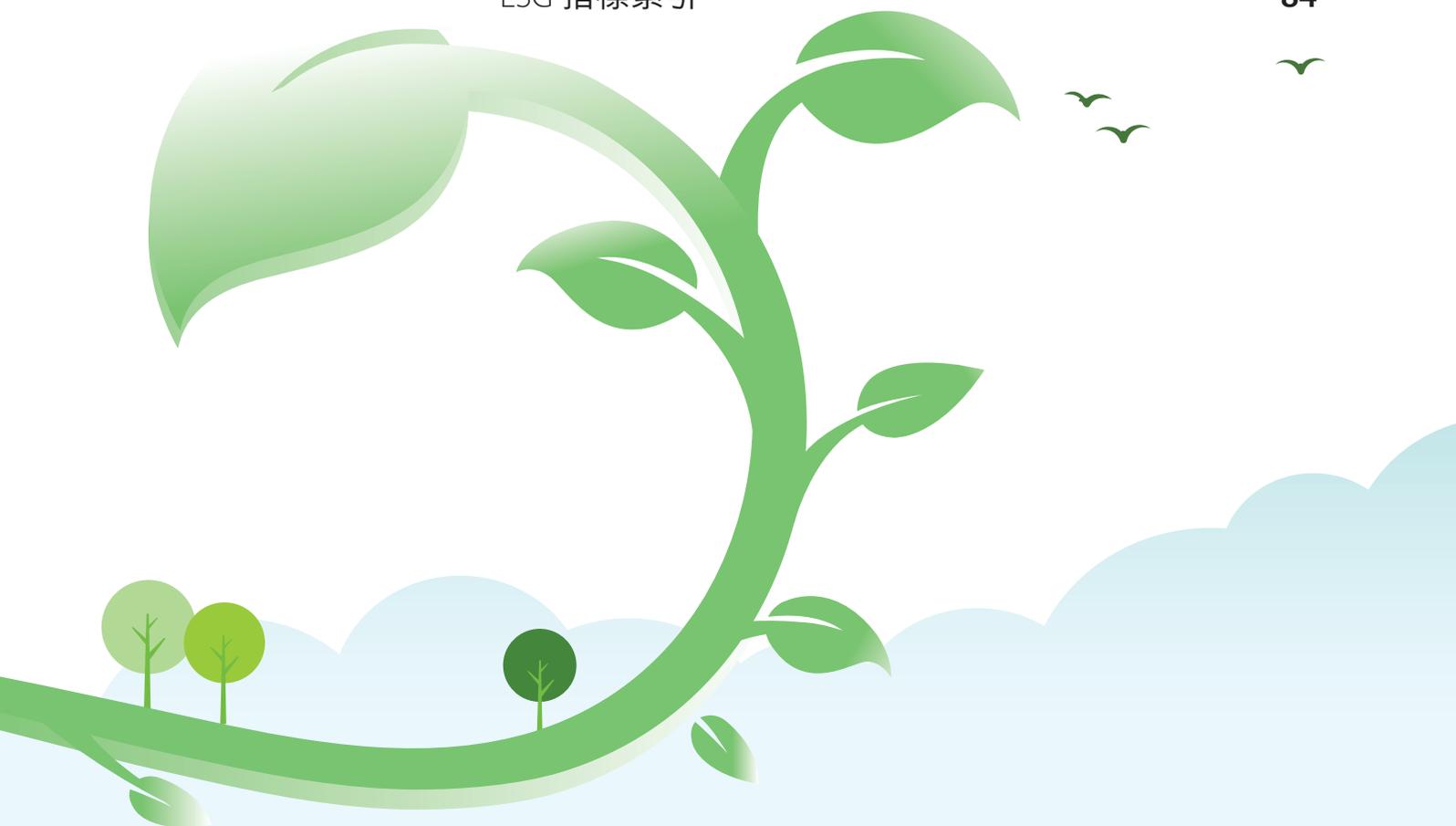
報告框架

本報告參考全球可持續發展報告標準(GRI標準)和聯合國可持續發展目標,以利益相關方的包容性、可持續發展背景和重要性為原則進行編製,旨在保證報告內容的準確、平衡、清晰,且具有可比性、可靠性、完整性和及時性。未來,公司將持續加強報告的透明度,進一步增加信息披露的深度和細節。



目錄

總裁致辭	2
走進中信泰富	4
2024 ESG 亮點成果	8
2024 ESG 獎項與榮譽	11
ESG 管理	12
公司管治	15
環境保護	21
客戶和價值鏈管理	44
員工發展	58
社會責任	71
環境關鍵績效指標	80
社會關鍵績效指標	82
ESG 指標索引	84



總裁致辭

2024年，適逢聯合國首次提出ESG理念二十周年，這套旨在系統性管理非財務風險的框架逐步發展成為企業負責任運營的重要準則。歷經二十載演進，ESG理念重塑了全球商業價值坐標系，業務活動對生態環境及利益相關方的影響，都是坐標系中的重要參數。聚焦中國，「雙碳」戰略縱深推進、產業轉型步伐加速對綠色發展、科技創新、社會福祉、合規治理等方面提出了更高要求，也為企業的轉型升級和可持續發展帶來新的挑戰和機遇。

作為中信集團旗下最大的實業子公司，中信泰富在中國及海外開展的多元化業務均與民生息息相關，踐行ESG理念既是我們擁抱時代的主動選擇，是提升公司軟實力的核心動能，也是我們以實業報國之志，助力改善民生的職責所在。

經過三十餘年的沉澱，中信泰富逐步將ESG的基因深植於業務變革和關鍵決策之中，以「精」和「特」的發展理念，打造高韌性企業，實現高質量發展。在中信集團「兩增一減」低碳發展戰略的引領下，我們堅定推動綠色增長，致力實現經濟價值與環境、社會價值的共生共贏。

縱深完善ESG管理頂層架構，做好綠色治理大文章

2024年，中信泰富進一步深化ESG管理，健全ESG體系建設。以ESG報告編製為抓手，逐步形成一套兼具國際視野與央企特色的ESG指標體系，強化各部門及業務板塊對責任議題的管理，讓ESG實質地融入公司經營全流程與業務規劃之中。

建立ESG台賬管理機制，各業務板塊根據行業屬性和自身特色制定具體ESG目標和路徑。推動上市子公司在合規披露基礎上對標權威ESG評級標準，以評級提升促ESG管理提質；鼓勵非上市子公司主動搭建ESG體系，探索ESG信息溝通渠道。持續推進ESG與企業文化的深度融合，年內圍繞雙碳、綠色能源、ESG體系建設等主題開展面向全員的培訓和宣貫，進一步凝聚ESG共識，讓每一位中信泰富人共同參與ESG行動。



全業務鏈逐綠而行，積蓄綠色發展新勢能

中信泰富堅定走綠色低碳轉型之路，以新質生產力塑造發展新動能、新優勢。2024年，公司繼續致力減少現有業務的碳排放和環境影響，並積極推動綠色低碳新業務布局。

特鋼板塊發揮1+1>2的行業領軍角色，聚焦高強輕量化、長壽命、近終型等特鋼產品，通過科創賦能，數智革新，共同引領鋼鐵產業的高端化、智能化、綠色化升級。中信泰富特鋼及南鋼股份均制定了全面的雙碳策略，通過低碳技術、綠色產品、清潔能源、產業協同等路徑，有序推進雙碳目標實現。中信泰富地產積極推動ESG體系建設，落實綠色低碳建築的研究和實踐，從綠色設計、綠色建造、綠色運營等多環節助力低碳城市發展。中信泰富能源堅持走新舊能源並舉的道路，在推動傳統能源綠色低碳轉型的同時加速拓展新能源版圖，截至2024年末新能源裝機容量提升至1,501兆瓦，佔總裝機容量的15.6%。大昌行持續優化業務和產品組合，布局新能源汽車、綠色家電、可持續食品、低碳物流等潛力市場，把握消費結構綠色轉型新機遇。中信澳礦持續提升運營能效，積極探索前沿技術引領的脫碳路徑，致力減少生產高品位鐵精粉所產生的碳排放與環境影響，助力鋼鐵產業鏈降碳。

多方共謀綠，擴大ESG「朋友圈」

可持續發展不是一家企業的孤軍奮戰，而是全行業的集思廣益、共創共贏。中信泰富積極推動與政府、行業、合作夥伴、客戶、社區等相關方的交流與合作，共同塑造更綠色、更健康的ESG生態圈。各業務板塊以客戶為導向，探索開發更多綠色產品與服務，支持企業夥伴的低碳發展需求，引導終端客戶將可持續消費內化為長期生活方式；打造負責任的供應鏈，攜手供應商共同推進雙碳目標實現；參與行業ESG相關政策、法規、評價標準的制定，推動產業鏈可持續發展創新。公司始終遵循社區共融原則，以業務發展帶動社區繁榮，激發社區韌性與活力。

放眼未來，ESG不僅是企業應對全球變革的必答題，更是中信泰富實現基業長青的核心競爭力。我們將繼續與各利益相關方攜手，在可持續發展的浪潮中勇立潮頭，為構建人與自然和諧共生的美好未來貢獻中信泰富的力量。



錢剛
總裁



走進中信泰富

中信泰富是一家多元化業務公司，總部位於香港，成立至今已有30多年。中信泰富是香港上市公司中信股份(267.HK)的全資子公司，中信股份由中信集團控股53%。中信泰富是中信集團旗下的資本投資平台，也是最大的非金融實業子公司。公司在特鋼、房地產、能源、健康、消費品分銷等行業開展業務。中信泰富還代表母公司管理中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目。

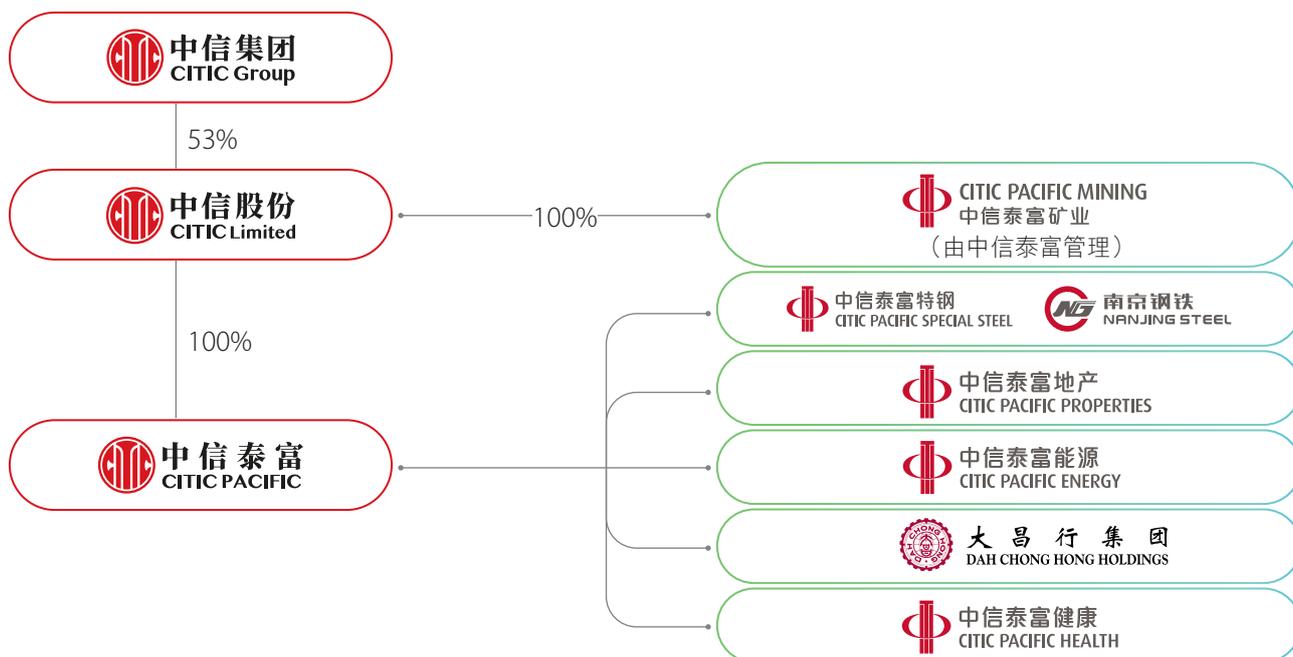
中信泰富憑藉在中國市場的豐富經驗和面向國際的開闊視野，積極投資和發展具有長期增長潛力和獨特競爭優勢的業務。在運營中，公司對標國際最佳實踐，致力為母公司及其股東、員工和當地社會創造長期價值。

2024主要數據



註：以上數據不包括中信泰富礦業

公司架構



主要業務板塊



特鋼

中信泰富的特鋼板塊旗下有中信泰富特鋼(000708.SZ)和南鋼股份(600282.SH)兩家上市公司，板塊整體年產能達3,000萬噸。作為全球領先的特殊鋼材料製造實體，板塊旗下布局六家特鋼生產基地、兩家原材料生產基地和兩個延伸產業基地。我們的產品主要包括合金鋼棒材、特種中厚板材、特種無縫鋼管、特冶鍛造、合金鋼線材、合金鋼大圓坯、帶鋼、異型鋼和複合板。



房地產

中信泰富地產業務涵蓋地產項目投資、開發、運營和管理等地產全產業鏈，專注開發城市綜合體、商業地產和住宅地產項目。項目主要分布在長三角地區、粵港澳大灣區、長江中游經濟帶和環渤海經濟圈的主要城市。



能源

中信泰富能源在中國內地投資、運營、管理多家電廠，積極開發光伏和風電等新能源業務，截止2024年末，總裝機容量為9,601兆瓦，其中新能源裝機容量達1,501兆瓦。公司同時擁有煤炭開採、航運、電力銷售和供熱等業務，形成了完整的產業鏈。

主要業務板塊



消費品分銷

大昌行是一家行業領先的汽車及消費品分銷商，總部位於香港，成立至今已有70多年。大昌行憑借對亞洲市場、消費者和供應鏈運營的深入了解，幫助合作夥伴進行品牌推廣，分銷超過2,000個品牌的產品，業務遍及亞洲13個市場。



健康

中信泰富健康板塊的業務包括醫療及養老服務、醫療器械和產品分銷、以及健康產品研發及生產。我們在浙江和江蘇兩省經營多家醫院，並提供綜合養老服務。我們也代理分銷藥品、醫療器械和耗材等。



礦業

中信泰富礦業是澳大利亞最大的磁鐵礦開採項目——中信澳礦的開發商和運營商。中信澳礦位於西澳大利亞州皮爾巴拉地區，擁有六條生產線，通過選礦把磁鐵礦石加工成為高品位磁鐵精粉。磁鐵精粉可以減少鋼鐵生產過程中的碳排放，是鋼鐵生產企業的理想選擇。中信澳礦建有完善的配套基礎設施，包括燃氣發電站、海水淡化廠和專用港口。

企業文化體系

經過三十多年的發展，中信泰富已形成一套成熟的企業文化體系，在日常決策和經營管理中發揮重要作用。中信泰富緊貼中信集團，把「誠實守信、以義取利、穩健審慎、守正創新、依法合規」作為企業文化建設的根本遵循，讓中信泰富這個大家庭中的每個人在努力工作之餘，不斷學習成長，堅持並踐行公司的價值理念。

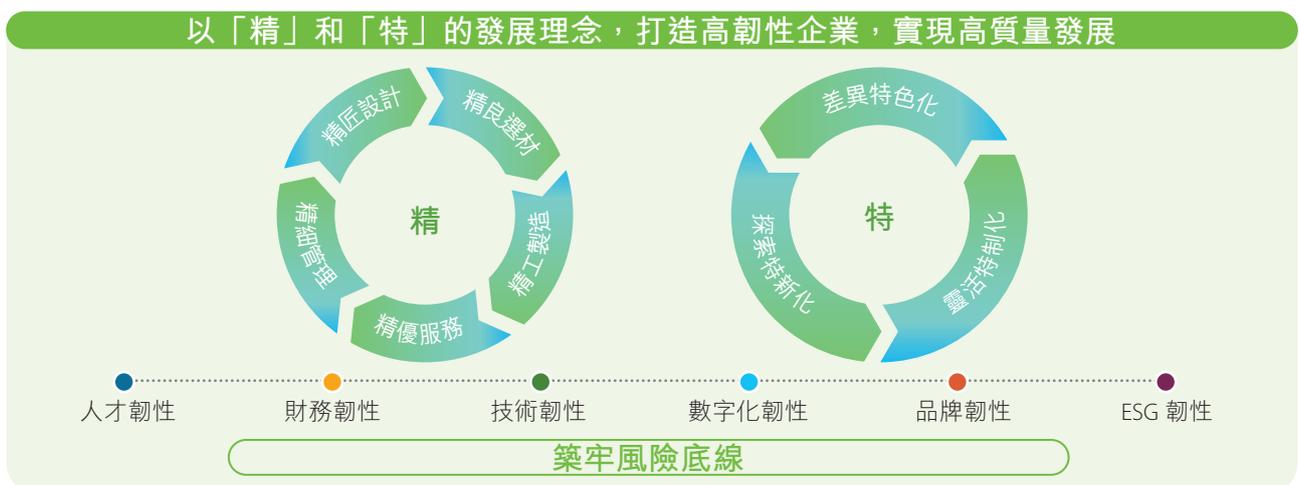


核心發展理念

中信泰富堅持以「精」和「特」的發展理念，打造高韌性企業，實現高質量發展。

「精」指要以精匠設計、精良選材、精工製造、精優服務、精細管理打造中信泰富精品。「特」指要以特色化、特制化、特新化走出中信泰富的特別之道。「精」最終要成為被時間印證的考究，「特」是我們要堅持的敢為人先的執着。

在這個理念的引領下，我們要積極發展人才韌性、財務韌性、技術韌性、數字化韌性、品牌韌性和ESG韌性，全方位打造高韌性企業。同時，我們還要始終築牢風險底線，打造前瞻性的全面風險管理體系，護航中信泰富的高質量發展。



2024 ESG 亮點成果



環境保護

- 中信泰富特鋼建立包含碳數據管理、碳足跡(PCF)管理、碳邊境調節機制(CBAM)管理、碳資產管理、環境管理五大核心模塊的碳管理數字化平台，以碳足跡和碳數據管理為核心，從組織層面、產品層面開展全工藝流程碳足跡計算和分析，為下游行業用戶產品碳足跡核算提供數據分析服務。
- 南鋼股份建成國內單體功率最大的用戶側儲能項目。電站額定輸出總功率為61兆瓦，總容量123兆瓦，日放電量約22萬千瓦時，可最大程度降低電網負荷約60兆瓦，保障電力供需平衡，助力優化電力結構、構建清潔低碳、安全高效的能源體系。
- 中信泰富能源持續拓展新能源項目布局，截至2024年末在運總裝機容量約為9,601兆瓦，其中新能源裝機容量為1,501兆瓦，佔比15.6%，全年新能源發電量達19億千瓦時。全年通過節能降碳改造和非化石能源開發，共節約58.7萬噸標煤，減排二氧化碳145萬噸。
- 中信泰富地產繼續推動綠色建築研究與應用，2024年主要綠色建築成果包括：上海信泰中心項目榮獲LEED v4.1 O+M鉑金級認證、南京信泰中心項目榮獲LEED金級預認證與綠色建築二星級設計認證、蘇州玖閱項目B區榮獲WELL金級預認證、蘇州玖著辦公項目T1、T2、S1樓榮獲綠色建築三星級設計認證。
- 中信澳礦編製《氣候變化管理制度》，進一步加強對氣候相關風險的統籌管控，並在雙碳管理委員會的指導下完成項目脫碳實施路線圖的制定，以推動實現項目減碳目標。





客戶和價值鏈管理

- 中信泰富特鋼旗下青島特鋼突破全球最高抗拉強度橋樑纜索用鋼的技術瓶頸，成功研發出具有**世界頂級抗拉強度的2,200兆帕級橋樑纜索專用鋼**，填補了該級別鋼材在全球範圍內的應用空白。
- 南鋼股份亮相**世界人工智能大會暨人工智能全球治理高級別會議**，展示了在人工智能場景下的混合現實(MR)數字工人前沿技術及相關創新應用，參與發布鋼鐵企業的「**智造+經營+生態**」集群式一體化智慧運營中心解決方案。
- 中信泰富能源完成錫林浩特市**1,000兆瓦風電項目的首次綠電交易**，助力北京航空和公共交通領域的綠色能源轉型，預計年成交綠電不低於**8億千瓦時**，可實現碳減排約50萬噸。
- 大昌行持續深耕新能源汽車產業鏈，2024年新引進包括小鵬汽車和問界在內的3個新型電動車品牌，售出超過**1,500台新能源汽車**。同時，大昌行與英飛源科技、小鵬汽車和中石油等機構合作，於2024年在中國多地布設超過**490個充電樁設施**，為公眾提供更多綠色出行選擇。
- 中信泰富與克拉瑪依市人民政府在清潔能源領域建立戰略合作關係，深化新能源技術、人才交流等方面的協同，共同**推動新疆能源轉型與區域經濟發展**。



員工發展

- 中信泰富及各業務板塊共組織開展超過**5,960個培訓項目**，員工平均受訓時數約**30小時**。其中，中信泰富總部舉辦的培訓課程共有超過**116,600人次**參與，並開發17個自學課程，累計**107,000人次**完課。
- 中信泰富持續深化**全面、多層次的人才培養**，總部搭建由未來商業領導培訓生、優秀人才計劃、國際化人才培訓計劃、領導力培訓、實地交流培訓等核心項目組成的人才培養體系，各業務板塊則圍繞特鋼、地產、能源、健康、消費等業務特性，針對性構建人才培養機制。
- 中信泰富持續優化職業健康與安全管理體系，總部及相關業務板塊**均獲得ISO 45001職業健康安全管理体系**等認證。2024年，公司未發生任何與安全生產相關的重大違規事件。

社會責任

- 中信泰富總部及各業務板塊共舉辦**150場**公益活動，超過**3,800人次**員工志願者參與，**公益活動總時長超15,000小時**。
- 中信泰富總部及各業務板塊共完成**助農產品消費幫扶人民幣740餘萬元**，其中向中信集團四個定點**幫扶區縣消費幫扶金額約人民幣600萬元**，促進當地農業發展和農戶增收。
- 中信泰富及大昌行作為「**香港街馬2024**」慈善跑策略夥伴，為活動提供東隧路段交通安排及補給支持，活動當日組織近**500名員工及親友一同參與**。
- 中信泰富健康板塊2024年累計舉辦**400餘場義診和健康講座**，覆蓋**34,000餘人次**，並組織**1,400餘人次**志願者參與各類健康支持活動。
- 南鋼股份持續推動「**鄉村醫生**」公益項目，致力於改善鄉村醫療條件，提升基層醫療服務能力，累計選派**33名**優秀青年員工深入基層，扎根鄉村，投身於鄉村醫療健康事業。
- 中信澳礦持續通過**社區援助基金(CCSF)**支持當地教育、醫療、文化與青年發展，2024年共幫助原住民幼兒園、關愛航空醫療重傷急救服務及澳州西北多元文化協會等多個社區項目。



2024 ESG 獎項與榮譽



中信泰富

畢馬威
ESG 50榜單
2024綠色先鋒榜單



中信泰富特鋼

新浪財經
2024ESG金責獎
公司治理責任優秀企業
社會責任優秀企業

責任雲研究院
2024責任鯨牛獎
ESG先鋒企業獎

2024年
《鋼鐵行業社會責任藍皮書》
十大優秀案例



南鋼股份

《財富》
中國ESG影響力榜

《證券時報》
中國上市公司ESG百強

央視
中國ESG上市公司
先鋒100(2024)

央視
中國ESG上市公司
長三角先鋒50

《中國證券報》、中國國新
國新杯·ESG金牛獎百強

中國上市公司協會
中國上市公司可持續
發展最佳實踐

新浪財經
2024ESG金責獎
年度可持續發展獎

Wind
中國上市公司ESG
最佳實踐100強



中信泰富地產

金蜜蜂
2024企業社會責任中國榜單

2024年度澎湃城市更新大會
卓越城市共為運營商

2023年度上海市既有建築
綠色低碳更新改造評定
金獎

中指研究院
2024年中國物業服務百強企業

中指研究院
2024年中國特色物業服務領先企業
商辦綜合體優秀服務企業



大昌行

香港電視廣播有限公司
ESG特別嘉許獎「優異」

HERA香港ESG報告大獎
優秀新力軍嘉許獎

HR Asia
2024年可持續工作場所獎

香港經濟日報企業大獎
2024傑出人力資源企業

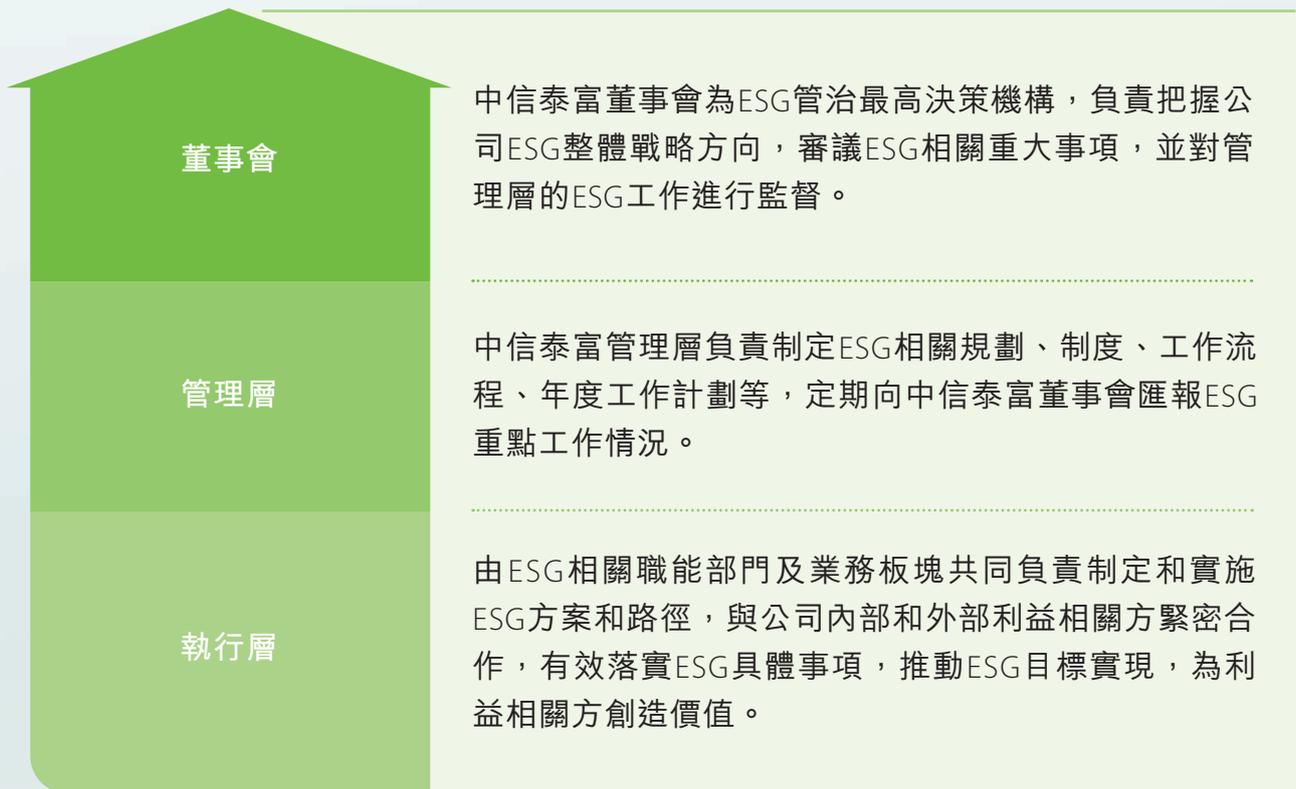
香港經濟日報企業大獎
2024傑出關愛社區企業

ESG 管理

中信泰富作為一家在中國及海外擁有多元化業務的公司，重視以可持續發展理念促進業務發展，致力為國家、社會及利益相關方創造價值。我們以寬廣格局，行卓越之道，以可持續發展為鑰，締造基業長青，推動時代進步。

ESG治理方針

中信泰富根據公司的經營和發展目標，綜合考慮監管機構要求、母公司中信集團ESG目標、利益相關方訴求，建立覆蓋董事會、管理層、執行層的ESG管治架構，積極將ESG融入戰略規劃，明確各層級權責分工，推動ESG理念融入業務運營各個環節，保障ESG事項的逐級落實，並監測實踐的成效。基於公司的ESG整體目標，各業務板塊也根據所處行業特點及各自面臨的挑戰來制定相應的可持續發展策略和執行路徑。



中信泰富ESG管治架構

利益相關方溝通

中信泰富與利益相關方建立常態化的溝通機制，及時有效地了解各利益相關方的訴求和期望，並將其融入公司的運營決策過程中。

利益相關方	主要關注與期望	主要溝通及反饋方式
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵紀守法 • 合規與風險 • 商業道德 • 促進就業 • 產業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 現場調研 • 政府走訪 • 公文來往 • 信息披露
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 創新驅動 • 產品與服務質量 • 客戶服務 • 數據安全與隱私保護 	<ul style="list-style-type: none"> • 市場營銷 • 客戶滿意度調研 • 客戶專線 • 社交平台
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 員工權益保護 • 員工培訓與發展 • 職業健康與安全生產 • 員工福祉與關愛 	<ul style="list-style-type: none"> • 工會及職工代表大會 • 員工在線平台 • 員工培訓 • 員工績效考核 • 內部刊物 • 文體活動
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 責任採購 • 供應鏈安全 • 平等對待中小企業 • 支持產業轉型升級 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商資質管理 • 供應商審核與評估 • 交流互訪
行業合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 行業發展與共贏 • 創新驅動 	<ul style="list-style-type: none"> • 行業協會 • 交流互訪 • 展會
金融機構	<ul style="list-style-type: none"> • 風險管理與合規性 • 財務健康與盈利能力 • 透明度與信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 業務合作 • 信息披露
媒體	<ul style="list-style-type: none"> • 利益相關方溝通 • 社區與客戶福祉 	<ul style="list-style-type: none"> • 媒體見面會 • 新聞與公告 • 社交平台 • 廣告投放與贊助
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 社區參與 • 鄉村振興 • 經濟與就業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工志願活動 • 社會公益項目 • 信息披露

重要性議題評估

中信泰富結合業務覆蓋國家和地區的法律法規、監管機構要求、國際公認的可持續發展目標及信息披露框架、國際主流的ESG評級議題，以及同業優秀實踐，識別重要性議題清單，將相關ESG議題對公司業務的重要性與對利益相關方的重要性納入考量，明晰ESG管理與實踐的重點領域，更好地應對內外部因素變化可能帶來的風險與挑戰。

報告期內，公司參考市場調研結果、利益相關方反饋與專家意見，結合中信泰富整體及各業務板塊的特點，共識別出18個ESG重要性議題，並綜合考慮各議題的相關性、發生可能性與影響程度，對議題重要性排序進行更新。

ESG重要性議題矩陣





公司管治

中信泰富及其董事會致力於構建定位清晰、權責明確、流程規範的公司治理架構。我們重視持續提升治理效能，恪守商業道德、企業規章制度和市場規則，保障利益相關方的利益，提升企業價值和實現長期發展。我們承諾遵守運營所在地適用的法律法規，定期審視自身管治實踐，確保其符合利益相關方期望和市場最新發展趨勢。

對應聯合國
可持續發展目標



董事會

董事會負責制定中信泰富的整體策略，指導並批准公司的業務活動、政策和計劃。董事會在確定公司的使命和價值觀，以及培育績效出色、具前瞻性和創新性的企業方面，發揮了決定性的作用。董事會還負責確保建立健全有效的風險管理和內部監控系統。

中信泰富董事會的組成多元，成員多具有豐富的國際經驗以及深厚的產業知識和專業經驗，能以更廣闊的視野作出更睿智的決策。

董事會決定的事項包括審閱業務計劃、監督業務表現和主要項目的發展、審批財務報表、任命董事和高級管理人員、確定各管理委員會的職權範圍及執行各項企業政策。

董事會定期召開會議，檢視中信泰富的戰略發展，確保在不斷變化的內外部環境下，公司發展始終與企業的使命和策略保持一致。公司日常業務運營和某些特定職能則授權由執行委員會和其他向董事會報告的管理委員會負責。

管理委員會

董事會設立了多個管理委員會來履行特定職能，並為他們提供充足的資源支持其履行職責。董事會為各管理委員會設定了明確的職權範圍來督導執行各項企業政策，促進公司可持續發展以及實現負責任的公司管治。

執行委員會

執行委員會的成員包括董事長、總裁、首席財務官、副總裁、各板塊的高級管理層以及總部各部門負責人。執行委員會定期舉行會議，就中信泰富戰略發展方向和業務重點等進行討論交流，同時也會回顧運營情況，並就資源分配、融資和商業機會等戰略性事宜作出及時決策。

投資委員會

負責公司的資本配置，針對可行性、風險和機遇等方面審批中信泰富及子公司的投資計劃，並綜合考慮戰略價值、環境影響、社會責任和治理實踐等因素，確保投資符合公司的戰略方向和可持續發展目標。投資委員會還負責核批年度經營及資本預算，以及對投資的全生命週期進行監督管理。

資產負債管理委員會

負責根據資金及財務風險管理政策，對中信泰富整體及各業務板塊的財務風險進行監控。資產負債管理委員會審核及批准公司的融資計劃和金融工具，監督資金管理、現金流狀況和對沖政策。委員會還管理庫務及財務風險，並設定與交易對手、利率、信貸、流動性、貨幣、大宗商品、承擔和或有負債有關的風險限額。

薪酬委員會

負責中信泰富總部及各業務板塊的薪酬、福利、獎金及其他獎勵，並根據公司目標、公司業績、當地市場慣例和監管要求等制定薪酬方案。

風險管理委員會

致力於識別、衡量、監控和制定風險管理的策略。風險管理委員會向董事會和執行委員會報告中信泰富面臨的風險，並提出風險管控的建議。委員會還就未來的風險和管理策略提出建議，以確保中信泰富保持一個穩健有效的風險管理框架。

採購管理委員會

負責制定中信泰富採購管理制度和細則，管理、指導採購相關工作。

數字化委員會

是中信泰富數字化工作的領導機構，按照中信集團和中信泰富管理層確定的發展戰略、政策框架和工作任務，審議和決策中信泰富數字化工作事項。



風險管理

中信泰富將風險管理融入公司生產經營管理全過程，結合自身業務特徵健全風險管理體系和制度體系，強化風險識別和管控舉措，增強企業韌性，有效防控風險。

風險管理架構

中信泰富立足公司管治架構，以「四個層面」和「三道防線」為基礎，構築風險治理體系架構，明確了董事會、管理層、風險管理委員會、全面風險管理組、各類風險歸口管理部門、子公司的風險管理職責，由總部全面風險管理組牽頭組織職能部門和子公司高效開展各項日常風險監控、風險指標跟蹤、定期報告等各項工作。



風險管理實踐

公司建立風險戰略和風險偏好體系，不斷優化風險管理流程，通過識別、評估面臨的主要風險，制定切實有效的整改計劃，並通過制度完善、運營模式調整、技術升級、強化監督等方式進行有效的風險防範與應對。

我們持續健全核心環節及重要領域的風險管理機制，包括制定《風險事件問責管理辦法》，將合規管理納入績效考核制度等措施，同時將風險管理報告、偏好指標、風險信息跟蹤等各項機製作為風險管理委員會常規議程，定期進行匯報與討論。公司將環境、社會和管治因素系統性地納入治理程序與決策流程，以有效應對運營和環境的不確定性。

2024年，中信泰富對總部及業務板塊開展內部審計，識別潛在風險點並提出整改建議，強化內部控制並確保管理體系的合規性。各業務板塊亦有序開展風險管理，建立健全風險管理體系，通過制度完善、工具運用和機制優化，實現對風險的精準識別、科學評估和有效管控。例如，中信泰富特鋼創新風險合規文化建設方法論，相關實踐成果榮獲「2024年度冶金企業管理現代化創新一等獎」；中信澳礦基於ISO 31000風險管理標準，結合專業風險管理信息系統，實現對風險的全方位監測與管理。

風險意識提升

中信泰富相信提升員工風險管理意識能夠從源頭上預防和降低潛在風險。總部及各業務板塊積極組織各類培訓，通過專項課程、文化宣傳月、合規專欄等形式，全面覆蓋風險管控、合規意識、數據安全、知識產權等重要議題，強化全員風險意識與應對能力。報告期內，中信泰富總部共推出23個風險合規課程，總部及各業務板塊超過64,400人次參與培訓。



商業道德與誠信

誠信是公司企業文化中的核心價值之一。中信泰富秉承誠信經營理念，始終以高標準的商業道德規範作為自身業務活動的准繩，不斷強化反貪腐制度體系，完善投訴舉報機制，開展商業道德培訓，增強員工廉潔意識。公司遵守運營所在地相關法律法規，建立完善商業道德與合規監督機制，通過內部監督和外部審計，構建誠信文明、廉潔自律的商業環境。

反貪腐

中信泰富堅持廉潔從業理念，建立全面的反貪腐制度體系與專項管理辦法。公司要求員工嚴格遵守所有相關法律、法規和紀律，於《員工行為守則》提出了嚴格的職業操守標準和明確的行為指導，對投資、採購及招標等日常運營程序作出規範，防止賄賂、欺詐、洗錢、利益衝突、不正當競爭和侵犯知識產權等貪腐和不道德問題發生。公司定期檢討並更新《員工行為守則》，確保其與時俱進。

舉報機制

為保障公司利益和聲譽，中信泰富制定了內部舉報機制，明確公平、適當的舉報原則及程序，暢通舉報渠道，鼓勵員工通過電子郵件等途徑舉報可能存在的不當行為或違規行為。公司會採取一切方式保護舉報人的身份信息和合法權益，堅決反對任何形式的打擊報復，確保舉報人免受任何可能造成的傷害和損失，同時亦有舉措防止惡意舉報。

商業道德文化建設

中信泰富重視商業道德與合規文化建設，定期面向全體員工開展商業道德培訓，並要求新員工必須完成「企業文化及合規學習系列」課程，確保員工了解並遵循公司相關制度。各業務板塊亦積極開展多樣化的商業道德與合規培訓，通過專題座談會、政策解讀和案例學習、線上課程和測試、海報、視頻與公眾號推文等途徑，持續宣貫合規、廉潔的企業文化。2024年，中信泰富總部及各業務板塊累計開展商業道德與合規培訓690餘次。



環境保護

中信泰富在關注經濟效益的同時，兼顧對自然環境的尊重與保護，努力構建人與自然和諧共生的美好未來。面對全球氣候變化、資源枯竭等環境挑戰，我們堅持將綠色發展理念融入企業運營的每一個環節，通過管理革新與技術創新，促進資源的高效與循環利用，致力減少業務運營對環境的影響，向「綠」而興。

對應聯合國 可持續發展目標



環境管理機制

中信泰富及各業務板塊嚴格遵守運營所在地適用的法律法規，以可持續發展為目標制定環境管理策略，確保項目規劃及運營中各個環節的環境友好。截至報告期末，中信泰富及各業務板塊獲得的主要環境管理體系認證情況如下：

認證主體	認證名稱
中信泰富香港總部	ISO 14001 環境管理體系 ISO 50001 能源管理體系
中信泰富特鋼	ISO 14001 環境管理體系 ISO 50001 能源管理體系
南鋼股份	ISO 14001 環境管理體系 ISO 50001 能源管理體系
中信泰富地產	ISO 14001 環境管理體系
中信泰富能源	ISO 14001 環境管理體系 ISO 50001 能源管理體系
中信泰富健康	ISO 14001 環境管理體系
大昌行	ISO 14001 環境管理體系

各業務板塊根據業務性質，搭建符合所在行業相關標準的環境管理組織架構與制度體系。特鋼板塊，中信泰富特鋼2024年新增《固體廢棄物管理制度》，修訂《環保設施運行管理制度》，進一步加強監督管理。南鋼股份建立健全環境管理組織架構，成立環境保護委員會，形成公司級、事業部級、分廠級三級環保管理網絡。中信泰富地產以《綠色建築與可持續發展技術導則》與《綠色建築與可持續發展管理指引》為抓手，打造符合企業特點的可持續技術體系。中信泰富能源2024年修訂環境保護管理標準、溫室氣體排放管理程序、危險廢物管控程序、無組織排放管理規定、固體廢物排放和固體廢物排污許可管理規定等一系列環境保護制度。大昌行制定《環保政策》和各項程序指引，以推動構建更環保、舒適的辦公環境。中信澳礦嚴格執行經澳大利亞監管機構批准的《項目運營環境管理體系》，制定各項環境保護管理制度和流程並推動實施。

在內部綠色文化建設方面，中信泰富總部於2024年圍繞環境保護主題推出七個相關課程，總部及各業務板塊超過27,900人次參與。各業務板塊也結合運營實際，開展辦公場所節能改造、倡導綠色辦公與綠色出行、開展專題培訓與活動等，有效提升全員環保意識。

應對氣候變化

中信泰富積極應對氣候變化帶來的挑戰，不斷提升企業抗風險能力。我們參照國際可持續準則理事會(ISSB)的指引建議，從治理、策略、風險管理、指標與目標四個維度，對氣候相關影響進行規範管理。

治理

中信泰富在制定公司戰略時將氣候相關因素納入考慮，並在風險管理框架中納入ESG風險，包括氣候相關風險。ESG相關團隊與總部職能部門及各業務板塊緊密合作，檢討氣候相關策略，評估氣候風險和機遇，並持續追蹤公司氣候相關績效表現。

各業務板塊在現有環境管理體系中充分融入對氣候變化的治理監督，陸續推進組建專項工作組，制定管理章程，評估氣候風險與規劃應對策略等治理層面的工作。中信泰富特鋼雙碳管理體系下設八個職能工作組，貫徹落實董事會制定的氣候變化相關制度、戰略和目標。南鋼股份在董事會下設戰略與ESG委員會，並成立由高級管理層、相關部門負責人和外部專家為主要成員的低碳及能源戰略委員會，負責制定和實施公司低碳及能源戰略。中信泰富地產在相關業務板塊成立雙碳研策小組，推進建築節能改造、智慧能源管理、新能源技術等領域的研究與應用。大昌行成立ESG工作小組、環境管理小組與建造團隊，共同推進減碳工作。中信澳礦制定《氣候變化管理制度》，成立雙碳管理委員會，每月定期分析項目各運營板塊的能耗強度等關鍵績效指標，並通過季度例會，深入研究項目減排方案及提升項目運營能效等重要議題。

策略

公司定期開展風險評估，識別業務經營中一系列與氣候相關的風險和機遇，制定並實施應對策略。其中，氣溫上升、水災、極端天氣事件等氣候變化風險都會對我們的資產、營運、僱員及供應商造成不利影響，而政策與消費者偏好的快速變化亦會影響我們創造長期價值的能力。



主要氣候相關風險及應對措施

風險類型	潛在影響	應對措施
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈和業務運營中斷 • 資產和財產損失 • 生產力降低或喪失 • 工作場所中的健康和安全隐患 • 運營成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續開展氣候變化風險與機遇的識別與評估 • 成立應急響應小組 • 制定應對極端天氣事件的危機管理計劃及保證業務運營連續性的計劃 • 在增量及存量項目和設施中改造／納入抵禦氣候變化的設計和保障措施 • 與相關氣象機構開展技術應用戰略合作 • 評估關鍵供應商應對氣候變化的準備情況
轉型風險	<ul style="list-style-type: none"> • 由於政策變化導致運營支出增加 • 採用新技術取代老舊低效系統導致成本支出增加 • 市場份額被可持續和氣候適應型的產品和競爭對手奪走 	<ul style="list-style-type: none"> • 開發低碳產品和生產工藝 • 增加對可再生能源及改進能效方面的投資 • 編製溫室氣體排放清單，為公司溫室氣體減排及氣候風險應對策略的制定提供數據基礎 • 開展綠色活動和培訓，提高員工環保意識

同時，全球氣候行動也在催生新機遇、新市場。中信泰富各業務板塊根據行業和運營特性制定了碳減排策略，形成內外部協同合力，大步向低碳經濟邁進。在特鋼板塊，我們通過低碳工藝創新把握綠色市場機遇；在地產板塊，綠色建築及智慧城市升級需求增長，正推動節能改造與低碳技術應用；在能源板塊，傳統能源轉型加速，風電、光伏等可再生能源機遇顯著；在消費品分銷板塊，綠色消費正成為新的熱點；在礦業板塊，礦產開發的源頭減排正推動行業低碳價值鏈發展。



碳減排策略



中信泰富特鋼

- 持續投入於前沿、綠色低碳技術的創新研發與應用，建立系統、高效、覆蓋全公司的低碳技術創新研發協同平台，圍繞節能減排技術、極致能效技術、先進顛覆性超低溫室氣體排放冶金技術，推進企業自身降碳。
- 從支撐綠色能源產業發展與支撐下游加工減排兩方面，持續研發推廣新一代先進綠色材料，為產品全生命周期減碳提供強力支撐。
- 加強內外部協同，圍繞綠色供應鏈、低碳標準與政策制定、綠色金融等，打造特鋼生態圈，實現全流程、全產業鏈的低碳發展。



南鋼股份

- 實施「碳十條」行動綱要和六條技術路線。
- 構建由低碳工藝技術體系、清潔能源體系、綠色產品體系組成的「N-ZERO」零碳三大體系。
- 積極探索前沿低碳技術，參與國內外低碳標準制定，推動行業綠色低碳發展。
- 自主搭建LCA計算平台，實現產品全生命週期評估及碳足跡數據的統一測算與管理。自主開發CBAM填報系統，數字化賦能綠色低碳管理。



中信泰富地產

- 將「應對氣候變化」納入公司ESG戰略框架的行動重心之一，明確相關目標與實施路徑，逐步建立氣候風險管理與信息披露的內部程序和制度。



中信泰富能源

- 傳統能源方面，通過技術和設備投資及改造推動低碳轉型。
- 清潔能源方面，通過併購和自建持續擴大新能源裝機規模。



大昌行

- 持續推動業務綠色轉型，優化產品組合，探索布局新能源汽車、綠色食品、低碳物流等新業務。
- 在辦公場所倡導減廢、再用、循環、置換(4R)原則，安裝高效的暖通空調和製冷設備。
- 增加使用光伏等可再生能源。



中信澳礦

- 制定完成項目脫碳實施路線圖，主要包括項目減排研究方向、相關綠色技術方案、減排治理風險與機會，以及其他潛在替代方案等多項內容。
- 通過加大可再生能源使用力度、提升電廠運行效率、加速採礦車輛和設備電氣化等關鍵舉措，推動項目脫碳減排進程。



風險管理

為加強氣候變化相關風險的應對能力，中信泰富及各業務板塊適時檢討和監察與氣候相關的實體和轉型風險，並基於評估結果不斷優化應對策略和計劃，以降低風險對公司的影響。

風險管理成果與未來計劃

 <p>中信泰富特鋼</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通過開展政策調研、同業對標，並結合專家意見，識別與分析政策與法律、技術、市場、物理、聲譽風險和相關機遇，並制定應對措施。
 <p>南鋼股份</p>	<ul style="list-style-type: none"> 開展政策調研、同業對標，並結合專家意見，識別出與自身運營相關的六項氣候相關風險與四項氣候相關機遇，並評估各項風險與機遇對自身財務的影響，從而更好地將氣候變化風險與機遇因子融入企業ESG整體管理框架及風險管理體系中。
 <p>中信泰富地產</p>	<ul style="list-style-type: none"> 重點關注極端天氣對開發項目工程進度、商業項目運營造成的經濟損失或不安全因素，制定充分的防控與應急預案。
 <p>中信泰富能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 積極識別政策、煤炭供應、能源供應、經濟損失等風險，評估技術創新和設備更新改造、碳排放交易等轉型機遇。
 <p>大昌行</p>	<ul style="list-style-type: none"> 每年至少進行一次氣候變化相關風險和機遇的識別和分析，包括評估有關風險變化對業務和商業模式所造成的影響。
 <p>中信澳礦</p>	<ul style="list-style-type: none"> 針對全球平均氣溫升高控制在1.5°C以內，以及氣溫升高超過2°C兩種情形進行建模分析，全面識別、評估、披露項目氣候相關風險。 重點防範未來可能因颱風、強降雨及颶風等極端天氣面臨礦坑積水、港口運力受限、設施受損等運營風險，以及員工高溫作業等安全生產風險。

指標與目標

中信泰富和母公司中信集團全力支持國家在2060年實現碳中和目標。中信集團在其《碳達峰碳中和行動白皮書》中明確了自身的碳減排目標及路徑。



中信集團 雙碳目標

2025

到2025年，中信集團單位產值碳排放強度預計將比2020年下降18%

2030

到2030年，全面綠色低碳轉型取得顯著成效，碳排放整體達到峰值並實現穩中有降

2060

到2060年，全面融入綠色低碳循環發展的產業體系和清潔低碳安全高效的能源體系，能源利用效率達到世界一流企業先進水平，為國家順利實現碳中和目標做出積極貢獻

中信泰富作為中信集團旗下的資本投資平台和最大的非金融實業子公司，緊貼集團的「碳中和」路線圖，將「雙碳」及氣候變化管理深入推進至各業務板塊。各業務板塊把中信集團雙碳目標進行拆解細化，根據業務特性分別制定了自身的減排目標與指標，用於跟進評估氣候風險管理成效。



中信泰富特鋼

- 2030年前，實現碳達峰
- 2035年前，具備降碳20%的技術能力
- 2060年前，實現碳中和



南鋼股份

- 2030年前，實現碳達峰
- 2035年，具備減碳30%的工藝技術能力
- 2050年，實現碳中和



中信澳礦

- 每年以4.9%的速度下調項目碳排放強度，確保實現2050年淨零排放目標



中信泰富地產

- 到2025年，50%以上新建辦公、商業項目獲得綠色可持續雙認證，80%以上新建住宅類項目獲得綠色可持續雙認證
- 到2030年，100%新建項目獲得綠色可持續雙認證，完成一個社區新建項目綠色可持續認證
- 到2050年，致力為旗下所有新建住宅、社區項目取得綠色可持續認證



中信泰富能源

- 到2025年力爭持有風電裝機1,500兆瓦，光伏發電裝機1,500兆瓦
- 旗下火電企業到2025年二氧化碳單位排放強度不超過0.835噸／兆瓦時



碳排放及能源管理

圍繞國家戰略指引與中信集團低碳發展策略，中信泰富及各業務板塊積極探索存量高碳業務、高環境影響投資的低碳轉型，以及低碳減排、低環境影響的新業務布局，放大產業鏈和生態圈的低碳效應。我們圍繞提升能源效率、新能源利用、碳管理體系建設、綠色產品與服務等方面，逐步細化節能降碳實施路徑，落實減碳目標。

提升能源效率

中信泰富各業務板塊基於自身減碳策略，繼續探索節能技術應用與設施設備升級改造，致力於提升能源的使用效率。

中信泰富總部：探尋能效提升方案

中信泰富香港總部中信大廈不斷探尋能效提升方案，並訂立了於2023年至2028年共節省電力15%的目標。2024年，中信大廈積極開展節能行動，包括升級大廈智能管理系統(BMS)，更換風櫃，採用具備冷降溫效果的環保認證油漆等措施，成功節約超過5%的電力消耗。中信大廈的節能減排成效亦得到專業認可，成果獲得香港綠色建築議會「零碳就緒建築認證」能源效率超低碳級、美國綠色建築委員會「能源與環境設計領導」鉑金級等認證。

中信泰富特鋼：整合區域能源，協同降碳

中信泰富特鋼發揮鋼鐵生產流程能源加工轉化功能，構建以鋼鐵生產為核心的能源產業鏈，對運營所在地周邊供熱、供焦爐煤氣，實現區域協同降碳；推進餘熱綜合利用項目，為服務社會民生提供堅實保障；建設投運高溫亞臨界高效發電機組，已累計投用裝機容量360兆瓦，發電效率提升到42%，較原高溫高壓煤氣發電機組，可每年增發電力4億千瓦時，實現減排約24萬噸二氧化碳當量。

📖 南鋼股份：提升電力系統運行效率

2024年，南鋼股份建成國內單體功率最大的用戶側儲能項目。該項目可有效應對冬季、夏季高峰期供電壓力，大幅度提高電力系統運行效率和供電穩定性，保障電力供需平衡，助力優化電力結構、構建清潔低碳、安全高效的能源體系。電站額定輸出總功率為61兆瓦，總容量123兆瓦，日放電量約22萬千瓦時，可最大程度降低電網負荷約60兆瓦。

📖 中信泰富能源：探索新技術，突破調峰極限

深度調峰技術作為提升新能源接入能力和電網穩定性的關鍵手段，對於火電機組在電力市場中的競爭力與運行效率具有重要意義。中信泰富能源下屬利電8號機組突破單元機組調峰極限，已達到穩定的20%深度調峰能力，成為江蘇省首台具備20%深度調峰能力的600兆瓦超臨界機組。

該改造項目重點解決鍋爐低負荷穩燃、水動力安全等技術難題，極大提升了煤電的靈活調節能力，提高了利電機組參與新型電力市場的綜合競爭力。

📖 中信澳礦：開展能效自查與提升專項

2024年，中信澳礦對項目現場柴油發電情況進行自查，並自主開發可視化儀錶盤，對現場柴油發電機實現實時監測，有效識別、評估單機發電設備併網運行可行性，從而制定改進方案，實現節能減排。



新能源的利用

中信泰富已將投資發展大型清潔能源發電項目納入能源板塊長期戰略規劃。與此同時，我們也持續在旗下物業和辦公場所建設光伏設施，大力提高綠能在公司運營總耗電量中的比例。



中信泰富能源

- 在清潔能源項目投資方面，積極投資建設新能源集中式項目，逐步擴大陸上集中式項目開發規模；投資新能源分布式項目，加強與政府相關部門的溝通交流，加大力度拓展產業園區項目。
- 截至2024年末，新能源在運裝機容量為1,501兆瓦，佔在運總裝機容量的15.6%。
- 全年風光新能源發電量達19億千瓦時，新能源業務實現營業收入人民幣2.33億元，同比增長28.7%。全年通過節能降碳改造和非化石能源開發，共節約58.7萬噸標煤，實現減排145萬噸二氧化碳當量。
- 在數智化平台搭建方面，深入推進低碳數智化產品的研發工作，開發了基於人工智能的光伏電站功率預測算法模型及平台系統，以數字化智能化技術加速發電清潔低碳轉型。
- 積極探索布局儲能技術拓展應用，進一步拓寬儲能應用場景，在現有電化學儲能應用的基礎上探索儲能聚合利用、共享利用等新模式新業態；探索「火電+儲能」聯合調頻的商業模式，助力改善電網對可再生能源的接納能力。



中信泰富特鋼

- 2024年，共計投用光伏裝機容量185.24兆瓦、風塔裝機容量12兆瓦，年均生產綠色電力共計2.3億千瓦時，實現年均減排13萬噸二氧化碳當量。在建設中的光伏項目總裝機容量共計34.2兆瓦、風塔裝機容量97兆瓦。
- 與中信泰富能源合作開展靖江特殊鋼綠色低碳能源介質供給項目，建設一體化多能源互補的綠色微電網，總裝機規模達風電37.5兆瓦，光伏57.97兆瓦以及儲能120兆瓦／240兆瓦時。該項目入選國家低碳冶金技術攻關試點工程，建成後將為靖江特鋼年均增加1.3億千瓦時以上的綠色電力，減少碳排放超過10.8萬噸二氧化碳當量／年。



南鋼股份

- 2024年，總光伏裝機容量達到55兆瓦，年度光伏發電量4,378.2萬千瓦時，每年可減排約3萬噸二氧化碳當量。
- 與寧德時代簽訂戰略合作，從開發「零碳能源」「零碳交通」場景入手，逐步構建「零碳產業園」等創新應用場景。



大昌行

- 成立專職小組負責太陽能光伏項目，計劃於大昌行港龍機場地勤服務中心、大昌行集團大廈和台灣地區建設太陽能光伏發電項目，並已於新會物流園展開光伏項目的建設。



中信泰富能源加速拓展新能源項目開發

推進碳管理體系建設

為實現自身與產業鏈的減碳目標，中信泰富各業務板塊加速推進碳管理體系建設，系統性開展全生命周期碳足跡核算與減排路徑規劃，有序落實碳管理體系認證工作，探索數字化碳管理新方向，促進雙碳管理不斷升級。

中信泰富特鋼：建立碳管理數字化平台

中信泰富特鋼主動回應下游行業低碳需求，將國際碳減排要求化作自身創新動力，全面精準量化產品全生命周期的碳排放。公司建立了包含碳數據管理、碳足跡(PCF)管理、碳邊境調節機制(CBAM)管理、碳資產管理、環境管理五大核心模塊的碳管理數字化平台，以碳足跡和碳數據管理為核心，從組織層面、產品層面開展全工藝流程碳足跡計算和分析，為下游行業用戶產品碳足跡核算提供數據分析服務。「碳路者」系統是公司自主研發的碳管理數字化平台，該系統是國內首個獲得CBAM和PCF符合性認證的數字化軟件，標誌着公司獲得國際化產品CBAM計算、產品碳足跡計算、分析及管理領域的專業性及準確性認可。

南鋼股份：數字化賦能低碳管理，深化產業協作

南鋼股份構建高效碳足跡計算機管理體系。公司自主搭建的LCA計算平台已正式上線運行，實現了產品全生命周期評估及碳足跡數據的統一測算與管理。公司開發的CBAM填報系統具備全景數據展示、填報及管理功能，可實現快速、精準編製CBAM報告，目前系統已具備填報功能。此外，公司還通過了EATNS碳管理體系評定和ISO 14064溫室氣體核查，在中國鋼鐵工業協會鋼鐵EPD平台正式發布厚鋼板、盤條環境產品聲明(EPD)報告。

中信澳礦：持續優化資本投資項目審批流程

2024年，中信澳礦將新投資項目能效及溫室氣體排放估算納入項目評估範圍，以促進業務團隊積極尋求綠色解決方案，降低項目碳排放強度，並進一步提升項目員工低碳環保意識。新的資本支出審批流程鼓勵積極利用已有最佳技術方案，達到提升能效、降低排放目的。

綠色產品與服務

中信泰富總部及各業務板塊將低碳轉型全面融入戰略決策與運營全流程，通過科技創新與資源整合，着力提升產品與服務的可持續競爭力，推動與更廣泛利益相關方群體的綠色價值共創。

📄 中信泰富特鋼：成功研發特焊材料，助力突破CCUS技術瓶頸

青島特鋼致力於新能源領域高性能焊接材料的研發與生產。在輸氫管線和碳捕獲、利用與封存(CCUS)等前沿技術領域，成功研發出H08Mn2NiA和FT55-Ni1等特焊材料，填補了國內空白，滿足了長距離管道輸氫CCUS管線對高性能焊材的迫切需求。

該創新產品為未來氫能革命提供技術保障，間接為減少化石燃料的使用和降低溫室氣體排放提供有力支持。

📄 南鋼股份：打造綠色低碳高性能產品

南鋼股份聚焦原創綠色低碳領先產品，探索建設綠鋼產品體系，以新能源行業和高端製造業為主要抓手，推動先進製造業材料實現輕量化設計與安全性能升級。南鋼股份在產品體系上分為環境友好型產品、全生命周期低碳產品以及低碳產業高質量產品，聚焦產品性能，研發推廣高強／超高強鋼（輕量化）、高等級耐磨鋼（長壽命）、功能性材料（耐火、複合等）、耐腐蝕鋼（環境友好）等高端品種，聚力船舶海洋工程、風電、新能源汽車等國家重點清潔能源領域，助力產業綠色轉型升級。

以藏木特大橋為例，該大橋是中國第一座真正意義上的免塗裝耐候鋼橋，其免塗裝耐候鋼板和耐候焊絲焊條用鋼全部由南鋼股份供應，可大大減少直接維護費用並延長使用壽命，推動高原複雜環境高性能鋼材開發與製備相關產業升級。



☞ 中信泰富地產：播撒可持續發展「種子」

中信泰富地產秉持「綠色創造精品，低碳築就特色」的行動理念，致力於推動綠色建築研究與應用。公司以辦公、商業、住宅和社區四大板塊為核心，結合調研成果，精準定位產品發展方向，並提出具體的實施路徑，積極申請綠色建築認證，確保建築設計、施工和運營過程均符合環保標準。

2024年，中信泰富地產新增以下綠色建築成果：

- 上海信泰中心項目榮獲LEED v4.1 O+M 鉑金級認證
- 南京信泰中心項目榮獲LEED金級預認證與綠色建築二星級設計認證
- 蘇州玖閱項目B區榮獲WELL金級預認證
- 蘇州玖著辦公項目T1、T2、S1樓榮獲綠色建築三星級設計認證

同時，中信泰富地產在上海尚悅灣廣場、上海尚悅藝坊、上海中信泰富大廈等自持商業項目以節能診斷和調適調優為導向，開展了一系列輕量化節能降碳工作。截至2024年末，公司自持商業項目的範疇一及範疇二碳排放較2019年累計減少973噸二氧化碳當量，降碳比例達到18.8%。

在商業運營板塊，中信泰富地產探索開發形式多樣的綠色增值服務，帶動綠色消費新風潮。例如，旗下中信泰富廣場面向商戶發布綠色公約，面向消費者推出會員綠色積分系統，並將藝術文化、互動活動融入商場空間，開展「造與重生」可持續展覽、可持續咖啡節、「地球市場」可持續潮流市集、「ESG零售時代與新消費」論壇等多場綠色活動，打造沉浸式綠色消費體驗。



☞ 中信泰富能源：深化綠電交易與綠色增值服務

中信泰富能源持續深化綠電和綠證交易業務，不斷拓展交易品種和渠道，推動交易量顯著增長。成功簽訂江蘇省首個省間三方中長期電力採購協議，助力客戶實現綠色用能升級；完成錫林浩特市1,000兆瓦風電項目的首次綠電交易，助力北京航空和公共交通領域的綠色能源轉型，預計年成交綠電不低於8億千瓦時，可實現減排約50萬噸二氧化碳當量。

同時，下屬利電集團延伸服務鏈條，拓展污泥處置、供氣供熱、新能源合同及能源管理諮詢及其他綠色增值服務，為客戶提供「一站式」用電解決方案。2024年，利電集團累計為客戶處置污泥超24.4萬噸，供熱供汽超147萬噸。

☞ 大昌行：深耕新能源汽車產業鏈

作為亞洲領先的汽車經銷商，大昌行持續深耕新能源汽車產業鏈，於2024年新引進包括小鵬汽車和問界在內的3個新型電動車品牌，售出超過1,500台新能源汽車。同時，大昌行與英飛源科技、小鵬汽車和中石油等機構合作，於2024年在中國多地布設9個充電站及超過490個充電樁設施。此外，大昌行推出新能源汽車租賃服務，並創新性打造業界首個新能源汽車服務專線，為客戶提供更多綠色出行選擇及全方位服務。

廢氣管理

公司工業領域的業務嚴格遵守運營所在地的排放監管要求和國際最佳實踐，定期評估審查廢氣管理機制，實施嚴格的廢氣排放控制措施和清潔技術，致力於控制和減少污染物排放，為清潔空氣和健康環境做出貢獻。



環境保護



中信泰富特鋼

- 積極建設焦化運煤系統微動力除塵改造、煉鋼電除塵加精除塵、煉鋼上料布料小車除塵系統改造、粗精軋機塑燒板除塵等項目，努力實現廢氣超低排放。
- 截至2024年末，中信泰富特鋼下屬興澄特鋼、青島特鋼、天津鋼管已完成全流程超低排放改造，同時被評定為環保績效「A級企業」，大冶特鋼已開展全流程超低排放改造工作，努力實現創A績效目標。



南鋼股份

- 通過全流程超低排放改造，連續兩年獲評江蘇省環境保護績效A級企業。
- 實施高爐熱風爐煙氣深度治理、軋鋼加熱爐摻燒轉爐煤氣、燒結機更換低溫催化劑、工業旅遊沿線景觀提升等一批環保治理專案。
- 已實現全工序超低排放指標「達標率」超過95%、清潔物流比例達到80%等環保績效A級企業關鍵性指標。



中信泰富能源

- 中信泰富能源下屬利電集團針對廢氣治理設施的技術、設備、運行、檢修等制定全方位的管理要求，並設置專門的環保控制室，用於集中監控廢氣排放和治理設施運行。
- 利電集團對存量機組進行深度脫硝改造，並開展碼頭改造項目，升級裝卸作業的環保設施。
- 2024年，利電集團煙氣氮氧化物濃度為31.43毫克／立方米，同比2023年下降2.2%；脫硫效率達到99.47%，同比2023年提高0.13%；所有機組超低排放投運率均超過99.9%。



中信澳礦

- 對項目指定區域的空氣質量監測提出要求。
- 設置監測站與連續排放監測系統(CEMS)，對粉塵、氮氧化物和一氧化碳等空氣污染物進行持續監測。

固體廢棄物管理

中信泰富及各業務板塊均指定了詳細規程，規範有害廢棄物和無害廢棄物的生成、分類、存儲、回收和處置管理。通過與供應商及其他外部相關方合作，我們也積極尋求機會，優化資源利用，實現材料循環。

 <p>中信泰富總部</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 香港總部中信大廈開展固廢回收項目，2024年回收紙張、塑料及金屬7.295噸。 • 中信大廈設置廚餘處理機，收集各寫字樓租戶及食肆的咖啡渣及茶葉，並轉化為土壤調節劑，以作植物種植用途。
 <p>中信泰富特钢</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新出台《固體廢棄物管理制度》，明確了固體廢棄物的管理要求，增強了監督與管理力度。 • 制定了固體廢棄物100%返回生產廠或委託外部機構進行回收利用，危險廢棄物100%合規處置的管理目標。 • 青島特钢獲得青島市首批「無廢工廠」榮譽稱號。
 <p>南鋼股份</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 強化一般固體廢棄物過程管控要求，從產生、運輸、處置利用等全流程進行監控，規範終端客戶資質審批和現場核查標準，確保出廠一般固廢的全部合規處置利用。 • 積極開拓鋼鐵行業協同處置危廢新路徑，利用煉鋼爐處置產生的廢油桶等危廢，同時將外部危廢焚燒企業產生的廢鋼鐵作為煉鋼原料進行綜合利用。 • 積極探索尾砂資源化利用，將尾砂廣泛運用於混凝土攪拌站、預拌砂漿等建材產品，2024年尾砂銷量超過80萬噸。
 <p>中信泰富地產</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵商家採用環保包裝與產品，限制一次性使用物品的銷售，並根據商戶入駐不同階段、經營業態所產生的垃圾，落實分類投放、收集、運輸、處置及監督管理。

環境保護

 <p>中信泰富能源</p>	<ul style="list-style-type: none">• 利電集團繼續推進污泥耦合發電技改示範項目，處置污泥超過20.95萬噸。• 新疆新力強化危廢管理，修訂相關制度，明確組織架構職責。
 <p>中信泰富健康</p>	<ul style="list-style-type: none">• 下屬泰富臨港醫院對各類醫療廢棄物進行分類處理，建立消毒供應中心，通過嚴格的操作流程做到潔污分區，減少醫用耗材、設備的流失與損耗，降低醫療感染風險。
 <p>中信澳礦</p>	<ul style="list-style-type: none">• 定期開展礦山現場廢金屬回收工作，並鼓勵供應商使用可降解、可回收包裝材料及木質或鋼材製造包裝運輸裝置，定期將可重複利用材料交還供應商，降低包裝廢棄物污染。• 持續參與澳大利亞「容器回收計劃」，深入開展現場容器回收，2024年，中信澳礦礦山現場共計回收超114萬個可回收容器。

水資源管理

中信泰富在水資源管理方面的重點是改善運營，最大限度地減少水資源消耗，加強水循環和再利用系統，並確保廢水在排放前得到妥善處理。公司積極推動節水技術與設施設備改造，探索建立循環用水系統，並通過常態化培訓和宣貫強化內部節水意識。

 <p>中信泰富總部</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 意識培養：通過宣傳、培訓等方式在內部推廣節水文化。 • 節水措施：安裝節流水龍頭、自動出水感應器等設施以節約用水。
 <p>中信泰富特鋼</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 構建「5G+」工業互聯網智慧水系統。 • 生產廢水階梯利用，尾水匯入污水處理站處理後回用於生產，提高循環用水比例，減少補水量。
 <p>南鋼股份</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 秉持「少取水、少洩漏、少排放」的節水理念，持續開展節水改造：實施管網改造和防止跑冒滴漏的專項行動，減少水資源損耗和非計劃性水資源浪費；開展雨污分流改造工程；在工藝流程中引入先進的節水技術和優化措施，最大限度減少用水量並實現循環利用。 • 配備完善的中水回用系統，2024年水循環利用率達98.2%。
 <p>中信泰富能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新力時代採用半自動清洗設備開展組件清洗工作，同時試點組件清洗機器人項目，實現節能節水。 • 新疆新力進行廢水回收改造，將循環水廢水等回收至脫硫系統減少生產水使用，降低污水排放。

📖 中信泰富特鋼：「5G+」工業互聯網智慧水系統

中信泰富特鋼正積極構建「5G+」工業互聯網智慧水系統，覆蓋源頭取水、淨水、管網輸水到末端用水、污水處理全流程，形成可控的水系統智控體系，達成供水自動控制調節，用水點壓力、流量自動平衡，循環水系統自動優化冷量分配，實現節水節能。目前，興澄特鋼已全面投用「5G+」工業互聯網智慧水系統。

生物多樣性保護

中信泰富積極識別自身業務可能帶來的生物多樣性影響，推動各業務板塊了解其風險和機遇，並制定減輕生物多樣性影響的策略。公司在業務運營過程中嚴格遵守生態紅線原則，積極減少項目開發和運營中的生態足跡，主動採取措施保護周邊野生動植物與自然棲息地。同時，我們積極開展生物多樣性保護教育和主題活動，致力提升員工和合作夥伴等相關方的生態保護意識。



中信泰富特鋼

- 制定《生物多樣性政策聲明》，承諾生產經營業務不破壞生態、危害生物多樣性。
- 採用世界自然基金會生物多樣性風險數據庫開展生物多樣性量化評估，從對生態環境的依賴程度、影響程度兩個維度，綜合分析各運營所在地的生物多樣性重要性、流域物理風險、生態系統依賴性等多個關鍵細分指標的風險值。
- 根據生物多樣性風險評估的結論，制定了旨在最小化業務運營對生物多樣性影響的短期及長期管理規劃。



南鋼股份

- 發布《生物多樣性承諾與聲明》，制定並實施生物多樣性管理的總體政策、目標與行動計劃，並號召承包商、供應商、代理商等價值鏈夥伴共同遵守該承諾與聲明。
- 建立野生鳥類小型保護區，通過治理周邊水質及環境，為野生鳥類提供生存的棲息地，並積極組織人員加強鳥類動物監測和種質保護。
- 建立健全植物養護計劃和標準文件，監測和及時清除外來入侵物種，促進生態恢復和發展，保護植物種質的完整性和穩定性，並於植樹節組織種植當地原產植被。
- 拆除老舊廠房露天原料堆場，改建2.6萬平方米景觀綠地。



中信泰富地產

- 要求合作單位嚴格執行生態保護措施，在作業過程中務必採取有效手段保護周邊生態環境。
- 在玖映蠡湖項目保育了一棵樹齡約260年的珍稀古樹名木，並圍繞樹木打造特色景觀。



中信泰富能源

- 利電集團完成了涉及水源地保護的三號碼頭改造環境影響評價報告書編製和評審，推進水源地保護工作；組織廠內長江段灘塗漂浮垃圾清理志願者活動。
- 新疆新力配置黑核桃、白蠟木、紫葉稠李、桑樹、香妃海棠、金葉榆、雲杉，綠化率達到28.63%。



大昌行

- 大昌行食品將生物多樣性保護原則融入業務規劃，持續拓展可持續食品布局。目前，大昌行食品多款海產品已獲得包括海洋管理委員會(MSC)和水產養殖委員會(ASC)等機構頒發的可持續海鮮認證與可持續食品標籤。
- 開展以生物多樣性為主題的多場員工活動。



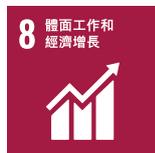


客戶和價值鏈管理

中信泰富始終以客戶為中心，秉承「質量優先、品質至上」的核心理念，通過全方位、多層次的高品質產品和專業貼心的服務，贏得客戶的信賴。我們持續加大研發投入，積極推進技術革新，深度參與行業標準的制定，助力產業生態的良性發展。

同時，中信泰富深知供應鏈管理對企業發展的深遠影響，通過數智化手段賦能供應鏈創新，攜手上下游合作夥伴共同打造具有韌性的可持續生態。我們全面推進產業鏈的整合與優化，深化內外部協同合作，矢志成為推動產業創新發展的中堅力量。

對應聯合國 可持續發展目標



產品與服務質量

中信泰富在產品設計、原材料採購及生產製造等環節全面推行高標準的質量管理體系，深入了解並積極響應客戶的多樣化需求，持續優化產品性能與質量，不斷完善客戶服務方案。

提升產品質量

中信泰富各業務板塊均搭建了高標準的質量管理體系，在產品全生命周期執行嚴格的質量管控要求與檢測標準。公司嚴格遵循國家法律法規，建立健全內部管理制度，着重關注產品的安全性與功能特性，並根據不同業務領域的特點，完成相應的質量管理體系認證，確保產品和服務質量滿足國家標準與社會需求。

截至報告期末，中信泰富及各業務板塊獲得的主要質量管理體系認證情況如下：

認證主體	認證名稱
中信泰富香港總部	ISO 9001 質量管理體系
中信泰富特鋼	ISO 9001 質量管理體系 IATF 16949 汽車行業質量管理體系 API Q1 石油、石化和天然氣工業質量綱要規範 ISO/TS 22163 鐵路應用質量管理體系
南鋼股份	ISO 9001 質量管理體系 IATF 16949 汽車行業質量管理體系 API Q1 石油、石化和天然氣工業質量綱要規範 ISO/TS 22163 鐵路應用質量管理體系 GJB 9001C 國軍標質量管理體系 HAF003 核電用鋼質保體系
中信泰富地產	ISO 9001 質量管理體系
中信泰富能源	ISO 9001 質量管理體系
中信泰富健康	ISO 9001 質量管理體系
大昌行	ISO 9001 質量管理體系 ISO 22000 食品安全管理體系 HACCP 危害分析與關鍵控制點體系 ISO 13485 醫療器械質量管理體系

客戶和價值鏈管理

中信泰富及各業務板塊重視質量管理體系的完善與優化，制定嚴格的質量標準和管理流程，確保高質量的產品和服務交付。例如，中信泰富特鋼制定並嚴格執行《質量手冊》《不合格品控制程序》《產品質量異議處理管理規定》等制度文件，並修訂《科技類指標統計管理辦法》，新增質量異議處理和一次合格率等關鍵指標的具體管理細則，進一步明確質量管理的範圍和操作流程，強化生產製造過程中的質量監管力度。中信泰富地產全面升級《辦公產品設計標準》的配置標準及管控要點，形成從項目設計到交付的管理閉環，全面提升項目品質。中信泰富能源下屬利電集團在質量管理方面實現新突破，持續完善產品質量管理制度，優化質檢流程與不合格產品回收機制，以提高運營效率和客戶服務水準。此外，利電集團創新性地推出了「一對一」專屬服務模式，為每個施工項目配備了專業的客戶經理，實現全程追蹤和質量動態管理。

優化客戶服務

中信泰富各業務板塊均搭建了公開透明的客戶溝通渠道以及完善的服務機制與流程。我們定期開展客戶滿意度調查，針對調查結果採取改進措施，以此形成閉環管理，確保客戶問題能夠得到及時且有效的解決，持續提升客戶體驗與服務質量。



 中信泰富健康：智能化服務升級，提升醫院就診效率

中信泰富健康旗下江陰泰富臨港醫院上線智能化自助系統，實現了一站式掛號、預約、繳費、報告查詢等服務，並支持刷臉操作，極大簡化就醫流程，縮短患者等候時間。



泰富臨港醫院智能化自助系統

醫院推出體檢智能排隊系統，根據體檢項目、人數及具體需求，動態安排檢查流程，並借助病歷質控系統，確保臨床診療工作與系統實時對接，有效保障醫療服務效率與質量。此外，醫院還建設了臨床數據中心(CDR)，整合患者診療信息，推動數據共享與協作，提升診斷精準度及決策效率。

 中信泰富地產：開通服務熱線，高效回應客戶訴求

中信泰富地產設立服務熱線——400呼叫中心，並在項目現場公告和銷售資料中明確標注，以便客戶能夠方便地獲取和使用該服務。針對客戶的諮詢、投訴、報修等訴求，呼叫中心嚴格遵循「2157」原則：

2小時內與客戶取得聯繫

1個工作日內形成初步解決方案

5個工作日內完成投訴處理

每**7**天跟進督辦，直至問題妥善解決

400呼叫中心自運行以來，累計投訴關閉率達99%，服務滿意度達86分，贏得客戶的高度認可與信任。

 大昌行：數字化賦能，構建卓越服務體系

大昌行電器維修中心建立先進的數字化平台，實現物流與售後服務的深度整合。依託數字化物流管理和高效的售後支持體系，為客戶提供一站式服務解決方案，精準滿足客戶需求，同時帶來流暢、便捷的數字化體驗。

客戶和價值鏈管理

負責任營銷

中信泰富堅持向客戶傳遞真實、可靠的產品與服務信息，嚴格踐行信息安全與隱私保護要求，努力打造安全、透明、規範的營商環境。

合規營銷

中信泰富各業務板塊在產品與服務營銷過程中，嚴格遵守運營所在地適用的法律法規，制定並執行內部管理政策，保障營銷信息的真實性與準確性，並定期開展合規營銷培訓，杜絕任何形式的誤導和欺詐行為。各業務板塊規範合同簽訂、客戶服務及品牌推廣等環節，積極推動信息透明化，通過展示產品材料、交付標準等方式，保障客戶知情權並倡導理性消費。例如，中信泰富地產在項目營銷中心設立展示廳，為客戶展示樓盤建造工序，直觀呈現用材質量，各項目裝修樣板間均列示交付標準產品及品牌清單。大昌行依據《營銷費用管理制度規範》，明確營銷行為紅線，嚴禁違規操作，並對國內外所有快消品配備清晰的標籤，確保產品信息依法公示，切實維護消費者合法權益。

信息安全與隱私保護

中信泰富高度重視信息安全和客戶隱私保護，嚴格遵守運營所在地適用的法律法規及中信集團的個人數據保護政策，致力於加強客戶信息安全保護，有效防範數據隱私領域的安全風險。

公司建立並不斷完善信息安全與隱私保護管理架構、制度與流程，成立數字化委員會併發布《信息安全管理辦法》，通過定期的風險評估和滲透測試、嚴格的訪問控制機制與加密技術、健全的災備和恢復機制、全面的應急管理機制和積極的技術創新與投資，不斷提升信息安全與隱私保護能力。為確保信息安全管理體系的有效性，我們開展持續監控與定期審計，及時更新安全策略和技術；開展常態化的信息安全培訓和宣傳，不斷提升員工信息安全與隱私保護意識。



各業務板塊結合行業要求與業務特點搭建全面的信息安全管理體系。其中中信泰富特鋼及下屬興澄特鋼、大冶特鋼、青島特鋼已通過ISO 27001信息安全管理體系認證。南鋼股份布局系統化管理策略，強化源頭治理，將安全理念融入系統設計與實施，於2024年通過ISO 27001認證，並完成8個系統的等級保護備案和現場測評工作。大昌行亦已獲得ISO 27001信息安全管理體系認證。

我們努力確保所有客戶數據在合法合規的框架下被安全管理，包括收集、保留、處理、披露和使用。我們尊重第三方隱私，並對業務經營中取得的個人信息保密。根據我們的業務政策，個人信息的收集範圍必須合法、合理和適當；另一方必須充分了解收集個人信息的目的、原因、方法和使用範圍。報告期內，中信泰富未發生重大數據洩露事件、重大信息安全事故、及消費者隱私和數據安全相關投訴。

創新和發展

中信泰富秉持「創新驅動發展」的理念，推進多元化產品戰略布局，在各主營業務領域不斷突破關鍵技術瓶頸，形成具有顯著市場優勢的核心技術體系，以新質生產力助力企業穩健發展。同時，我們積極推動數字化智能轉型，構建高效協同的智慧製造與運營管理體系。

中信泰富特鋼堅持科技領航，深化自主創新。2024年，中信泰富特鋼在技術創新方面取得顯著進展，重點成果包括與德國舍弗勒集團合作開發新一代綠色低碳軸承鋼項目，在原有電爐工藝基礎上，成功實現產品碳排放強度降低50%以上，滿足全球高端汽車市場的低碳材料需求；下屬大冶特鋼全國首例氫能加熱爐成功榮獲第二十二屆冶金企業管理現代化創新一等成果，單台加熱爐可降低二氧化碳排放量80%、能耗減少20%、熱周期縮短15.2%、氧化燒損降低0.15%、氮化物排放濃度降低15%；天津鋼管採用智能全氧燃燒技術改造168機組環形爐，通過安裝智能燃燒控制系統和爐內氣氛動態控制系統，將傳統的空氣燒嘴更換為全氧直焰燒嘴，並升級氧氣和天然氣供應管網，將環形爐氮氧化物日排放量從220公斤降至不足3公斤，氮氧化物排放噸位降低98%，顯著減少噸鋼天然氣消耗，進一步提升能源利用效率。

同時，中信泰富特鋼堅持「數智引領」戰略，圍繞低碳環保、降本增效、少人化無人化等目標，推進大冶特鋼特冶鍛造智能製造工廠、揚州特材智慧球團等示範產線項目，開發和上線特冶鍛造項目方案專家論證及智慧球團一體化智能管控平台、數字孿生等平台。2024年，中信泰富特鋼實現應用上雲率100%、機器人密度每萬名員工182台機器人等數字化轉型目標。

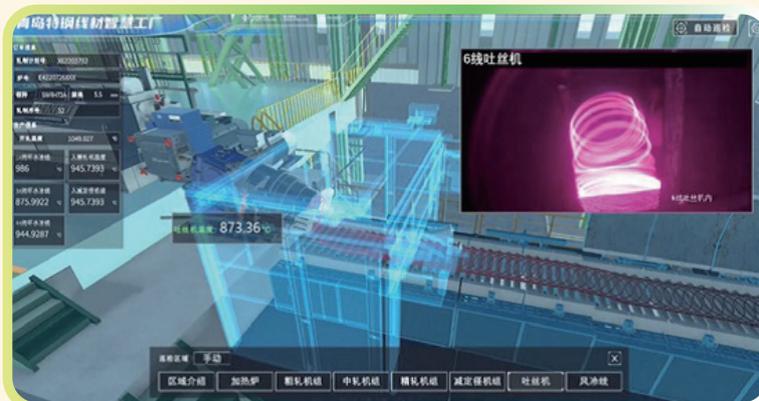
青島特鋼：技術創新與數智轉型新範式

中信泰富特鋼旗下青島特鋼突破全球最高抗拉強度橋樑纜索用鋼的技術瓶頸，成功研發出具有世界頂級抗拉強度的2,200兆帕級橋樑纜索專用鋼，填補了該級別鋼材在全球範圍內的應用空白。通過核心技術攻關和生產工藝優化，青島特鋼已實現該類超強度鋼材的工業化批量生產，助力中國橋樑纜索用鋼躋身國際高端市場。



此外，青島特鋼積極開展數智化轉型升級，推進「智能焦化、智能煉鐵、智能煉鋼、智能型材、智能高線」五大智能工廠的建設進程，在各生產工序部署智能化集中控制系統，有效提升生產運營效率。公司着力打造企業級數據中樞平台，促進全業務鏈的數據融合與共享，為企業的數字化轉型注入強勁動力。

2024年12月，青島特鋼「高速優特鋼線材智能工廠」憑藉其先進的智能製造水平成功上榜工業和信息化部公布的第一批卓越級智能工廠，標誌着企業在全產線實現了高度智能化、信息化和少人化的生產模式。



南鋼股份踐行「一切業務數字化，一切數字業務化」的智慧南鋼總體戰略，持續推進創新項目立項和實施，在序列拓展、獎項設置、專業協同等方面細化管理，2024年共立項71項公司級創新項目，其中重大創新項目29項，項目涵蓋工藝研究、產品開發、綠色低碳、裝備技術、智能製造、經營管理六大創新序列。

南鋼股份繼續推動產品迭代創新和技術攻關，成功開發超低溫用鎳系鋼、大厚度(≥100毫米)止裂鋼、超高強度1,300兆帕級結構鋼板、高等級(600HB)耐磨鋼、海底抗酸管線、低溫環境用高錳鋼、大型集裝箱船用大線能量焊接用鋼等先進鋼鐵材料。其中，超低溫用9%Ni鋼、超高強耐磨鋼獲得國家「製造業單項冠軍產品」。2024年，南鋼股份開發了「500~550兆帕級易焊接耐候橋樑鋼板及420~500兆帕級耐候橋樑鋼與不銹鋼複合板」「新一代低成本大容量高壓儲氫容器用鋼Q690DR」等高性能產品，助力多個重點建設項目推進。南鋼股份參與完成的「基於二氧化碳資源化利用的綠色潔淨煉鋼技術及應用」「耐火材料功能化與綠色化設計、製備及其對鋼鐵綠色製造的支撐」兩項科技成果榮獲國家科技進步獎二等獎。

南鋼股份亦加速數字化轉型，深化數字技術在鋼鐵行業的應用，數字化轉型成果已榮獲國家首批卓越級智能工廠、中國工業數據治理「領跑者」等多個獎項。

📖 南鋼股份：亮相世界人工智能大會，彰顯數智引領硬實力

2024年7月，南鋼股份參加世界人工智能大會暨人工智能全球治理高級別會議，展示了在人工智能場景下的混合現實(MR)數字工人前沿技術及相關創新應用。公司參展產品MR數字工人具備遠程協作、實時數據採集、智能診斷和可視化指導等多項核心功能，確保現場工作人員能夠迅速獲取設備狀態信息，同時支持專家進行遠程實時指導和協同作業，從而顯著提升巡檢效率和準確性。此外，在中信集團舉辦的「智慧中信·共創新可能」人工智能暨行動發布會上，公司參與啟動鋼鐵行業大模型的聯合共創項目，並參與發布鋼鐵企業的「智造+經營+生態」集群式一體化智慧運營中心解決方案，體現企業在數字化轉型和人工智能領域的積累與實力。



供應鏈管理

中信泰富及各業務板塊在採購流程和與商業夥伴的合作中積極踐行可持續發展理念和承諾，以嚴格的標準管理供應鏈各個環節，包括供應商和商業夥伴的選擇指南和篩選流程，為供應鏈的廉潔、安全及可持續發展保駕護航。為確保採購的公正性和透明度，中信泰富及各業務板塊均制定了一套成熟的政策，避免與供應商的利益衝突，並防止賄賂、欺詐、虐待和童工等非法和不道德行為發生。

供應商准入與評估

在供應商選擇階段，公司在關注產品與服務質量的基礎上，綜合考量供應商的員工福利、公平勞動和社區發展等因素，鼓勵供應商和商業夥伴投資綠色可持續發展的項目，增加本地供應商或中小型企業的採購量，支持當地社區的經濟和社會發展；在供應商審核階段，我們對其商業道德、環境管理和勞動用工等ESG管理和表現進行深入評估，在同等條件下優先選擇ESG績效良好的供應商，不達標的供應商將會被淘汰。

2024年，中信泰富總部結合自身業務特點，以強化採購管理體系建設為主要方向，全面推進採購管理制度優化，修訂《採購管理辦法》《採購管理委員會議事規則》《總部採購管理規定》等多項制度文件。未來，公司將繼續優化資源配置和採購流程，全面提升採購工作的合規性、透明度和管理效能。

各業務板塊供應鏈管理機制



中信泰富特鋼

- 建立完善的供應商管理機制，覆蓋准入、評審、激勵和退出全流程：准入環節嚴格執行社會責任、勞動保護、環保認證及培訓要求審查；評審環節通過風險評估、現場檢查和分類管理，實施差異化採購；激勵環節通過評選優秀供應商並提供優厚待遇，引導供應商提升服務水平；退出機制明確規定對不符合要求的供應商停止合作。

 <p>南鋼股份</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通過制度化管理、供應商全生命周期管理及數字化動態評價系統，規範供應商准入、考核與退出流程。 • 將ESG相關要求融入供應商管理，與供應商簽訂廉潔協議，杜絕貪腐行為，並嚴格審查衝突礦產，避免使用高風險地區礦物。
 <p>中信泰富地產</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴格執行《供應商管理辦法》及《招標採購管理制度》，規定集中採購和項目採購均需通過資格審查、履約評估及動態評級。 • 於招標文件中加入《工程建設項目廉潔責任書》，要求供應商簽訂廉潔協議。
 <p>中信泰富能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 完善供應商准入、監督、評估和退出機制，注重ESG風險識別與考核。 • 與供應商簽署廉潔協議，要求供應商提供無行賄證明及未被列入失信被執行人名單等資質。
 <p>中信泰富健康</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建立與執行統一的集中採購制度，確保採購流程合規、質價雙優，並嚴格考核供應商資信、廉潔、聲譽。
 <p>大昌行</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 發布《供應商管理制度》，明確規定供應商准入、資質審核及評價流程，規範供應商推薦審批要求。 • 開展實施動態考核機制，每年定期評估供應商績效。
 <p>中信澳礦</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 制定《商業服務管理制度》，集中管理採購流程，嚴格執行供應商資格預審，通過第三方平台進行盡職調查，並於合同中嵌入反腐敗條款，明確要求供應商遵守澳大利亞反賄賂和腐敗法。

可持續供應鏈

中信泰富及各業務板塊與供應商攜手合作，借助培訓交流、合作研討等多元化方式，助力提升供應商在ESG領域的認知水平與管理效能，合力打造可持續發展的商業生態。

📖 中信泰富特鋼：引領鋼鐵行業綠色供應鏈轉型

中信泰富特鋼積極踐行綠色供應鏈管理，於2024年修訂《供應商管理辦法》，將碳排放管理納入原材料供應商的准入和年審考評機制，從源頭強化綠色發展理念。同時，通過專題會議、現場調研、綠色供應鏈建設推進大會等多種形式，中信泰富特鋼深化與供應商的關係，推動鋼鐵行業的綠色轉型。



📖 南鋼股份：共商可持續發展

南鋼股份倡導構建供應鏈生態圈與合作共贏理念，高度重視與供應商的協同發展，通過實地調研、線上溝通、專題座談會等形式，與核心供應商共促行業發展。

2024年5月，南鋼股份先後舉辦原輔料供應商專題座談會、煤焦供應商專題座談會，與供應商代表和行業專家齊聚一堂，共同推動供應鏈高端化、智能化和綠色化發展。

供應鏈安全

基於公司製造業務與零售業務的屬性，安全可靠的供應鏈對我們的客戶尤為重要。供應鏈任何環節的中斷都可能導致生產延遲、物資短缺，甚至對客戶的生活和健康產生影響。因此，我們積極採取措施，確保供應鏈安全穩定：

供應商選擇與評估



- 與關鍵供應商建立戰略夥伴關係，確保物資供應的及時性和可靠性。
- 對供應商進行全過程履約評估，根據評級結果動態調整供應商庫，確保供應鏈的穩健與安全。

供應商多樣化



- 增強供應商地理分布廣泛性，以降低區域供應鏈中斷風險。
- 在常用原料上配備多個供應商選擇，確保原料供應的穩定性。

供應鏈透明度



- 運用軟件實時追蹤物流和庫存。
- 監察供應鏈的績效指標，以識別潛在的供應鏈中斷風險。
- 針對潛在的供應鏈中斷風險制定應急計劃。

供應商庫存管理



- 使用數據分析來預判趨勢，以確立適當的安全庫存水平。
- 增設庫存管理軟件。
- 運用新興技術如區塊鏈等來提高供應鏈的可見性和透明度。
- 採用精準庫存管理策略，根據客戶需求的實際狀況進行預測，減少庫存積壓的情況。

風險管理與應急



- 對部分核心供應商應對氣候變化的能力和碳管理基礎現狀進行調研，評估並提升其在應對極端天氣事件中的風險承受能力。

此外，公司注重供應鏈的數字化升級，推動各業務板塊的數字化供應商評價系統和智慧供應鏈平台建設，持續提升供應鏈的智能化管理水平。其中，南鋼股份於2024年推進智慧採購一體化平台建設，貫通與整合各系統中的採購業務數據，構建「業務全流程線上化、業務操作一鍵化、採購管理一體化、質量數據透明化、庫存動態可視化、全流程可追溯化」的智慧供應鏈系統，支撐公司運營能級提升。中信澳礦通過企業資源管理系統和自動化信息管理系統，全面收集和分析供應商信息，有效識別和管控供應商的ESG風險，確保供應鏈的合規性和可持續性，助力公司實現供應鏈的安全與高效運行。

共促行業發展

中信泰富充分發揮平台優勢，優化資源配置，深入挖掘各業務領域潛力，致力構建跨領域、多層次的行業合作生態圈，在綠色技術、新能源轉型等領域發揮引領作用，助力完善行業規範和技術要求，推動行業高質量發展。

中信泰富：推動新疆「沙戈荒」清潔能源基地項目合作

為進一步加快能源轉型與區域經濟發展，中信泰富與克拉瑪依市人民政府在清潔能源領域建立戰略合作關係，結合地方政府資源與規劃優勢，以及中信泰富新能源項目投資、建設及管理經驗，深化新能源技術、人才交流等方面的協同，共同推動新疆「沙戈荒」能源基地項目建設，為實現綠色低碳發展貢獻力量。

中信泰富特鋼：深化協同合作，推動行業前行

2024年，中信泰富特鋼作為中國唯一受邀特鋼企業參加世界鋼鐵協會LCA專家組第51次會議，重點探討全球最新的綠色低碳政策、法規、倡議及評價標準，掌握國際最新低碳發展趨勢，致力於將先進理念引入國內，助力國內企業在低碳轉型和技術升級中實現突破。

同時，中信泰富特鋼與世界鋼鐵協會聯合主辦首屆「世界鋼鐵協會生命周期評價暨產業鏈協同創新發展大會」，聚焦「科學可持續，協同與創新」主題，展示公司在經濟性降碳和產業鏈協同降碳方面的創新實踐，為推動全球鋼鐵產業的可持續發展提供新思路和解決方案。

南鋼股份：助力標準制定，引領行業發展

南鋼股份積極投身標準制定工作，主導或參與制定了多項國際、國家、行業及團體標準。截至報告期末，公司累計主持或參與起草的國際、國家、行業及團體標準共計105項，其中186個產品和技術已達國際領先或先進水平，填補多個技術領域的空白，有力提升中國鋼鐵產品在全球市場中的話語權與影響力。

南鋼股份還積極參與國內外低碳標準制定，2024年共參與制定一項國際標準、兩項國家標準、一項行業標準及三項團體標準等多項規範。此外，公司參與制定八個產品種類規則(PCR)，完善行業綠色產品評價體系。

📖 中信泰富地產：創新技術標準，推廣實踐經驗

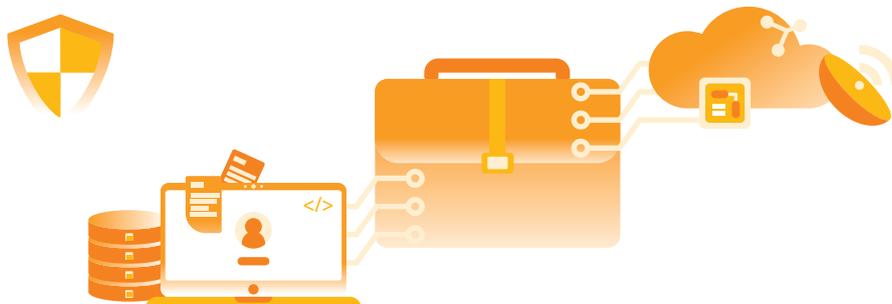
中信泰富地產致力於提升工程質量和安全管理標準，全面推進「新技術、新材料、新工藝、新裝備」的應用與推廣，並深入研究行業內外精選優秀工藝工法，發布《泰富中投建築新技術及優秀做法推廣應用匯總》，為企業各項目提供了標準化的技術參考依據，也為行業技術升級提供了可複製的經驗。

同時，中信泰富地產旗下物業公司作為上海物業管理行業協會商業辦公專業委員會主任單位，充分發揮行業引領作用，積極參與「雙碳」目標下的綠色發展探索。在中國國際物業管理產業博覽會第七屆物業管理創新發展論壇上，中信泰富物業參與了「第二屆物業管理ESG論壇」和「建築物全生命周期管理主題論壇」，分享ESG理念在物業管理中的重要性以及「價值至上」理念在物業運營中的實踐經驗，為行業實現綠色低碳轉型提供了新方向。

📖 中信泰富能源：增進合作交流，驅動行業創新

中信泰富能源作為中國電力聯合會的理事單位，積極融入行業交流與合作，與東南大學、南京理工大學等知名高校和研究機構建立長期緊密的合作關係，共同深耕「雙碳」技術、人工智能和數字化轉型等領域的研究與實踐應用，推動能源電力領域的科技創新與發展。

同時，中信泰富能源深度參與《數字碳管理平台技術要求》行業標準的編製與推廣，並深化與夥伴企業的合作，共同探索新能源技術的應用場景和發展趨勢，為行業的可持續發展注入強勁動能。





員工發展

中信泰富秉承人才賦能理念，致力為員工構建專業、平等、共融的職場生態。公司建立健全覆蓋人才選、育、留、用的全周期發展機制，配套長效激勵方案，着力培養具有前瞻視野與創新能力的複合型人才梯隊。我們暢通溝通渠道，構建包括職業健康防護、心理健康關懷等多維度的員工支持網絡，讓員工充分發揮潛能，實現個人價值。通過人才管理機制的持續創新，我們有效激發組織活力，推動員工成長與企業發展的同頻共振。

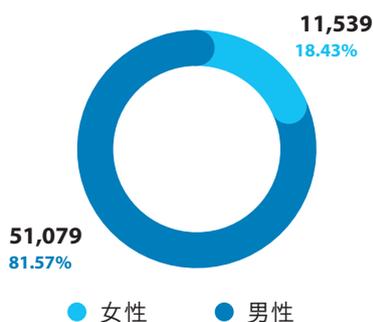
對應聯合國 可持續發展目標



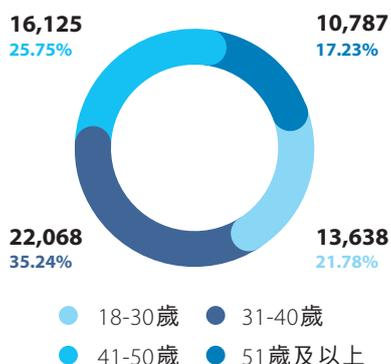
多元與平等機會原則

員工背景、觀點和經驗的多元化為企業發展注入活力。中信泰富及各業務板塊致力於建立公平、公正的僱傭機制，確保所有員工在招聘、薪酬、培訓、晉升等方面享有平等機會，不受種族、宗教、性別、年齡、國籍或身體狀況等因素的影響。為踐行這一承諾，我們嚴格遵守各運營地適用的法律法規，並在《員工行為守則》中明確公司對於反歧視及平等機會的管理原則，切實保障員工權益。依托健全的績效評估體系，公司確保薪酬調整、晉升和獎勵機制均基於清晰客觀的績效指標，強化公平性、透明度與激勵效果。同時，公司嚴格禁止任何形式的僱傭童工和強制勞動，審查供應鏈合規性，確保自身運營和合作夥伴實踐均符合道德僱傭標準。報告期內，未出現任何僱傭童工或強迫勞動的違法違規事件。

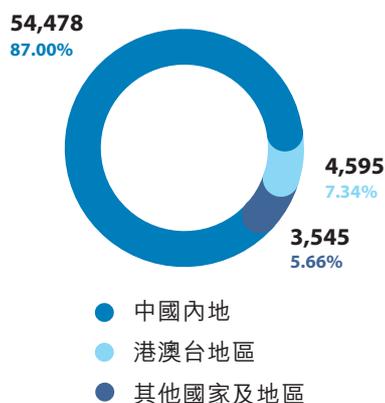
員工性別結構圖



員工年齡結構圖



員工地區結構圖

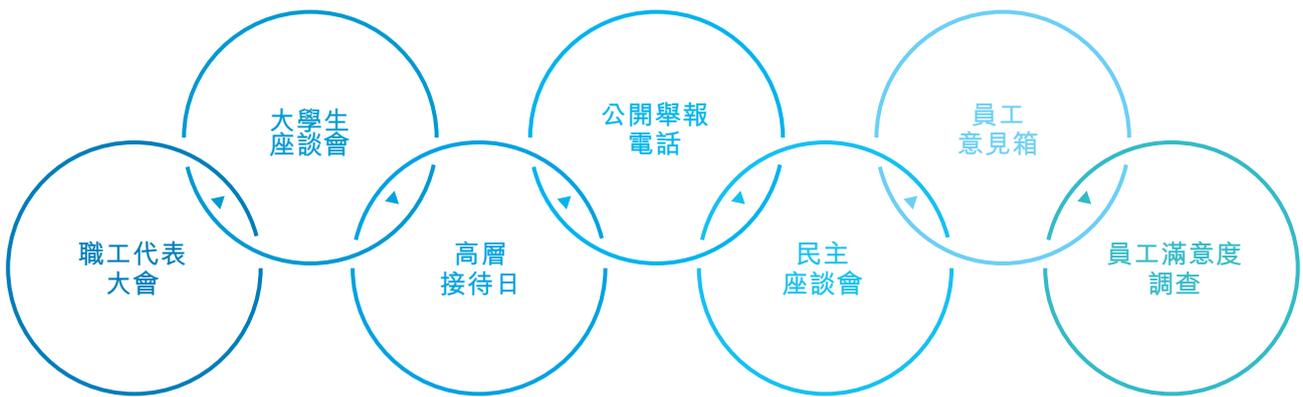


註：以上數據不包括中信泰富礦業。

員工發展

中信泰富致力於構建透明、高效的員工溝通機制，確保員工的知情權、參與權、表達權和監督權得到充分保障。公司利用員工滿意度調查、民主座談會等溝通方式，確保員工的反饋和訴求得到及時響應。我們還通過電子郵件、播報、公告欄及定期會議強化內部信息流通，使員工全面了解公司戰略及業務發展方向。

公司定期在「中信泰富人(CPer)」App發布業務動態，並搭建開放式交流平台，鼓勵員工分享健康、環保及生活相關經驗。各業務板塊亦不斷完善透明、雙向的溝通機制，例如大昌行本年度開展了覆蓋全球員工的反饋調查，並鼓勵員工通過CEO郵箱直接向管理層獻言獻策，推動組織管理與決策的持續優化。



員工溝通與反饋渠道

員工成長

人才是企業可持續發展的基石，也是推動創新與高效運營的關鍵力量。中信泰富不斷優化招聘與選拔機制，確保能夠吸引並保留匹配公司發展需求和價值觀的高素質人才。為增強員工的職業滿意度與長期穩定性，我們持續完善薪酬激勵機制，提供具有競爭力的薪酬與福利方案。此外，公司構建系統化、多層次的培訓與發展體系，為員工提供專業技能提升、管理能力培養及職業成長路徑規劃，助力人才潛能發揮，實現個人發展與企業價值創造的深度融合。

員工吸引與留任

中信泰富嚴格遵守運營所在地法律法規，制定《人力資源政策手冊》等內部管理制度，持續優化員工管理機制。

在人才吸引方面，公司秉持「公開、公平、公正、競爭、擇優」原則，建立覆蓋全球的人才招募體系。通過職業網站、社交媒體、獵頭服務、校園招聘及內部推薦等多元化渠道，公司精準識別高潛力人才，確保招聘策略與業務發展需求緊密匹配。各業務板塊依據業務特點和需求持續優化招聘機制，強化人才梯隊建設，以促進內部人才流動並提升組織穩定性。例如，中信泰富地產依據業務發展需求，於2024年修訂《招聘與錄用管理制度》，明確「先內後外」的招聘優先級，優先內部晉升與流動。大昌行引入崗位能力素質模型，並在經理及以上職位甄選過程中應用性格特質評估工具，增強人才與崗位的適配度。

在人才保留方面，公司聚焦員工的長期發展，系統評估員工在職業規劃、工作環境及企業文化方面的體驗，精準識別影響員工流動的關鍵因素，並據此優化人才策略，以增強企業的吸引力和競爭優勢。

薪酬與福利

中信泰富堅持市場導向與公平激勵相結合的薪酬管理原則，每年定期評估薪酬水平，綜合考慮市場趨勢、行業發展、公司經營績效及員工個人貢獻，確保薪酬體系既符合行業競爭力要求，又兼顧內部公平性。公司持續完善薪酬、績效考核及員工發展相關政策，提升薪酬調整的激勵效果，並同步推行薪酬遞延支付及管理機制，使績效薪酬與公司長期經營目標保持一致。

圍繞員工福祉，公司嚴格遵循運營地合規要求，構建覆蓋社會保障、補充福利及健康關懷的多層次福利體系。通過系統化的薪酬與福利管理，我們着力打造穩定、富有吸引力的職業發展環境，增強員工歸屬感和企業凝聚力。

培訓與發展

中信泰富始致力於構建全面、多層次的人才培養體系，圍繞不同發展階段的員工需求，制定系統化的培訓計劃，涵蓋專業技能、領導力培養及可持續發展等核心領域，為員工提供全面的學習平台和豐富的成長資源。報告期內，中信泰富總部及各業務板塊共組織開展超過5,960個培訓項目，員工平均受訓時數約30小時。

中信泰富總部人才培養計劃

未來商業領導培訓生計劃

- 為期五年的管培生計劃，培養具備全球視野和跨職能能力的未來商業領導者。
- 2024年，項目繼續推進員工輪崗與考核評價，並啟動第三屆招聘工作。

優秀人才計劃

- 面向全公司選拔優秀人才並提供為期五年的培訓，培養跨職能、跨行業、跨地域的複合型人才。
- 2024年，項目進一步擴大學員規模，挖掘人才發展訴求，解決業務發展痛點。

領導力培訓課程

- 為總部及各業務板塊人才庫成員提供體系化的培訓課程，培養具有國際性思維與領導力的骨幹。

實地交流培訓項目

- 總部與各業務板塊合作開展跨板塊交流項目，組織企業文化、管理模式交流共享。

國際化人才培訓計劃

- 面向全球業務核心人才，打造系統化、分層次的跨境人才發展體系。
- 2024年，項目覆蓋超過200名核心管理與專業人才，聚焦海外市場戰略、跨文化管理及全球供應鏈優化等議題，通過實地考察及業務交流等方式，提升員工的國際化思維與業務拓展能力。



領導力培訓課程



實地交流培訓項目



未來商業領導培訓生計劃



國際化人才培訓計劃



優秀人才計劃

2024年，中信泰富總部共面向全體員工舉辦85場培訓課程，參加人次超過116,600，覆蓋ESG、全球趨勢、科技創新、合規及風險管理、領導力等主題。線上學習方面，共開發17個自學課程，累計107,000人次完課，課程滿意度達97%。

中信泰富各業務板塊圍繞先進製造、地產、能源、健康、消費等業務特性，針對性構建人才培養體系，將高端裝備研發、低碳轉型、數字化轉型等業務發展方向與人才戰略匹配，以充足的人才儲備支持產業鏈創新。

📖 中信泰富特鋼：培訓體系創新

中信泰富特鋼建立覆蓋各層級的人才培養機制，每年制定員工培養計劃，根據員工不同職業發展通道搭建內部培訓課程。2024年，中信泰富特鋼繼續深化培訓體系建設，開展涵蓋專家講座類、幹部教育類、專業人才培養類、業務能力提升類、外送培訓類五個模塊的培訓項目，覆蓋所有年齡段及職位層級，確保員工100%參與。

同時，中信泰富特鋼設計培訓量化矩陣，解讀培訓實效、人才業績對企業效益的貢獻，以持續提升培訓質量，以教學體系助推業務創新變革。

📖 南鋼股份：數字化人才發展

南鋼股份持續優化智能化、數字化人才培養體系，在鋼鐵行業首創數字化人才序列，選拔複合型人才。2024年，公司開展了豐富的數字化培訓，內容涵蓋數字化工具、數據分析、人工智能、大數據應用等，提升員工數字化專業技能與應用能力。

同時，新增數字化博士聯合培養，與英國萊斯特大學等五所大學聯合成立的金屬材料行業數字化轉型博士培訓中心合作，選派優秀碩士攻讀具備前沿金屬材料領域知識和先進數字化能力的博士學位。

📖 中信泰富地產：針對性人才培養體系

中信泰富地產持續加強人才隊伍建設，分層、分級、分專業對員工開展針對性能力提升培訓：

- 「雄鷹計劃」：旨在提升項目管理人員管理水平
- 「飛鷹計劃」：從執行力、管理力等維度提升後備梯隊綜合能力
- 「雛鷹計劃」：為管培生提供部門輪崗、導師指導、項目實踐等機會，搭建暢通的溝通成長平台

職業健康與安全

健康與安全是公司員工管理的重中之重。中信泰富嚴格貫徹落實安全生產要求，持續優化對員工的身心健康支持，致力營造安全、健康的工作環境。

安全管理體系

中信泰富嚴格遵守運營所在地法律法規，建立完善的安全管理體系和安全生產責任制，通過安全隱患排查、風險評估、應急響應機制、安全文化建設等方式，持續優化安全管理。各業務板塊均搭建符合行業要求的安全管理體系，覆蓋組織架構、人員管理、設備設施、生產流程與工作程序等核心要素。

截至報告期末，中信泰富及各業務板塊獲得的主要職業健康安全管理體系認證情況如下：

認證主體	認證名稱
中信泰富香港總部	ISO 45001 職業健康安全管理體系
中信泰富特鋼	ISO 45001 職業健康安全管理體系
南鋼股份	ISO 45001 職業健康安全管理體系
中信泰富地產	ISO 45001 職業健康安全管理體系
中信泰富能源	ISO 45001 職業健康安全管理體系
中信泰富健康	ISO 45001 職業健康安全管理體系
大昌行	ISO 45001 職業健康安全管理體系 交通運輸企業三級安全生產標準化認證 物流及倉儲安全管理系統認證
中信澳礦	ISO 45001 職業健康安全管理體系

為增強員工安全意識，中信泰富及各業務板塊定期開展安全宣傳及培訓，覆蓋多種安全風險場景，包括消防、急救、交通安全、機械安全操作等多領域主題，通過系統的學習和實操，提升員工的安全防範能力。在有效的安全管理體系與安全文化建設保障下，公司2024年未發生任何與安全生產相關的重大違規事件。

應急能力培養

針對可能發生的風險事故，中信泰富及各業務板塊建立健全完善的安全事故應急管理流程機制和應急救援預案，確保在緊急情況下能夠迅速、有效地開展救援，最大限度地減少事故損失，保障員工的生命安全和身體健康。我們有序開展應急演練，覆蓋各類可能存在的安全事故場景，有效提升應急處置能力。

 中信泰富總部	<ul style="list-style-type: none">定期開展大廈逃生演練，確保在意外發生時，員工能夠及時撤離並獲得必要的援助。
 中信泰富特鋼	<ul style="list-style-type: none">加強對員工在崗時突發疾病的應急處置，配備自動體外除顫器(AED)等急救設施設備數百台，開展職業急救技能培訓。
 南鋼股份	<ul style="list-style-type: none">推動專項安全活動和演練，2024年共開展消防宣傳活動523次、應急演練及「講安全」授課等各項活動485次，覆蓋超過2.5萬人次。
 中信泰富地產	<ul style="list-style-type: none">每年開展樓宇消防演練，覆蓋逃生技能培訓、應急系統檢測及救援團隊實戰演練，及時排查並整改消防安全隱患。
 中信泰富能源	<ul style="list-style-type: none">持續完善應急管理體系，2024年共修訂135項應急預案，開展近400次應急演練與培訓。
 大昌行	<ul style="list-style-type: none">設立緊急應變策劃及工作小組，優化緊急事故清單及應變計劃，確保突發事件響應高效有序。2024年，共開展97場消防及應急演練，累計超過6,000人次參與。
 中信澳礦	<ul style="list-style-type: none">針對重大風險制定應急預案，組建超過20人的專屬應急團隊，定期開展針對火災、化學品洩漏等高危場景的演練。

職業健康管理

公司通過完善職業病防護設施、定期開展健康檢查、提升員工福祉等措施，強化源頭管控，將職業健康相關風險與事故發生的可能性降到最低。我們也持續關注員工身心健康，為員工提供相關培訓活動與及時的關懷和支持，通過實施僱員支持計劃(EAP)等項目，營造健康舒適、利於成長的工作氛圍。

員工職業健康支持機制

- 委託有資質的職業衛生機構對作業現場開展職業危害因素檢測及評估，完善工作場所通風、噪音控制等健康防護設施。
- 實行崗前員工作業環境職業危害因素告知，確保相關崗位人員了解危害因素及處置措施，並發放職業防護用品。



📖 中信澳礦：全面守護員工健康與安全

中信澳礦依託礦山安全管理系統，建立了覆蓋職業健康、安全管理、衛生管理及疾病防控的綜合體系。系統基於ISO 45001 職業健康與安全管理體系搭建，並將西澳大利亞州《2020年職業健康安全法》及《2022年礦山企業職業健康安全管理條例》法律法規要求嵌入相應系統流程，確保各項安全管理制度、標準、管理計劃和操作流程符合最新法律法規要求。

2024年，中信澳礦系統性實施職業健康培訓，涵蓋入職培訓、專項培訓、健康安全宣傳周及職業健康監測，重點覆蓋噪音、化學品管理、防護裝備及人體工學，全面提升員工健康防護意識與能力。同時，中信澳礦推行「動感活力」(Body-in-Motion) 健康管理計劃，為員工提供健康評估、個性化運動與營養方案及心理健康培訓。



員工關懷與福祉

中信泰富及各業務板塊秉承人文關懷理念，定期策劃開展多元化的員工關懷活動。通過組織團體競技比賽、主題節日活動、員工生日會、健身課程、技能提升工作坊等系列項目，增強員工幸福感，激發工作熱情與活力，同時構建多維度的跨部門交流平臺，塑造和諧進取的企業文化生態，提升團隊協同效能。

📖 中信泰富總部：「動起來」系列健康講座

2024年，中信泰富總部組織「動起來」系列健康線上講座，包括「改善高血壓的生活小習慣」「壓力OUT，快樂IN辦公室減壓全攻略」「伸展一下，輕鬆一下頸腰健康密碼」「中醫四季湯水篇」等主題，全力推動員工身心健康文化建設。

📖 中信泰富特鋼：開展親子馬拉松

2024年，中信泰富特鋼旗下青島特鋼以員工健康跑、親子家庭跑、特色方陣領先跑為主要環節，策劃親子馬拉松。活動旨在促進員工親子關係，並激發企業活力與團隊凝聚力。



📖 南鋼股份：踐行跨國關懷

南鋼股份為下屬海外公司當地員工提供充分福利保障與人文關懷。公司為員工提供免費員工餐，並為遠程探親休假員工提供免費往返機票。此外，公司定期組織足球賽、月餅製作等團建活動，與員工共同慶祝各類節日。



員工發展



中信泰富健康六一兒童節體驗營



中信泰富健康五四青年節活動



中信泰富地產員工午間一刻特色活動



中信泰富地產2024年員工運動會



中信泰富能源非遺手工活動



大昌行新春書法活動



中信澳礦員工國際婦女節活動



社會責任

中信泰富始終堅信履行社會責任是公司可持續發展的重要基石。我們踐行「共融共建、美好共生」的價值主張，將企業發展與區域建設深度融合，以推動鄉村振興、促進居民健康、提升社區生活品質作為重要使命，通過精準幫扶、教育賦能等實際行動，為社區共融和可持續發展注入力量。

公司積極聯動政府機構、行業夥伴及社區居民等眾多利益相關方，構建多元合作的社會責任生態圈，精準識別民生所需，整合資源形成長效解決方案。通過攜手合作，我們不僅着眼於當下問題的紓解，更致力為社區長遠發展奠定堅實基礎，共同構建更具韌性的未來。

對應聯合國 可持續發展目標



社會責任

中信泰富將提升社會福祉視為踐行企業社會責任的核心要義，通過慈善捐贈、志願服務等多維度行動，不斷加強與社區的互動並提供支持。報告期內，中信泰富總部及各業務板塊共舉辦150場公益活動，超3,800人次員工志願者參與，公益活動總時長超15,000小時。

150場
公益活動

超3,800人次員工志願者

公益活動總時長超15,000小時

憑藉在社會責任領域的持續投入與努力，中信泰富於2024年榮獲香港社會服務聯會頒發的「5年Plus商界展關懷」標誌。此外，中信泰富與香港子公司共同獲得了香港公益金「商業及僱員募捐計劃」榮譽獎和「公益卓越獎」。這些榮譽不僅是對公司社會責任實踐的認可，也彰顯了公司在關愛社區、員工和環境方面的長期承諾，激勵我們繼續貢獻力量。



支持地方發展

中信泰富深知企業的長期發展離不開與所在地區的深度融合。我們積極響應國家鄉村振興戰略，結合地方發展需求，整合公司資源，推動產業升級與民生改善。

2024年，中信泰富繼續系統性地推進鄉村振興相關工作，在激活消費、拓寬就業、完善醫療覆蓋等民生維度持續發力，並助力夯實基建根基，賦能鄉村發展新範式。依託專業資源矩陣與戰略性投入，我們致力於構築「造血式」可持續發展生態，推動居民生活品質的實質提升，培育區域經濟內生增長動能。

消費幫扶



中信泰富

- 結合自身資源優勢，擴大地方農產品採購規模，並協助市場推廣。2024年，中信泰富及各業務板塊共完成助農產品消費幫扶人民幣740餘萬元，其中向中信集團四個定點幫扶區縣消費幫扶金額約人民幣600萬元，促進當地農業發展和農戶增收。

基礎設施與服務建設



南鋼股份

- 建設國內首個達到「綠色建築三星級」和「零碳建築」標準的南鋼文體公園項目，打造智能、綠色的多功能運動場所，滿足專業賽事和居民需求。
- 持續推動「鄉村醫生」公益項目，致力於改善鄉村醫療條件，提升基層醫療服務能力，累計選派33名優秀青年員工深入基層，扎根鄉村，投身於鄉村醫療健康事業。2024年，進一步加大幫扶力度，派駐四名青年員工分別駐紮在安徽省金寨縣和江西省樂安縣、廣昌縣、於都縣，開展「暖冬暖心」公益捐助及消費助農等活動，參與當地智慧衛生室改造升級、暖心村醫推選、大病患者救助等工作。

促進就業與教育幫扶



中信泰富特鋼

- 浙江鋼管累計招聘當地街道100多名居民，並特別關注殘疾人、退伍軍人等特殊群體就業問題，促進當地居民就業，提升就業包容性。



中信澳礦

- 設立中信澳礦社區援助基金(CCSF)，着重幫扶教育與培訓、醫療健康、文化學習與交流及青年支持與發展等領域。2024年，該基金成功幫助原住民幼兒園、關愛航空醫療重傷急救服務及澳州西北多元文化協會等多個社區項目。

促進健康與福祉

中信泰富始終將促進健康與福祉作為踐行社會責任的核心方向，致力提升社區韌性，助力社區繁榮。這不僅源於公司在醫療健康領域的業務積累，更彰顯我們着力於改善民生、推動社區變革的長期承諾。

基於多元化的業務布局，公司總部及各業務板塊積極發揮專業優勢，於所在社區開展涵蓋健康科普、義診、無償獻血、環境保護等一系列公益志願項目，助力培育綠色健康的生活方式。

促進社區健康



中信泰富

- 中信泰富及大昌行作為「香港街馬2024」慈善跑策略夥伴，為活動提供路線及補給支持，活動當日組織近500名員工及親友一同參與，倡導全民運動理念，樂享運動健康生活。



中信泰富特鋼

- 常態化開展義務獻血活動，2024年共計超過1,400名員工參與獻血。



中信泰富地產

- 聯合上海市閔行癌症康復俱樂部發起「關愛癌症患者」公益活動，普及癌症防治知識，提升癌症患者的生活質量，幫助他們重拾信心，積極面對人生挑戰。
- 深化與政府、企業的合作，參與舉辦「國際罕見病日中國區宣傳周活動」「為愛麥跑」等公益活動，支持社區健康文化普及。



中信泰富能源

- 組織員工參與無償獻血，榮獲江陰市義務獻血先進單位稱號。



中信泰富健康

- 組織義診和健康講座，2024年累計舉辦400餘場，覆蓋34,000餘人次。
- 組織1,400餘人次志願者參與各類健康支持活動，進一步加強社區醫療服務網絡，促進民眾健康意識的提升。

 <p>大昌行</p>	<ul style="list-style-type: none"> 組織開展兒童視力公益篩查活動，以寓教於樂的方式為缺乏家庭照顧的兒童提供基礎健康檢查，並協助跟進檢查中發現的視力異常情況。
 <p>中信澳礦</p>	<ul style="list-style-type: none"> 組織員工參與珀斯公益跑及室內動感單車健身活動，在倡導健康生活的同時幫助當地公益組織籌集善款。

倡導綠色生活

 <p>中信泰富總部</p>	<ul style="list-style-type: none"> 策劃「田園樂－親子義工活動」，組織員工參與團隊農耕體驗，讓參與者在實踐中感受農耕辛勞與自然樂趣，激發綠色生活熱情。 推出「環保工作坊」項目，邀請義工隊擔任導師，引導社區長者居民了解木材和紙品回收的專業知識，並運用創意將廢舊材料轉化為實用且美觀的環保杯墊。
 <p>中信泰富地產</p>	<ul style="list-style-type: none"> 連續三年舉辦「綠動益起來」主題活動，通過舉辦環保公益講座、廢料循環利用手作、濱江低碳行、環保話劇首映、綠色市集、有機環保種植、「藍鯨靈」運動計劃、「海豚」運動計劃等，倡導綠色低碳的生活方式。
 <p>中信泰富能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 積極踐行長江大保護理念，常態化組織員工開展岸線生態修復志願服務。下屬利電集團志願者們定期到長江岸線清理雜草、塑料污染物及工業廢棄物，以實際行動築牢長江生態屏障。
 <p>大昌行</p>	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦「親子海岸」清潔活動，動員員工及其家庭成員共同參與海岸垃圾清理，並結合廢物分類和減塑知識教育，幫助參與者深度了解人類活動對沿海生態的潛在危害。活動當天，團隊共清理並分類了超過99公斤的垃圾。 開展「樂施米」義賣活動，員工志願者向市民講解氣候變化相關的環保知識，籌集善款以協助舒緩因氣候變化而導致的糧食危機及貧窮問題。

深化社區服務



中信泰富能源

- 組織員工志願者開展一系列「學雷鋒」志願活動，包括聯合項目當地小學開展「學雷鋒」主題團日活動，科普電力生產知識和用電安全常識；協助高鐵站開展檢票、安檢工作；於殘疾人之家開展志願服務，舉辦公益手工課程；參與屬地社區環境衛生清理活動，開展植樹志願服務活動。



中信泰富總部「田園樂－親子義工活動」



中信泰富總部「環保工作坊」



中信泰富總部及大昌行「香港街馬2024活動」



大昌行「樂施米」義賣活動



中信泰富地產「國際罕見病日中國區宣傳周活動」



中信泰富健康義診活動



中信澳礦員工參與公益長跑活動



中信澳礦員工參與公益动感單車健身活動

暖心紓困

中信泰富聚焦兒童、長者等弱勢群體需求，通過持續的資金、資源與人力投入，致力構建跨際代、多維度的社區支持生態，以知識傳遞消弭發展鴻溝，以人文關懷塑造社區聯結。

我們攜手社區夥伴開展多元化的暖心紓困行動，為困難學子提供教育資源支持，創造公平、無障礙的學習機會，並聯動社區開展一系列敬老愛老服務，助力弱勢群體發展，激發社區潛能。

促進教育文化發展



中信泰富特鋼

- 為重慶市黔江區育才小學困難學生募捐書包、文具等；靖江特鋼與當地教育局合作，為困境家庭兒童提供冬日關懷。
- 定向幫扶困難職工，為困難家庭和子女教育提供資金援助，累計幫扶135人，發放援助資金人民幣252萬元。



南鋼股份

- 向江西省贛州市於都縣梓山鎮石燕民族小學捐贈270冊圖書，豐富學校圖書館館藏，助力當地學生，包括少數民族兒童，拓展視野和提升閱讀能力。
- 常年開展六一節、金秋助學等「送溫暖」慰問幫扶，2024年累計慰問員工超過18,600人次，累計發放慰問金超過人民幣1,900萬元。



大昌行

- 連續四年參與東華三院年度賣旗籌款活動，在大昌行總部大樓、奧利佳總部及食品加工物流中心發起募捐，鼓勵員工奉獻愛心，助力提升面向弱勢群體的教育服務質素。
- 舉辦「大昌童樂日2024」活動，20餘名員工志願者探訪銅鑼灣兒童家舍，通過組織參觀香港仔水警基地等活動，拓展孩子們的視野與認知。

社會責任



中信澳礦

- 每年向克隆塔夫學院提供捐助，支持其開展各類活動，以提高項目所在地原住民青少年的入學率和留校率，幫助他們接受高等教育，實現穩定就業。
- 支持澳大利亞原住民和太平洋島民日紀念委員會(NAIDOC)年度慶祝活動，促進不同文化背景群體的相互理解與尊重；連續多年贊助「新晉青年藝術家」獎項，助力哥薩克藝術獎(Cossack Art Award)的評選，鼓勵原住民藝術創作，助推本土文化的發展與推廣。

社區參與和支持



中信泰富總部

- 通過「愛·行善」平台，鼓勵員工參與「公益金折食日」「公益金綠色低碳日」「公益便服日」多項公益籌款活動，所籌得資金將用於弱勢群體幫扶。
- 舉辦「心滿·愛滿慶中秋」活動，動員總部及香港子公司近250名員工，製作節日禮品並派送至社區3,000餘位長者，傳遞節日關懷。



南鋼股份

- 組織全體員工參與南京市慈善總會發起的專項捐助活動，為困難群眾和家庭共計籌得善款超過人民幣72萬元。
- 組織員工志願者走進幸福友鄰養老院，舉辦讀書會活動，為老年人傳遞書香與溫情。



中信泰富地產

- 向四川省甘孜藏族自治州及大涼山地區的困難兒童和家庭捐贈物資。



中信泰富能源

- 下屬利電集團發動幹部員工參與「慈善一日捐」活動，籌得善款人民幣13萬元並捐贈至江陰市慈善總會。



大昌行

- 為2,000名長者派發中秋福袋，送上中秋月餅，並組織燈飾手工藝品製作、歌曲合唱等活動，營造溫馨的節日氛圍，為長者的晚年生活帶來更多的關懷與陪伴。
- 走訪大嶼山梅窩郊區，為當地獨居長者送上200個新春福袋及新年祝福。



大昌行為獨居長者送上新春福袋



中信澳礦助力哥薩克藝術獎(Cossack Art Award)評選



大昌行賣旗籌款活動



大昌行中秋長者關愛活動



「大昌童樂日2024」活動



中信泰富總部「心滿·愛滿 慶中秋」活動

環境關鍵績效指標

指標	2024年
廢氣	
氮氧化物(NO _x)排放量(噸)	11,033.77
二氧化硫(SO ₂)排放量(噸)	4,782.73
顆粒物(PM)排放量(噸)	8,731.53
廢水	
化學需氧量(COD)排放量(噸)	243.61
氨氮排放量(噸)	5.15
總磷排放量(噸)	0.30
懸浮物排放量(噸)	234.51
石油類排放量(千克)	5.32
廢水排放量(立方米)	21,625,451.00
溫室氣體	
溫室氣體排放總量(噸)	78,404,464.65
每億元收入溫室氣體排放量(噸／億港元)	30,795.16
直接溫室氣體排放(噸)	73,975,918.46
間接溫室氣體排放(噸)	4,428,546.19
廢棄物	
有害廢棄物總量(噸)	3,749.03
每億元收入有害廢棄物總量(噸／億港元)	1.47
無害廢棄物總量(噸)	18,364,755.29
每億元收入無害廢棄物總量(噸／億港元)	7,213.18

指標	2024年
能源使用	
能源消耗總量 (兆瓦時)	203,235,404.62
每億元收入能源消耗量 (兆瓦時 / 億港元)	79,825.37
直接能源消耗 (兆瓦時)	188,707,937.27
間接能源消耗 (兆瓦時)	14,527,467.35
資源使用	
總耗水量 (立方米)	88,995,158.67
每億元收入耗水量 (立方米 / 億港元)	34,954.89
紙張消耗總量 (噸)	699.12
包裝材料	
製成品所用包裝物總量 (噸)	10,206.92
每億元收入耗用製成品包裝物量 (噸 / 億港元)	4.01

註：以上數據不包括中信泰富礦業。

社會關鍵績效指標

指標	2024年
僱傭	
員工總數	62,618
女性員工人數	11,539
男性員工人數	51,079
18-30歲員工人數	13,638
31-40歲員工人數	22,068
41-50歲員工人數	16,125
51歲及以上員工人數	10,787
中國內地員工人數	54,478
港澳台員工人數	4,595
其他國家及地區員工人數	3,545
博士研究生員工人數	100
碩士研究生員工人數	1,846
大學本科員工人數	17,602
大學專科及以下員工人數	43,070
健康與安全	
2024年因工死亡員工人數	0
2024年因工死亡人員比率(%)	0
發展及培訓	
員工培訓項目數量	5,961
員工平均受訓時數	29.99

指標	2024年
供應鏈管理	
供應商總數	13,047
中國內地供應商數量	9,844
海外及港澳台供應商數量	3,203
反貪污	
反貪污培訓次數	692
社區投資	
志願者活動項目個數	150
志願者活動員工參與人次數	3,803
志願者活動員工參與時長	15,143

註：以上數據不包括中信泰富礦業。

ESG 指標索引

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
GRI 2：一般披露2021			
組織及其報告做法			
2-1	組織詳細情況	走進中信泰富	P4-7
2-2	納入組織可持續發展報告的實體	關於本報告 走進中信泰富	P4-7
2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	關於本報告	
2-4	信息重述	無信息重述	
2-5	外部鑑證	暫未獲得，將適時考慮開展	
活動和工作			
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	走進中信泰富 客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P4-7 P52-55
2-7	員工	走進中信泰富 社會關鍵績效指標	P4-7 P82-83
管治			
2-9	管治架構和組成	公司管治——董事會	P16
2-10	最高管治機構的提名和遴選	公司管治——董事會	P16
2-11	最高管治機構的主席	公司管治——董事會	P16
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	公司管治——董事會	P16
2-13	為管理影響的責任授權	公司管治——董事會	P16
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	ESG管理	P12-14
2-16	重要關切問題的溝通	ESG管理	P12-14

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
2-17	最高管治機構的共同知識	公司管治——董事會	P16
2-18	對最高管治機構的績效評估	公司管治——董事會	P16
2-20	確定薪酬的程序	員工發展——員工成長	P60-64
戰略、政策和實踐			
2-22	關於可持續發展戰略的聲明	ESG管理	P12-14
2-23	政策承諾	詳見報告各章節	
2-24	融合政策承諾	詳見報告各章節	
2-25	補救負面影響的程序	公司管治——商業道德與誠信 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量 員工發展——多元與平等機會原則	P20 P45-49 P59-60
2-26	尋求建議和提出關切的機制	ESG管理 公司管治——商業道德與誠信 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量 員工發展——多元與平等機會原則	P12-14 P20 P45-49 P59-60
2-27	遵守法律法規	詳見報告各章節	
利益相關方參與			
2-29	利益相關方參與的方法	ESG管理	P12-14

ESG 指標索引

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
GRI 3：實質性議題2021			
3-1	確定實質性議題的過程	ESG管理	P12-14
3-2	實質性議題清單	ESG管理	P12-14
GRI 201：經濟績效2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 環境保護——應對氣候變化	P12-14 P23-29
201-1	直接產生和分配的經濟價值	走進中信泰富	P4-7
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	環境保護——應對氣候變化	P23-29
GRI 203：間接經濟影響2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 社會責任	P12-14 P71-79
203-1	基礎設施投資和支持性服務	社會責任	P71-79
203-2	重大間接經濟影響	社會責任	P71-79
GRI 205：反腐敗2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 公司管治——商業道德與誠信	P12-14 P20
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	公司管治——商業道德與誠信	P20
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	公司管治——商業道德與誠信	P20
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	社會關鍵績效指標	P82-83

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
GRI 302：能源2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 環境保護——碳排放及能源管理	P12-14 P30-37
302-1	組織內部的能源消耗量	環境關鍵績效指標	P80-81
302-3	能源強度	環境關鍵績效指標	P80-81
302-4	降低能源消耗量	環境保護——碳排放及能源管理	P30-37
302-5	降低產品和服務的能源需求 量	環境保護——碳排放及能源管理	P30-37
GRI 303：水資源和污水2018			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 環境保護——水資源管理	P12-14 P40-41
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	環境保護——水資源管理	P40-41
303-2	管理與排水相關的影響	環境保護——水資源管理	P40-41
303-3	取水	環境關鍵績效指標	P80-81
303-5	耗水	環境關鍵績效指標	P80-81
GRI 304：生物多樣性2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 環境保護——生物多樣性保護	P12-14 P42-43
304-1	組織在位於或鄰近保護區和保護區外的生物多樣性豐富區域擁有、租賃、管理的運營點	環境保護——生物多樣性保護	P42-43
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	環境保護——生物多樣性保護	P42-43
304-3	受保護或經修復的棲息地	環境保護——生物多樣性保護	P42-43

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
GRI 305：排放2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理	P12-14
		環境保護——應對氣候變化	P23-29
		環境保護——碳排放及能源管理	P30-37
		環境保護——廢氣管理	P37-38
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	環境關鍵績效指標	P80-81
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	環境關鍵績效指標	P80-81
305-4	溫室氣體排放強度	環境關鍵績效指標	P80-81
305-5	溫室氣體減排量	環境關鍵績效指標	P80-81
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大氣體排放	環境關鍵績效指標	P80-81
GRI 306：廢棄物2020			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理	P12-14
		環境保護——固體廢棄物管理	P39-40
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	環境保護——固體廢棄物管理	P39-40
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	環境保護——固體廢棄物管理	P39-40
306-3	產生的廢棄物	環境保護——固體廢棄物管理	P39-40
306-4	從處置中轉移的廢棄物	環境保護——固體廢棄物管理	P39-40

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
GRI 308：供應商環境評估2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P12-14 P52-55
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P52-55
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P52-55
GRI 401：僱傭2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 員工發展——員工成長	P12-14 P60-64
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	員工發展——員工成長	P60-64
GRI 403：職業健康與安全2018			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 員工發展——職業健康與安全	P12-14 P65-70
403-1	職業健康安全管理體系	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-3	職業健康服務	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、意見徵詢和溝通	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-5	工作者職業健康安全培訓	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-6	促進工作者健康	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	員工發展——職業健康與安全	P65-70

ESG 指標索引

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-9	工傷	員工發展——職業健康與安全	P65-70
403-10	工作相關的健康問題	員工發展——職業健康與安全	P65-70
GRI 404：培訓與教育2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理	P12-14
		員工發展——員工成長	P60-64
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	員工發展——員工成長	P60-64
404-2	員工技能提升方案和過渡援助方案	員工發展——員工成長	P60-64
404-3	接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	員工發展——員工成長	P60-64
GRI 405：多元化與平等機會2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理	P12-14
		員工發展——多元與平等機會原則	P59-60
405-1	管治機構與員工的多元化	員工發展——多元與平等機會原則	P59-60
		社會關鍵績效指標	P82-83
GRI 406：反歧視2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理	P12-14
		員工發展——多元與平等機會原則	P59-60
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	員工發展——多元與平等機會原則	P59-60
GRI 413：當地社區2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理	P12-14
		社會責任	P71-79
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	社會責任	P71-79

GRI標準	披露項	章節索引	頁碼索引
GRI 414：供應商社會評估2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P12-14 P52-55
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P52-55
414-2	供應鏈中的負面社會影響以及採取的行動	客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	P52-55
GRI 416：客戶健康與安全2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量	P12-14 P45-49
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	客戶和價值鏈管理——產品與服務質量	P45-49
GRI 417：營銷與標識2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量	P12-14 P45-49
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	客戶和價值鏈管理——產品與服務質量	P45-49
GRI 418：客戶隱私2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量	P12-14 P45-49
418-1	涉及侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	客戶和價值鏈管理——產品與服務質量	P45-49

