泰富基建有限公司

PACIFIC INFRASTRUCTURE LIMITED

護通達之道：

泰富基建ESG行動報告

目錄

— 關於泰富基建 2
— 關於中信泰富 4
— 我們的ESG理念 5
— 責任治理 6
— 環境保護 7
— 精誠服務 9
— 員工發展 12
— 社區福祉 14

關於泰富基建

泰富基建深耕香港隧道運營管理，致力於為香港的隧道提供卓越的運營服務。公司自2016年成立，以MOM模式參與政府隧道管理，已發展成為香港主要的隧道管理運營商之一。目前我們主要管理的政府隧道包括：西區海底隧道、東區海底隧道、中環及灣仔繞道隧道及大老山隧道。公司管理的隧道網絡共計11.9公里，是連接港島、九龍、新界東部的主要交通樞紐。

泰富基建秉持精誠服務的理念，憑借專業豐富的經驗，為香港提供安全、順暢、高效的城市隧道交通，為香港的可持續發展提供全力支持。

泰富基建為中信泰富有限公司持有百分之八十股權的非全資子公司，另一股東為熊谷組株式會社。

中環及灣仔繞道隧道

西區海底隧道

大老山隧道

東區海底隧道

關於中信泰富

中信泰富是一家多元化業務公司，總部位於香港，成立至今已有30多年。中信泰富是香港上市公司中信股份(267.HK)的全資子公司，中信股份由中信集團控股53%。中信泰富是中信集團旗下的資本投資平台，也是最大的非金融實業子公司。中信泰富在特鋼、房地產、能源、健康、消費品分銷等行業開展業務，並代表母公司管理中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目。中信泰富還投資於香港隧道、船舶管理和租賃及電訊等其他領域，實現多元化的長足發展。

中信泰富憑借在中國市場的豐富經驗和面向國際的開闊視野，積極投資和發展具有長期增長潛力和獨特競爭優勢的業務。在運營中，中信泰富對標國際最佳實踐，致力為母公司及其股東、員工和當地社會創造長期價值。

我們的ESG理念

作為香港核心隧道的專業管理運營商，泰富基建深知我們肩負的不僅是隧道日常運維的責任，更是保障城市動脈暢通、公眾安全出行的民生重任。我們的ESG之路，是一條與城市連接、安全保障、環境守護和社區繁榮緊密結合的旅程。

我們以創新與效率，最大程度地減少隧道運營對周邊環境的影響。通過積極引入綠色技術與可再生能源、促進資源高效與循環利用等方式，力求降低碳足跡，為國家雙碳戰略和香港氣候目標貢獻力量。

我們深耕不輟，以智慧運營、高效響應、精細養護與竭誠服務，全力保障數百萬市民與旅客的順暢出行與交通安全。我們致力為員工提供安全、包容的工作環境，並積極踐行企業社會責任，推動社區共融。

我們堅守合規、穩健、誠信的企業治理標準，在嚴格遵守法律法規的基礎上健全風險管理與內部控制體系，不斷提升運營的透明度與效率，確保以最可靠、最經濟的方式長期服務於社會。

總體而言，泰富基建的ESG理念深植於日常運營的每一個細節，以精益求精的專業服務，助力構建一個更安全、更高效、更具韌性與活力的香港未來。

責任治理

泰富基建搭建了權責清晰、運作規範的治理架構與制度框架，全面覆蓋關鍵崗位履職、利益衝突管理與長效激勵約束等方面，為公司的穩健運營牢築基礎。

公司設立了專門的風險管理委員會及明確的問責與整改機制，能夠對各類風險事件進行有效識別、評估與及時響應，並確保責任認定與後續改進工作的規範開展。我們注重內外部風險的協同防控，通過建立暢通的通報與處理流程，積極維護公司聲譽與利益相關方信任。

公司高度重視商業道德與誠信經營，於員工紀律守則中明確行為規範與道德底線，並設有完善的舉報及投訴機制，確保所有舉報事項均能得到及時、保密的調查與處理，從而構建堅實的道德合規防線。

在ESG治理方面，泰富基建綜合考慮政策法規及行業要求等因素，評估和管理公司面臨的ESG機遇和風險。我們積極將ESG因素納入戰略考量與業務決策中，並有相關管理團隊負責制定ESG計劃，落實ESG行動。我們與內外部利益相關方密切溝通，將各方期望和訴求融入公司發展與運營管理中，推動長期發展與ESG管理提升。

針對質量、環境、職業健康與安全等重要ESG議題，公司對標國際框架，搭建了完善的管理體系。目前，泰富基建管理的隧道均已取得結合ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統和ISO 45001職業健康與安全管理系統的「綜合管理系統」認證。

環境保護

泰富基建將綠色理念貫穿於隧道運營管理的全生命週期，制定落實環境綜合管理政策，致力在保障城市交通高效運轉的同時，最大限度地減少生態足跡。

節能減排

泰富基建以實際行動響應國家雙碳戰略和香港政府《香港氣候行動藍圖2050》，積極制定節能減排策略，推動低碳轉型與技術創新，從能源結構優化與能效提升兩大核心維度不斷優化管理，逐步減少運營過程中的能源消耗與碳排放。

在能源結構優化方面，泰富基建積極推動新能源汽車的部署與應用，逐步以電動車取代傳統燃油車輛。目前，我們已逐步建立涵蓋工程車輛及巡邏車的電動車隊，並正同步規劃充電樁網絡，通過集中充電管理平台，實現能源消耗監測與優化調度，進一步提升車隊運行效率與能源利用率，降低運營成本。同時，我們亦積極研究太陽能照明、光伏系統等可再生能源使用方案，探索更多元化的清潔能源應用路徑，多維度驅動能源結構的轉型升級。

在能效提升方面，泰富基建協助政府持續推進多項節能改造工程，全面提升能源使用效率，降低隧道運營能耗。各隧道陸續實施的重點改造項目包括：

- **LED照明升級：**以高效LED燈具替代傳統高能耗鈉燈系統，在提升隧道照明亮度與均勻度的同時，預估可實現約30%至50%的節能效果。目前，東區海底隧道正有序開展隧道照明及高桿燈LED化改造項目；其他隧道的LED照明改造工作亦按計劃逐步推進中

- **隔熱材料利用：**通過應用隔熱材料降低建築物熱負荷，提升室內溫度舒適度及能源利用效率。其中，東區海底隧道行政大樓已安裝具高隔熱效能的陽光隔熱膜，能夠有效減少夏季冷氣能耗

環境保護

資源管理

節水設備改造：泰富基建踐行節水理念，有序開展節水設施設備改造，包括在部分運營場所全面採用自動感應水龍頭，並定期對用水設備進行檢查，避免漏水隱患；多渠道開展節水宣傳，提升員工節水意識。

灌溉系統：針對綠化養護用水，我們全面採用滴灌系統，沿灌溉區域每30厘米佈設定點供水滴頭，確保精準、直接地將水分輸送到植物根部，大幅減少傳統灌溉中因蒸發、風吹和地表徑流造成的水分損失，灌溉效率高達90%，與噴灌系統20%–30%水分損失率相比具有顯著節水優勢。此外，滴灌系統配備了智能定時裝置，能夠結合實時氣候條件與不同植物的需水特性，自動設定並執行個性化灌溉方案。該設計不僅實現了全程自動化管理，減少人工干預，更在滿足植物生長需求的同時，進一步優化了整體用水效率。

無紙化辦公：在辦公資源方面，公司積極推動運營流程的數字化轉型，通過推行電子檔案管理系統與無紙化辦公流程，顯著減少辦公資源消耗與相關碳足跡，持續向高效、綠色的可持續辦公模式邁進。

廢棄物管理

泰富基建持續優化廢棄物管理機制，規範對隧道運營、養護和日常辦公過程所產生廢棄物的管理，推動源頭減廢，並通過規範分類、合規轉運與政府協同處置，構建從廢棄物產生到再利用的閉環管理體系，助力香港循環經濟發展。

- **隧道維修**：積極推動隧道維修過程所產生建築廢棄物的資源化利用，系統化提升廢棄物回收與再利用率

- **隧道養護**：養護作業中產生的混凝土碎塊、開挖泥土等可循環資源，經分類與規範暫存後，由持牌承建商轉運至政府指定設施，用於填海工程、土地平整等有益用途，實現廢棄資源的高價值再利用

廢氣管理

公司對隧道廢氣實施主動管控，持續優化通風系統效能、提升交通流通行效率，並積極探索尾氣淨化等前沿技術，優化隧道內的空氣環境。例如，泰富基建管理的中環及灣仔繞道隧道設有空氣淨化系統（air purification system「APS」），該系統結合靜電除塵器與活性碳脱氮過濾裝置，前者高效捕捉可吸入懸浮顆粒物，後者吸附並分解二氧化氮等有害氣體，能夠使淨化後的空氣與新鮮空氣混合後回流至隧道內，有效改善隧道空氣質量，降低污染物排放。

精誠服務

作為城市交通動脈的守護者，泰富基建的核心使命在於提供安全、可靠、高效的隧道通行保障。憑借紮實的專業積澱與前瞻性的智能管理手段，我們形成了覆蓋預防、監控、應急、養護、服務的全鏈條管理體系，在確保基礎設施穩定運行的同時，持續優化用戶通行體驗。

道路安全與暢通

公司建立了嚴格的風險預防、監控與處理機制，輔以專業化、智能化的運營手段，共同組成堅實可靠的交通管理防線。

實時監測：我們將隧道入口管理作為安全運營的第一道防線，通過交通督導員現場值守與實時車流監測，確保提前發現危險品車輛及超高、超寬等不合規車輛，並進行精準攔截，實現對潛在風險的前端干預與有效防範。

智慧交通系統：公司積極推進智慧交通系統建設，於隧道關鍵路段部署智能行人偵測系統，運用AI影像分析技術識別行人誤闖等風險行為，自動觸發聲光警報並同步向控制中心發送實時告警與精準定位，有效提升人員調度時效，實現從風險預警到快速響應的閉環處置，全面提升行車與行人安全水平。

精誠服務

應急響應機制

泰富基建建立健全應急響應機制，通過動態資源部署與標準化協作流程，確保在面對交通事故、設備故障等突發事件時，能夠快速發現、精準研判與高效處置，盡可能降低事件對隧道交通的影響。

公司執行嚴格的分級時效響應機制，基於交通潮汐特性將救援資源前置部署，確保可以按照事故地點距離實現最快響應。

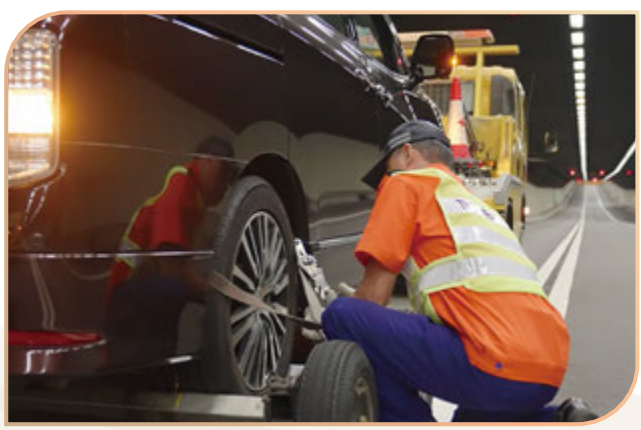
- **2分鐘內：**
  工作人員抵達現場，進行初步封控與評估

- **5分鐘內：**
  針對壞車事故，搶救車到場作業

- **12分鐘內：**
  自搶救車到場起，完成現場清理與恢復通行

為強化跨部門協同效能，公司嚴格執行標準化通報流程，若事故發生，控制中心須在工作人員到達現場後1分鐘內通過專線通報香港運輸署的緊急事故交通協調中心，5分鐘內啟動黃／紅色警報並通過統一平台通報相關部門，同時根據事件性質實時協調警方、消防、路政署等支援，形成高效聯動。

為持續提升應急能力，公司組織一線團隊開展常態化事故模擬訓練，提升高頻事故處置熟練度；每半年聯合警方、消防、巴士公司及相關政府部門開展大規模、全流程的綜合應急演練，以檢驗並強化跨機構指揮協同與實戰能力；系統性地開展新員工崗前培訓與每日案例分享，推動資深員工實戰經驗的有效傳承，構建持續進步、專業可靠的應急保障團隊。



設施設備養護

泰富基建嚴格遵循香港政府相關法規與指引，搭建了一套制度化、標準化且響應迅速的養護體系，確保隧道結構、建築物與道路設施始終處於安全、可靠及高效運營狀態。

我們建立了分級檢查與閉環管理機制，涵蓋日常與專項場景，確保問題及時發現、精準評估與快速響應。其中，日常安全檢查由經培訓的土木工程技術人員執行，以慢速車輛巡查等方式開展每日例行巡查，並於惡劣天氣後或接獲事故報告等關鍵時點迅速啟動，重點關注隧道關鍵結構及設施狀態。同時，每月由專業人員對隧道重點設施開展步行全面評估，嚴格依據《道路檢查手冊》《道路缺陷分類目錄》進行檢查與編碼分類，實現缺陷的系統化追蹤與維修閉環，使安全隱患得到及時識別與處理。

在規範化作業的基礎上，我們持續推進設施改善與更新計劃，實施了東區海底隧道行政大樓翻新等專項工程，不斷提升設施服務水平與使用體驗，以良好的硬件環境保障隧道系統的可持續運營。

優質客戶服務

公司致力於構建高效、透明的客戶反饋處理機制，確保客戶訴求得到及時回應，並持續驅動服務品質提升。

在機制建設層面，我們設立跨部門問責委員會，對客戶反饋實行閉環處理，包括及時跟進、原因分析、制定並督導改善措施落實等關鍵環節，將客戶意見有效轉化為服務改進的具體行動。

在流程設置層面，我們嚴格規範處理時效，承諾對所有投訴在7個工作日內予以正式回覆。為確保過程可追溯，所有服務熱線通話均全程錄音，為後續核查與改進提供客觀依據。

員工發展

在泰富基建，我們致力構建以人為本的工作環境，切實保障員工權益，營造多元包容的團隊文化，為員工構築廣闊的職業發展平台與堅實的職業健康與安全防線。

員工權益保障

泰富基建嚴格遵守香港各項勞動法律法規和人權標準，制定人力資源政策和程序、員工手冊及員工紀律守則，明確在招聘、薪酬與福利、工作時間、績效管理、員工溝通等方面的規定，全面保障員工權益。

公司堅持多元、平等與反歧視的用工原則，承諾不因員工性別、年齡、種族、膚色、國籍等因素於人力資源管理的各環節進行差別對待，並對歧視、騷擾或欺凌行為零容忍。我們與香港平等機會委員會簽訂《種族多元共融僱主約章》，以實際行動支持和推動種族多元共融的工作文化。

員工培訓與發展

泰富基建搭建了完善的人才培養體系，為不同職業方向的員工提供多元化的職業發展通道，推動其個人能力與崗位經驗的提升。同時，我們依據業務發展需求設計針對性技能培訓，全面提升團隊的專業素養。我們的重點培訓項目包括：

- 「交換生」培訓計劃：每年度開展的跨隧道輪崗培養機制，鼓勵內部人才流動，以拓寬其業務視野並加強跨部門協作，推動工作效率與團隊協同的持續提升

- 救車工作培訓計劃：以構建專業的隧道應急救援梯隊為目標，定期為員工提供系統性車輛救援培訓與資格認證支持，不斷提升團隊的專業救援處置能力

救車工作培訓，提升員工隧道應急救援專業技能

職業健康與安全

守護員工的職業健康與安全，是泰富基建的重要責任，也是公司可持續運營的基礎。我們嚴格執行職業健康與安全管理要求，將安全管理目標層層落實，不斷完善安全風險識別、評估與控制流程，通過安全隱患排查、配備防護措施、安全演練與培訓等方式，為員工提供堅實可靠的安全保障。

同時，我們持續關注員工身心健康，給予員工及時支持，並定期組織多元化的關懷慰問與員工健康促進活動，幫助員工實現工作與生活的良性平衡。

公司舉辦任飲任食燒烤活動，讓員工及家屬可以盡情享用美食及體驗燒烤樂趣

公司舉辦離島遊及行山活動，
讓員工及家屬親近大自然，舒展身心

社區福祉

泰富基建的業務立足民生，更與香港社區血脈相連。我們始終秉持回饋社會的信念，在業務發展之餘，主動深入社區，積極參與公益志願活動，助力營造共融社會。

促進健康

泰富基建一直是香港馬拉松賽事的重要合作夥伴，為各項賽事提供主要賽道。每年，公司為享譽全球的香港渣打馬拉松提供西區海底隧道作為賽道，同時也安排為香港街馬提供中環及灣仔繞道隧道和東區海底隧道作為賽道。每到賽事期間，公司將根據道路情況設計策劃封路方案，清理隧道，確保通風系統運作正常，助力跑手能夠在空氣流通且空氣質量良好的空間中突破自我。

慈善公益

公司與香港公益金、香港基督教服務處、九龍樂善堂及循道衛理楊震社會服務處等多家政府認可慈善機構合作開展多元化的公益慈善活動，並長期鼓勵和組織員工參與募捐及義工服務。截至2025年底，公司已組織超過10次員工募捐及義工。憑借持續貢獻，泰富基建已連續多年獲得「商界展關懷」榮譽。

參與由循道衛理楊震社會服務處主辦的「端陽暖萬心」探訪活動，為長者送上愛心粽子和精美禮品，傳遞節日溫暖

參與由循道衛理楊震社會服務處主辦的「同心關懷賀中秋2025」活動，向長者表達關懷問候並派發中秋禮品

社區福祉

公司連續多年榮獲「商界展關懷」榮譽

社區共融

除了持續的社區關懷和參與，我們還不斷創新實踐，推動深層社區共融，其中包括與明愛樂務綜合職業訓練中心合作，為有特殊學習需要的青少年和殘疾學員提供實習機會，助力其提升就業能力，更好地融入社會。

攜手明愛樂務綜合職業訓練中心，
為特殊學員提供就業支持

泰富基建有限公司

PACIFIC INFRASTRUCTURE LIMITED